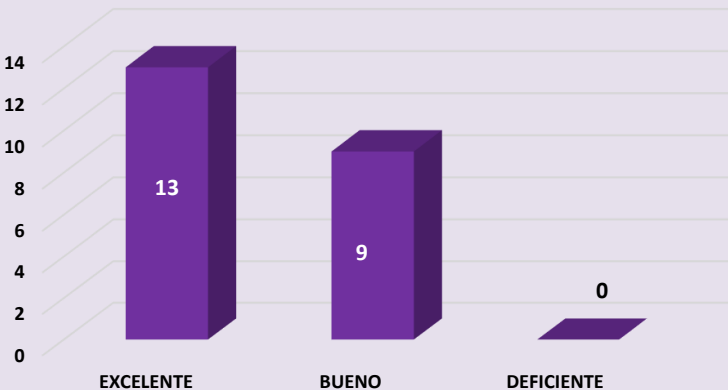
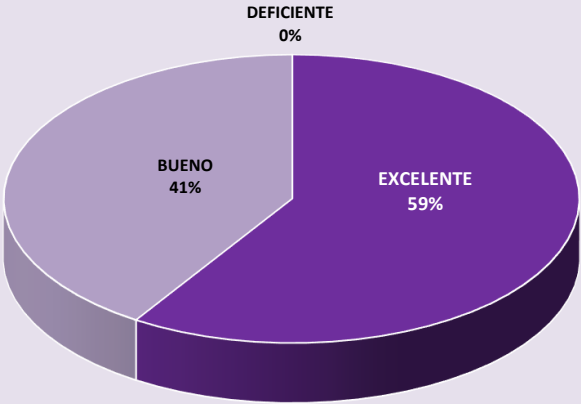
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:20/01/2020	A:30/07/2020	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS			85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Compras y de Contratación, calificar los servicios ofrecidos por el Proceso.		
GRÁFICO				ANÁLISIS		
CONTRATACIÓN Y COMPRAS						
	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL		
Grado de satisfacción con el servicio prestado	13	9	0	22		
<div>Grado de satisfacción con el servicio prestado </div>				<div>El 59 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios, califican el Grado de satisfacción con el servicio prestado como excelente.</div> <div>El 41 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios, califican el Grado de satisfacción con el servicio prestado como bueno.</div> <div>El 0 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios, califican el Grado de satisfacción con el servicio prestado como deficiente.</div>		
<div>Grado de satisfacción con el servicio prestado </div>						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 13/10/2020	
Cargo:		Profesional universitaria				