

	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>			Código:MC-P04-F03	
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>			Versión: 11	
				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
<b>INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b> <input type="checkbox"/>					
<b>EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b> <input checked="" type="checkbox"/>					
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>					
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:1/03/2020	A:30/07/2020	Población: 12.000	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN BIBLIOTECARIA</b>		<b>85%</b>	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Pregrado en todos los Programas de las dos modalidades		
			<b>POBLACIÓN VS MUESTRA</b>	<b>No. Encuestas Aplicadas</b>	<b>No. Encuestas Diligenciadas</b>
			<b>TOTAL</b>	<b>12.000</b>	<b>492</b>
<b>GRÁFICO</b>			<b>ANÁLISIS</b>		
SEMESTRE A DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL	
El personal es amable y muestra buena disposición para responder las preguntas planteadas.	<b>179</b>	<b>295</b>	<b>18</b>	<b>492</b>	
		<p>El personal es amable y muestra buena disposición para responder las preguntas planteadas.</p>			
		<p>El 36 % de los usuarios consideran que el personal es amable y muestra buena disposición para responder las preguntas planteadas, es excelente.</p> <p>El 60 % de los usuarios consideran que el personal es amable y muestra buena disposición para responder las preguntas planteadas, es Bueno.</p> <p>El 4 % de los usuarios consideran que el personal es amable y muestra buena disposición para responder las preguntas planteadas, es deficiente.</p>			
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 04/10/2020	
Cargo:	Profesional universitaria				