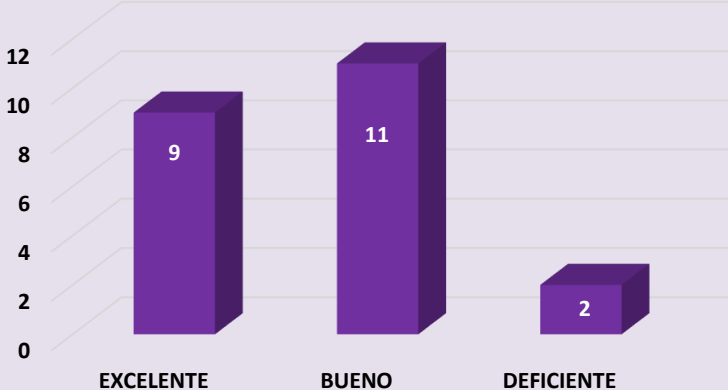
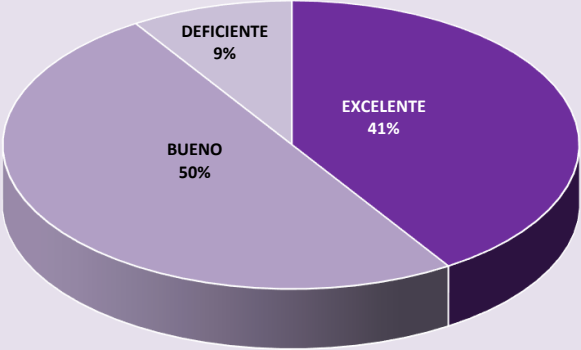
	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>	Código:MC-P04-F03			
		Versión: 11			
		Fecha Aprobación: 16-02-2017			
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/01/2020 A:30/07/2020	Población:		
	Tipo de Muestreo:		Margen de error:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Compras y de Contratación, calificar los servicios ofrecidos por el Proceso.			
GRÁFICO		ANÁLISIS			
CONTRATACIÓN Y COMPRAS					
	EXCELENTE		BUENO	DEFICIENTE	TOTAL
El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite	9		11	2	22
<div>El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite</div> 		<div>El 41 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios, califican el servivio: El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite como excelente.</div> <div>El 50 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios, califican el servivio: El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite como bueno.</div> <div>El 9 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios, califican el servivio: El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite como bueno.</div>			
<div>El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite</div> 					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 13/10/2020			
Cargo:	Profesional universitaria				