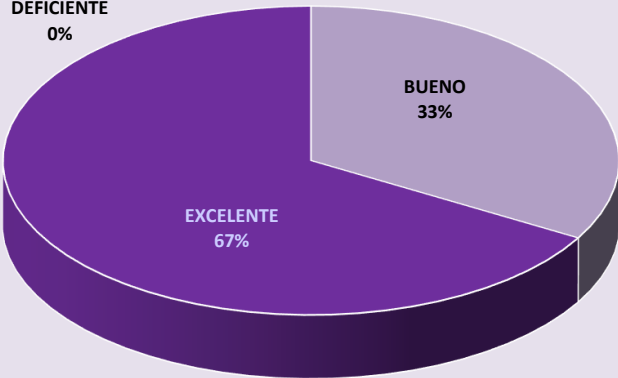
	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
					Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/11/2019	A:30/11/2019	Población:	
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS		85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, a calificar los servicios ofrecidos por el Proceso.		
GRAFICO				ANALISIS	
CONTRATACION				<p>El 67 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio:El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio), como excelente.</p> <p>El 33 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio), como bueno.</p> <p>El 0 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio), como deficiente.</p>	
VALORACION	1	2	3		TOTAL
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE		
El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio)	0	3	6		9
<div><p>El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio)</p></div>					
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina		Fecha: 11/12/2019	
Cargo:		Profesional universitaria			