
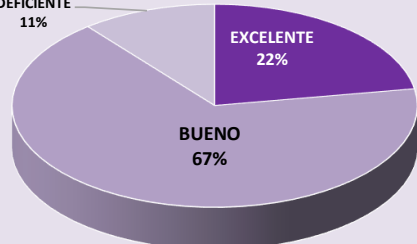
 <b>Universidad del Tolima</b>	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
<b>INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>						<input type="checkbox"/>
<b>EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>						<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>						
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>		Fecha de aplicación:		DE:1/03/2020	A:30/07/2020	Población: 12.000
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>		<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN BIBLIOTECARIA</b>		<b>85%</b>		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Pregrado en todos los Programas de las dos modalidades		
				<b>POBLACIÓN VS MUESTRA</b>	<b>No. Encuestas Aplicadas</b>	<b>No. Encuestas Diligenciadas</b>
				12.000	492	
<b>TOTAL</b>		<b>12000</b>		<b>492</b>		
<b>GRÁFICO</b>				<b>ANÁLISIS</b>		
<b>SEMESTRE A DEL 2020</b>		<b>EXCELENTE</b>	<b>BUENO</b>	<b>DEFICIENTE</b>	<b>TOTAL</b>	
Por medio de los servicios que ofrece la biblioteca es fácil el acceso a recursos de otras universidades y centros de investigación		110	329	53	492	
<div> <p>Por medio de los servicios que ofrece la biblioteca es fácil el acceso a recursos de otras universidades y centros de investigación</p>  </div>						
<div> <p>Por medio de los servicios que ofrece la biblioteca es fácil el acceso a recursos de otras universidades y centros de investigación</p>  </div>						
El 22 % de los usuarios califican que por medio de los servicios que ofrece la biblioteca es fácil el acceso a recursos de otras universidades y centros de investigación como excelente.						
El 67 % de los usuarios califican que por medio de los servicios que ofrece la biblioteca es fácil el acceso a recursos de otras universidades y centros de investigación como bueno.						
El 11 % de los usuarios califican que por medio de los servicios que ofrece la biblioteca es fácil el acceso a recursos de otras universidades y centros de investigación como deficiente.						
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>						
<b>Elaborado por:</b>		<b>Luz Nelly Rodríguez Medina</b>				<b>Fecha:</b>
<b>Cargo:</b>		<b>Profesional universitaria</b>				<b>04/10/2020</b>