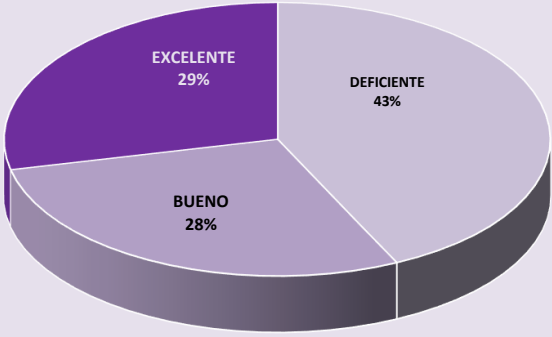
	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>	Código:MC-P04-F03		
		Versión: 11		
		Fecha Aprobación: 16-02-2017		
<div>INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS</div> <div>EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS</div>				
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO				
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:01/08/2019	A:30/09/2019	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario				
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS		85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, a calificar los servicios ofrecidos por el Proceso.	
GRÁFICO CONTRATACION				ANALISIS
VALORACION	1	2	3	TOTAL
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	
La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio	3	2	2	7
<div>La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio</div> 				
<div>El 29 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como excelente.</div> <div>El 68 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como bueno.</div> <div>El 43 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como deficiente.</div>				
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina		Fecha: 28/10/2019
Cargo:		Profesional universitaria		