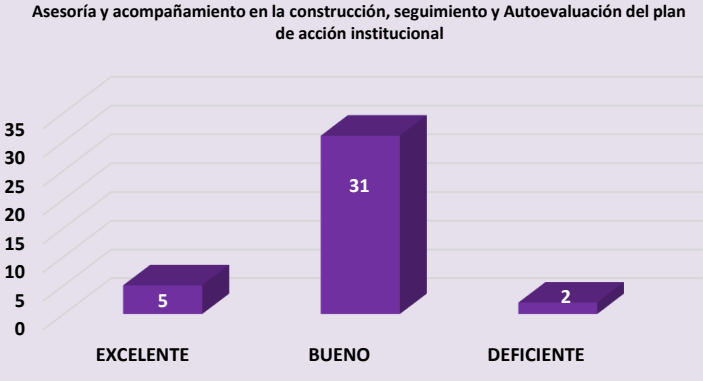
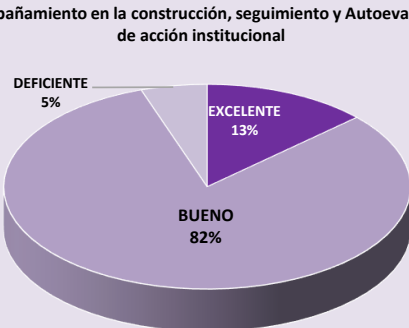
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Código:MC-P04-F03		
			Versión: 11		
			Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/> EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:20/01/2020	A:20/07/2020	Población: 2.680	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05 NC: 98 %	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS		
			USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
			ADMINISTRATIVOS	443	60
			DOCENTES DE PLANTA	316	42
			DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	270
			OFICIALES	53	1
			TRANSITORIOS	100	100
TOTAL		2.680	473		
GRÁFICO			ANÁLISIS		
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680					
CONCOLIDADO ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA	
Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional	5	31	2	22	
			<p>El 13 % de los usuarios consideran que el servicio: Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional es excelente.</p>		
			<p>El 82 % de los usuarios consideran que el servicio: Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional es bueno.</p>		
El 5 % de los usuarios consideran que el servicio: Asesoría y acompañamiento en la construcción, seguimiento y Autoevaluación del plan de acción institucional es deficiente.					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 30/10/2020	
Cargo:	Profesional universitaria				