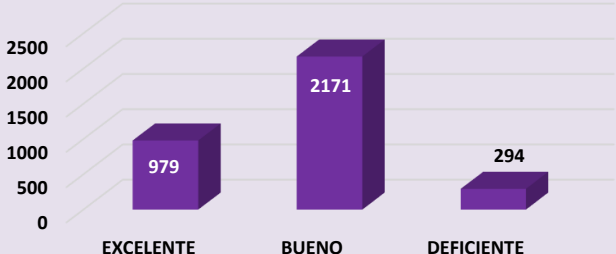
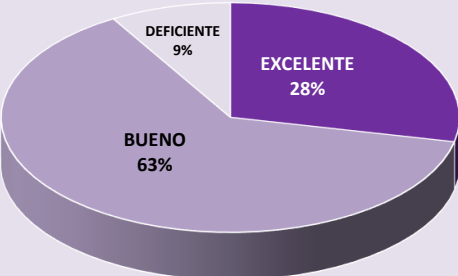
 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>  <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/03/2020	A:30/07/2020	Población: 12.000	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN BIBLIOTECARIA		85%	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Pregrado en todos los Programas de las dos modalidades		
			POBLACIÓN VS MUESTRA	No. Encuestas Aplicadas	No. Encuestas Diligenciadas
			12.000	492	
		TOTAL	12000	492	
GRÁFICO			ANÁLISIS		
SEMESTRE A DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	979	2171	294	3444	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS 			<p>El 91 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria está entre bueno y excelente.</p> <p>El 28 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria es excelente.</p> <p>El 63 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Logística es bueno.</p> <p>El 9 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria deficiente.</p>		
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS 					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 04/10/2020
Cargo:	Profesional universitaria				