



**PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO**

**INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO**

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:  
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

x

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

**ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO**

**FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA**

Fecha de aplicación:

DE:01/11/2019

A:30/11/2019

Población:

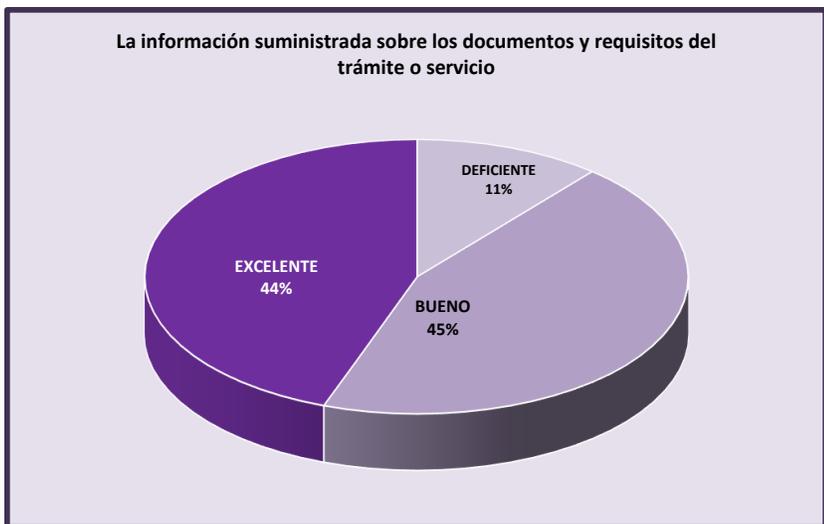
Tipo de Muestreo:

Margen de error:

**Nota:** Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, a calificar los servicios ofrecidos por el Proceso.

GRÁFICO CONTRATACIÓN					ANÁLISIS
VALORACION	1	2	3	TOTAL	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE		
La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio	1	4	4	9	<p>El 44 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servicio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como excelente.</p> <p>El 45 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servicio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como bueno.</p> <p>El 11 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servicio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como deficiente.</p>



Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 11/12/2019
Cargo:	Profesional universitaria	