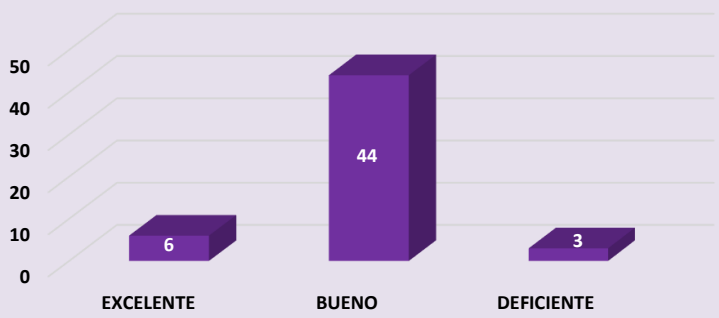
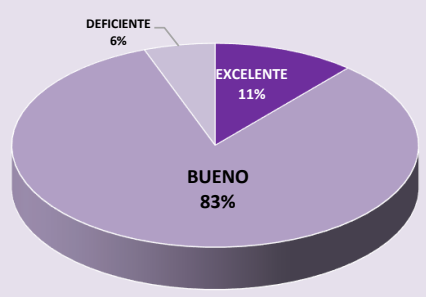
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código: MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE: 20/01/2020	A: 20/07/2020	Población: 2.680		
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE			Margen de error: 0,05 NC: 98 %	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO		85%		DOCENTES Y FUNCIONARIOS		
				USUARIOS	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
				ADMINISTRATIVOS	443	60
				DOCENTES DE PLANTA	316	42
				DOCENTES CATEDRÁTICOS	1.768	270
				OFICIALES	53	1
				TRANSITORIOS	100	100
TOTAL		2.680	473			
GRÁFICO			ANÁLISIS			
NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS: 2.680						
CONCILIADO ADMINISTRATIVOS SEMESTRE A 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	NO APLICA		
Grado de Satisfacción con el servicio prestado	6	44	3	7		
<div> Grado de Satisfacción con el servicio prestado  </div>						
<div> Grado de Satisfacción con el servicio prestado  </div>						
<p>El 94 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo está entre bueno y excelente.</p> <p>El 11 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo es excelente.</p> <p>El 83 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión del Mejoramiento Continuo es bueno.</p> <p>El 6 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con los servicios del proceso de Gestión de la Comunicación es deficiente.</p>						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 10/11/2020	
Cargo:	Profesional universitaria					