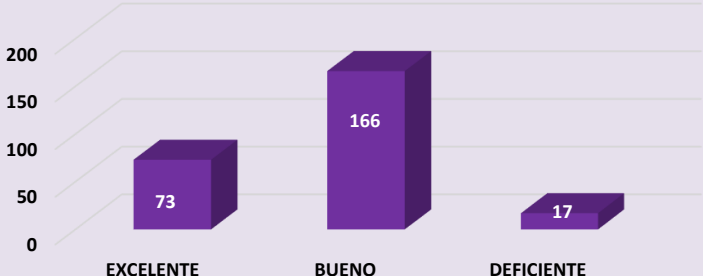
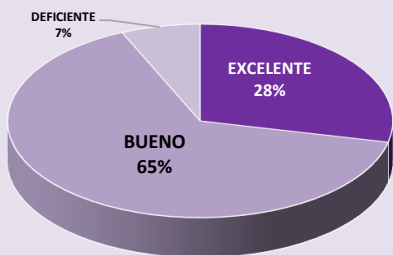
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código: MC-P04-F03		
					Versión: 11		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>							
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE: 20/01/2020	A: 20/07/2020	Población: 2.680			
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,05 NC: 98 %			
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES				
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO		85%	DOCENTES Y FUNCIONARIOS				
			USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA		
			ADMINISTRATIVOS	443	60		
			DOCENTES DE PLANTA	316	42		
			DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	270		
			OFICIALES	53	1		
			TRANSITORIOS	100	100		
TOTAL		2.680	473				
GRÁFICO			ANÁLISIS				
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680			El 28 % de los usuarios consideran que el servicio: Evaluación de Satisfacción de Usuarios de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad es excelente.				
CONOLIDADO DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2020	EXCELENTE	BUENO				DEFICIENTE	NO APLICA
Evaluación de Satisfacción de Usuarios de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad	73	166				17	116
Evaluación de Satisfacción de Usuarios de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad			El 65 % de los usuarios consideran que el servicio: Evaluación de Satisfacción de Usuarios de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad es bueno.				
							
Evaluación de Satisfacción de Usuarios de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad			El 7 % de los usuarios consideran que el servicio: Evaluación de Satisfacción de Usuarios de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad es deficiente.				
							
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 10/11/2020		
Cargo:		Profesional universitaria					