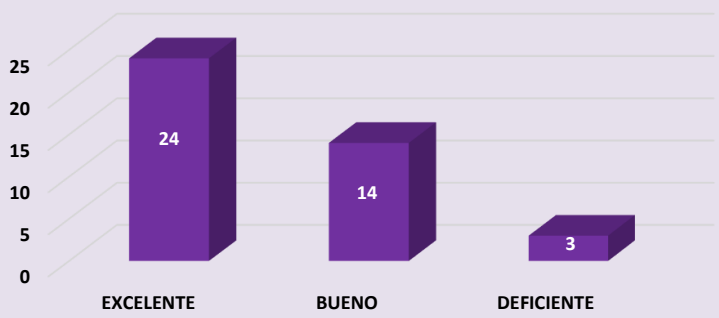
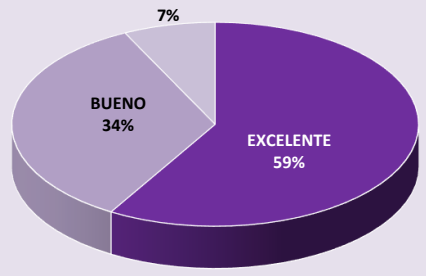
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/01/2020	A:20/07/2020	Población: 2.680	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05 NC: 98 %	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DOCUMENTAL		85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS		
			USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
			ADMINISTRATIVOS	443	60
			DOCENTES DE PLANTA	316	42
			DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	270
			OFICIALES	53	1
			TRANSITORIOS	100	100
TOTAL		2.680	473		
GRÁFICO			ANÁLISIS		
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680					
CONCOLIDADO ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA	
Consulta Telefónica	24	14	3	19	
<div> <div> <p>Consulta Telefónica</p>  </div> <div> <p>Consulta Telefónica</p>  </div> </div>					
El 59 % de los usuarios consideran que el servicio: Consulta Telefónica es excelente.					
El 34 % de los usuarios consideran que el servicio: Consulta Telefónica es bueno.					
El 7 % de los usuarios consideran que el servicio: Consulta Telefónica es deficiente.					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 02/11/2020
Cargo:	Profesional universitaria				