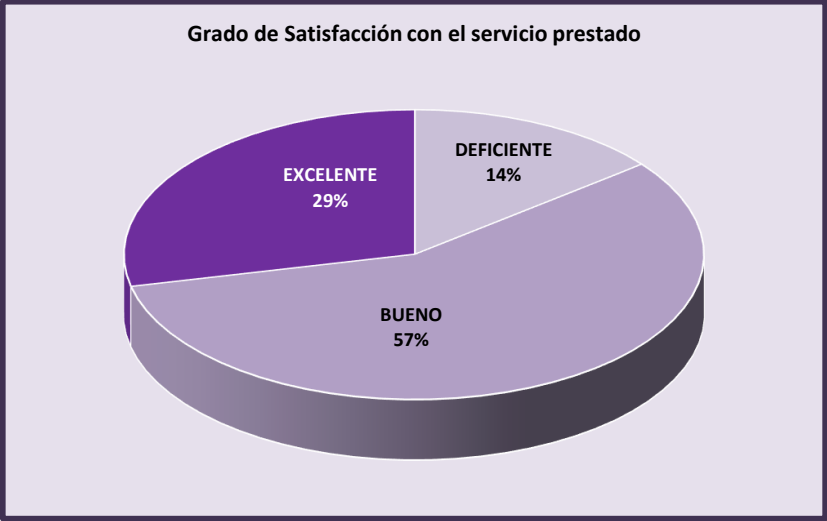
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:01/08/2019	A:30/09/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS			85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, a calificar los servicios ofrecidos por el Proceso.		
GRAFICO CONTRATACION					ANALISIS	
VALORACION		1	2	3	TOTAL	
		DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE		
Grado de Satisfacción con el servicio prestado		1	4	2	7	
					<p>El 29 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el grado de satisfacción con el servicio prestado como excelente.</p> <p>El 57 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el grado de satisfacción con el servicio prestado como bueno.</p> <p>El 14 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el grado de satisfacción con el servicio prestado como deficiente.</p>	
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 28/10/2019
Cargo:		Profesional universitaria				