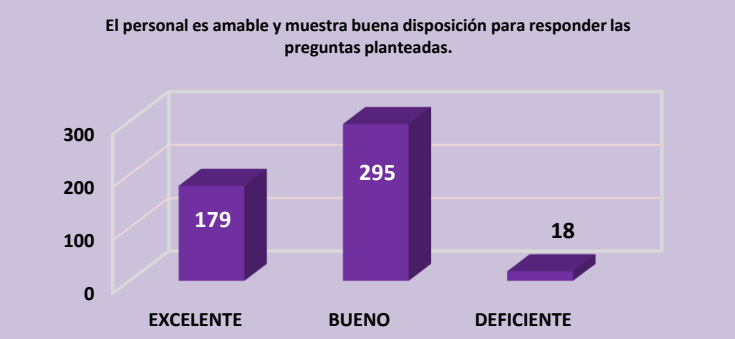
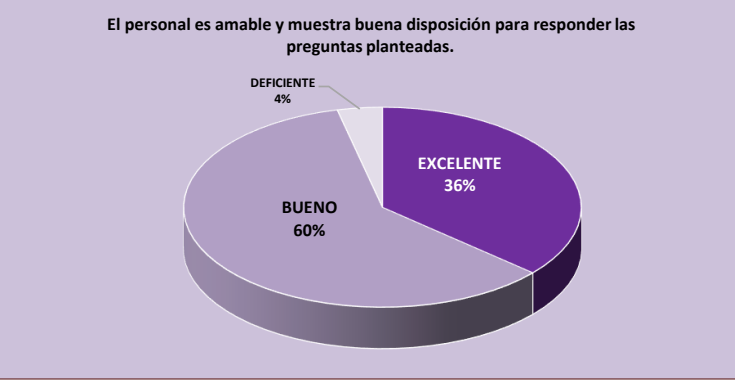
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Código:MC-P04-F03		
			Versión: 11		
			Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS			<input type="checkbox"/>		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS			<input checked="" type="checkbox"/>		
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:	DE:1/03/2020	A:30/07/2020	Población: 12.000
		Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN BIBLIOTECARIA		85%	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Pregrado en todos los Programas de las dos modalidades		
			POBLACIÓN VS MUESTRA	No. Encuestas Aplicadas	No. Encuestas Diligenciadas
			TOTAL	12.000	492
GRÁFICO			ANÁLISIS		
SEMESTRE A DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL	
El personal es amable y muestra buena disposición para responder las preguntas planteadas.	179	295	18	492	
			El 36 % de los usuarios consideran que el personal es amable y muestra buena disposición para responder las preguntas planteadas, es excelente.		
			El 60 % de los usuarios consideran que el personal es amable y muestra buena disposición para responder las preguntas planteadas, es Bueno.		
			El 4 % de los usuarios consideran que el personal es amable y muestra buena disposición para responder las preguntas planteadas, es deficiente.		
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 04/10/2020
Cargo:		Profesional universitaria			