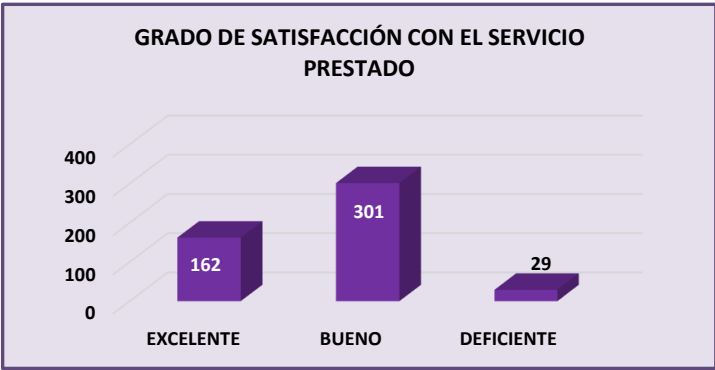
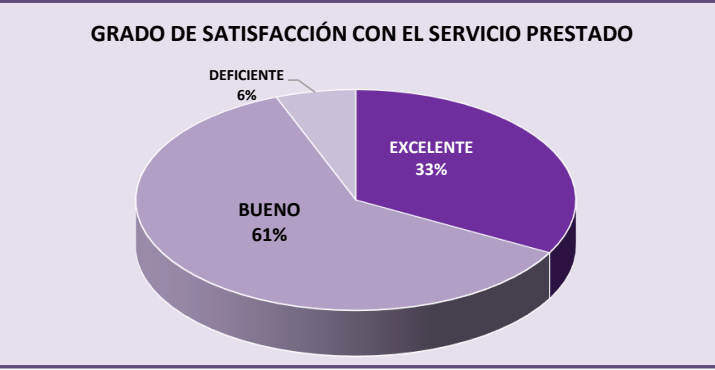
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Código:MC-P04-F03							
			Versión: 11							
			Fecha Aprobación: 16-02-2017							
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>			EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO										
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/03/2020	A:30/07/2020	Población: 12.000						
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:						
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario										
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES							
GESTIÓN BIBLIOTECARIA		85%	La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los estudiantes de Pregrado en todos los Programas de las dos modalidades							
			POBLACIÓN VS MUESTRA	<table border="1"> <tr> <th>No. EncuestasAplicadas</th> <th>No. Encuestas Diligenciadas</th> </tr> <tr> <td>12.000</td> <td>492</td> </tr> <tr> <td>12000</td> <td>492</td> </tr> </table>	No. EncuestasAplicadas	No. Encuestas Diligenciadas	12.000	492	12000	492
			No. EncuestasAplicadas	No. Encuestas Diligenciadas						
12.000	492									
12000	492									
TOTAL										
GRÁFICO			ANÁLISIS							
SEMESTRE A DEL 2020	EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	TOTAL						
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	162	301	29	492						
 <p>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</p>			<p>El 94 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria está entre bueno y excelente.</p> <p>El 33 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria es excelente.</p> <p>El 61 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria es bueno.</p> <p>El 6 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción de la prestación de los servicios del proceso de Gestión Bibliotecaria es deficiente.</p>							
 <p>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</p>										
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS										
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 04/10/2020						
Cargo:	Profesional universitaria									