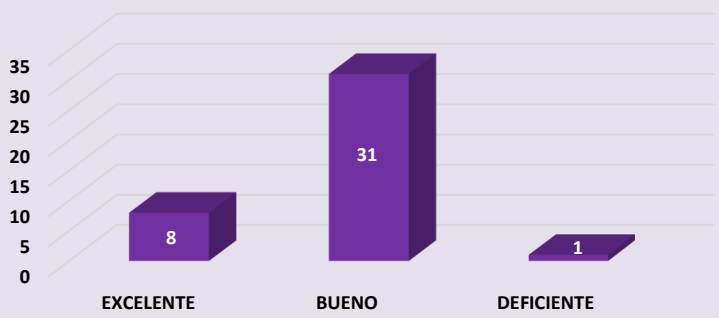
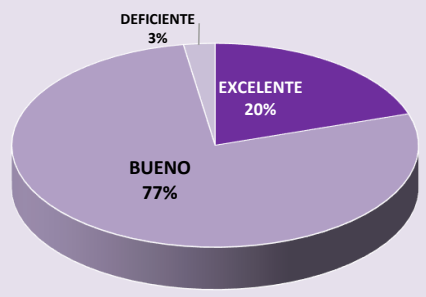
	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código: MC-P04-F03
					Versión: 11
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>					
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE: 20/01/2020	A: 20/07/2020	Población: 2.680	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE			Margen de error: 0,05 NC: 98 %
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL</b>		<b>85%</b>	<b>DOCENTES Y FUNCIONARIOS</b>		
			<b>USUARIOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>
			ADMINISTRATIVOS	443	60
			DOCENTES DE PLANTA	316	42
			DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	270
			OFICIALES	53	1
			TRANSITORIOS	100	100
<b>TOTAL</b>		<b>2.680</b>	<b>473</b>		
<b>GRÁFICO</b>			<b>ANÁLISIS</b>		
<b>NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680</b>					
CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA	
Grado de Satisfacción con el servicio prestado	8	31	1	20	
<div> <b>Grado de Satisfacción con el servicio prestado</b>  </div>					
<div> <b>Grado de Satisfacción con el servicio prestado</b>  </div>					
<b>El 97 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional está entre bueno y excelente.</b>					
El 20 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es excelente.					
El 77 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es bueno.					
El 3 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Planeación Institucional es deficiente.					
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 30/10/2020
Cargo:	Profesional universitaria				