

 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>  <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código: MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS X <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE: 20/01/2020	A: 20/07/2020	Población: 2.680	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05 NC: 98 %	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS		
			USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
			ADMINISTRATIVOS	443	60
			DOCENTES DE PLANTA	316	42
			DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	270
			OFICIALES	53	1
			TRANSITORIOS	100	100
			TOTAL	2.680	473
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680					
LA DEPENDENCIA DE PLANEACIÓN HA ESTADO ATENTA A LAS MODIFICACIONES PARA BIEN EN ESTOS TIEMPOS DE PANDEMIA					
Capacitación permanente en temas de planeación.					
Darlos a conocer a los funcionarios					
El servicio prestado no es el mejor					
mejorar el acompañamiento a la elaboración del Plan de Acción					
Minimizar la tramitología					
modernizar al equipo de funcionarios					
Por el desarrollo de mis actividades, no tengo relación con las actividades desarrolladas por la dependencia, razón por la cual no puedo aportar con el mejoramiento.					
PUBLICAR AVANCES Y RESULTADO FINAL					
Se ha mejorado con las respuestas mediadas					
Todo es Excelente					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 30/10/2020	
Cargo:	Profesional universitaria				