

	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/01/2020	A:30/07/2020	Población:	
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS		85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Compras y de Contratación, calificar los servicios ofrecidos por el Proceso.		
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
CONTRATACIÓN Y COMPRAS					
A veces hay un poco de desinformación entre las mismas dependencias de la institución.					
Buen Servicio					
CONTINUAR CON EL MEJORAMIENTO CONTINUO Y PERMANENTE.					
Continuar con el servicio, siempre son muy amables y atentos. Gracias					
Disminuir tanto papeleo para realizar contratos con la universidad. Para iniciar un contrato me Pidieron una cantidad de documentos impresionante, por ejemplo documento de "no medidas Correctivas de la policía" primera vez que me piden este certificado.					
Excelente el equipo de contratación, dan muy buenas ayudas y gestionan de manera excelente Las operaciones					
Excelente el servicio de constancias laborales					
Me ha parecido bueno el servicio que me han prestado					
Ninguna, el servicio que prestan es realmente el más diligente y oportuno. Sigán así.					
No tenemos claridad en las acciones que cada dependencia tramita.					
Que el servicio atención siga mejorando					
Que los funcionarios den respuesta a los correos en .el menor tiempo posible					
Se recomienda tener en cuenta las solicitudes.					
Seguir trabajando asa					
Ser más organizados en los temas de documentos, datos y gestión de cuentas					
Todo OK.					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 13/10/2020	
Cargo:	Profesional universitaria				