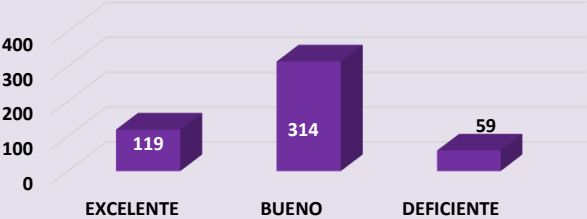
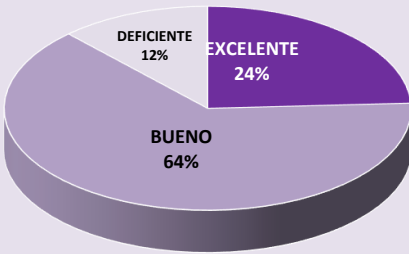
 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>  <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/03/2020	A:30/07/2020	Población: 12.000	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN BIBLIOTECARIA		85%	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Pregrado en todos los Programas de las dos modalidades		
			POBLACIÓN VS MUESTRA	No. Encuestas Aplicadas	No. Encuestas Diligenciadas
			12.000	492	
		TOTAL	12000	492	
GRÁFICO			ANÁLISIS		
SEMESTRE A DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL	
El sitio web de la biblioteca le permite encontrar fácilmente la información	119	314	59	492	
<div> <p>El sitio web de la biblioteca le permite encontrar fácilmente la información</p>  </div>					
<div> <p>El sitio web de la biblioteca le permite encontrar fácilmente la información</p>  </div>					
El 24 % de los usuarios consideran que el servicio: Sitio web de la biblioteca le permite encontrar fácilmente la información es excelente.					
El 64 % de los usuarios consideran que el servicio: Sitio web de la biblioteca le permite encontrar fácilmente la información es bueno.					
El 12 % de los usuarios consideran que el servicio: Sitio web de la biblioteca le permite encontrar fácilmente la información es deficiente.					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 04/10/2020
Cargo:	Profesional universitaria				