
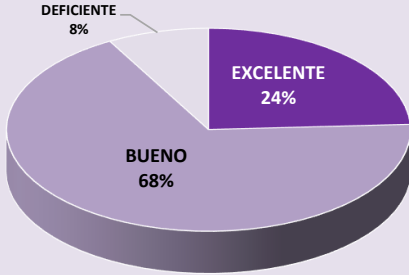
 <b>Universidad del Tolima</b>	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>  <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
<b>INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>					<input type="checkbox"/>
<b>EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</b>					<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>					
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:1/03/2020	A:30/07/2020	Población: 12.000	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: <b>NC:</b>	
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN BIBLIOTECARIA</b>		<b>85%</b>	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Pregrado en todos los Programas de las dos modalidades		
			<b>POBLACIÓN VS MUESTRA</b>	<b>No. Encuestas Aplicadas</b>	<b>No. Encuestas Diligenciadas</b>
			<b>12.000</b>	<b>492</b>	
<b>TOTAL</b>			<b>12000</b>	<b>492</b>	
<b>GRÁFICO</b>			<b>ANÁLISIS</b>		
SEMESTRE A DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL	
Los materiales impresos y digitales de la biblioteca satisfacen las necesidades de información.	119	333	40	492	
			El 24 % de los usuarios consideran que los materiales impresos y digitales de la biblioteca satisfacen las necesidades de información son excelente.		
			El 68 % de los usuarios consideran que los materiales impresos y digitales de la biblioteca satisfacen las necesidades de información son bueno.		
			El 8 % de los usuarios consideran que los materiales impresos y digitales de la biblioteca satisfacen las necesidades de información son deficiente.		
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 04/10/2020
Cargo:	Profesional universitaria				