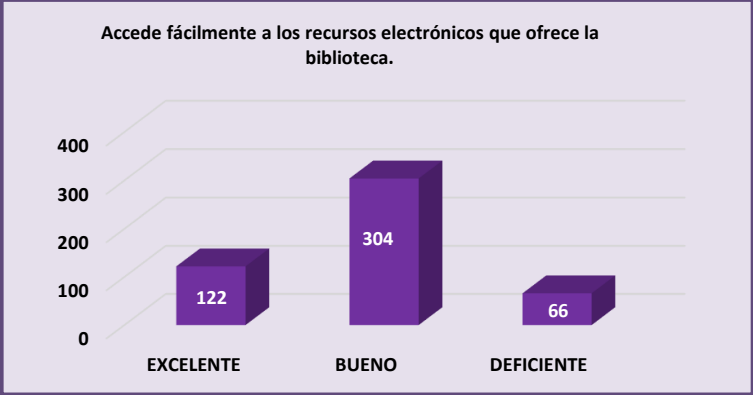
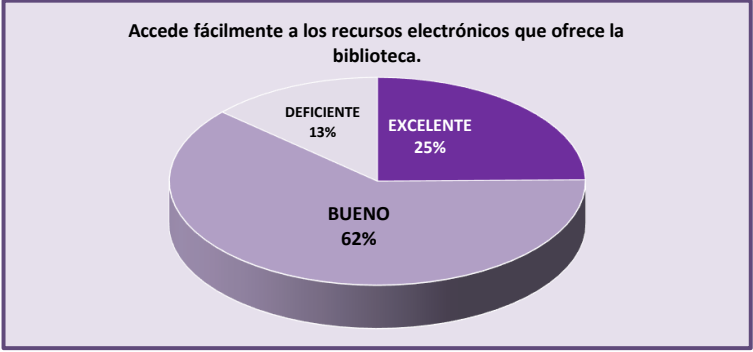
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/03/2020	A:30/07/2020	Población: 12.000	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE			Margen de error: NC:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN BIBLIOTECARIA		85%	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Pregrado en todos los Programas de las dos modalidades		
			POBLACIÓN VS MUESTRA	No. Encuestas Aplicadas	No. Encuestas Diligenciadas
				12.000	492
		TOTAL		12000	492
GRÁFICO			ANÁLISIS		
SEMESTRE A DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL	
Accede fácilmente a los recursos electrónicos que ofrece la biblioteca.	122	304	66	492	
			<p>El 25 % de los usuarios consideran que el servicio: Accede fácilmente a los recursos electrónicos que ofrece la biblioteca es excelente.</p> <p>El 62 % de los usuarios consideran que servicio: Accede fácilmente a los recursos electrónicos que ofrece la biblioteca es bueno.</p> <p>El 13 % de los usuarios consideran que el servicio: Accede fácilmente a los recursos electrónicos que ofrece la biblioteca es deficiente.</p>		
					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 04/10/2020
Cargo:	Profesional universitaria				