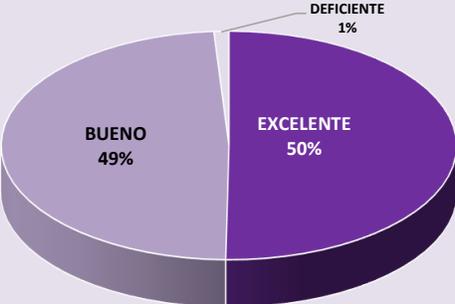


 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2020	A:20/02/2021	Población:1576	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
FORMACIÓN		85%	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Posgrado en todos los Programas en las dos modalidades		
			POBLACIÓN VS MUESTRA	No. Encuestas Enviadas	No. Encuestas Diligenciadas
			TOTAL	1.576	132
GRÁFICO			ANÁLISIS		
CONSOLIDADO TODOS LOS POSGRADOS					
SEMESTRE B DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA / NO LO USA	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	331	321	7	659	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS					
					
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS					
					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 05/03/2021
Cargo:		Profesional universitaria			

El 99 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Formación está entre bueno y excelente.

El 50 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Formación es excelente.

El 49% de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Formación es bueno.

El 1 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Formación deficiente.