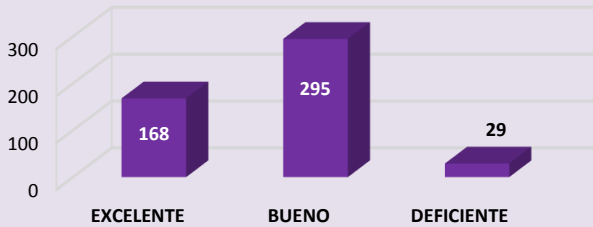
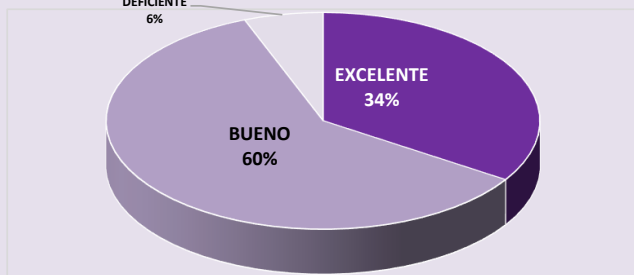
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03								
					Versión: 11								
					Fecha Aprobación: 16-02-2017								
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>													
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>													
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO													
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/03/2020	A:30/07/2020	Población: 12.000									
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:									
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario													
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES										
GESTIÓN BIBLIOTECARIA		85%	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Pregrado en todos los Programas de las dos modalidades										
			POBLACIÓN VS MUESTRA	No. Encuestas Aplicadas	No. Encuestas Diligenciadas								
			12.000	492									
		TOTAL	12000	492									
GRÁFICO			ANÁLISIS										
SEMESTRE A DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL									
El personal responde a las preguntas y da solución a sus inquietudes.	168	295	29	492									
<div> <p>El personal responde a las preguntas y da solución a sus inquietudes.</p>  <table border="1"> <caption>Data for Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>168</td> </tr> <tr> <td>BUENO</td> <td>295</td> </tr> <tr> <td>DEFICIENTE</td> <td>29</td> </tr> </tbody> </table> </div>						Categoría	Valor	EXCELENTE	168	BUENO	295	DEFICIENTE	29
Categoría	Valor												
EXCELENTE	168												
BUENO	295												
DEFICIENTE	29												
<div> <p>El personal responde a las preguntas y da solución a sus inquietudes.</p>  <table border="1"> <caption>Data for Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EXCELENTE</td> <td>34%</td> </tr> <tr> <td>BUENO</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>DEFICIENTE</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table> </div>						Categoría	Porcentaje	EXCELENTE	34%	BUENO	60%	DEFICIENTE	6%
Categoría	Porcentaje												
EXCELENTE	34%												
BUENO	60%												
DEFICIENTE	6%												
El 34 % de los usuarios consideran que el personal responde a las preguntas y da solución a sus inquietudes, como excelente.													
El 60 % de los usuarios consideran que el personal responde a las preguntas y da solución a sus inquietudes, como bueno.													
El 6 % de los usuarios consideran que el personal responde a las preguntas y da solución a sus inquietudes, como deficiente.													
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS													
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 04/10/2020								
Cargo:	Profesional universitaria												