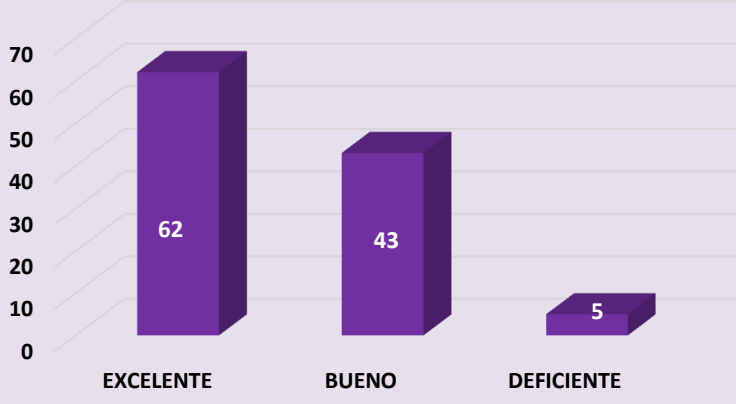
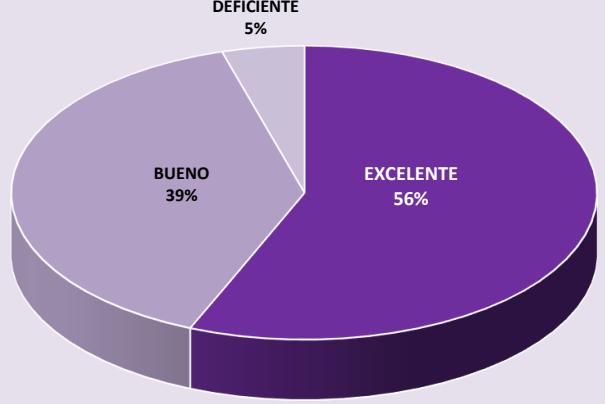
	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>	Código:MC-P04-F03	
		Versión: 11	
		Fecha Aprobación: 16-02-2017	
<div>INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS</div> <div>EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</div>			
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO			
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/01/2020 A:30/07/2020	Población:
	Tipo de Muestreo:		Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario			
PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Compras y de Contratación, calificar los servicios ofrecidos por el Proceso.	
GRÁFICO		ANÁLISIS	
CONTRATACIÓN Y COMPRAS		<div>El 56 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios, califican la prestación los servivios como excelente.</div> <div>El 39 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios, califican la prestación los servivios como bueno.</div> <div>El 5 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios, califican la prestación los servivios como bueno.</div>	
	EXCELENTEBUENODEFICIENTETOTAL		
CONSOLIDADO	62435110		
<div>CONSOLIDADO</div> 			
<div>CONSOLIDADO</div> 			
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 13/10/2020	
Cargo:	Profesional universitaria		