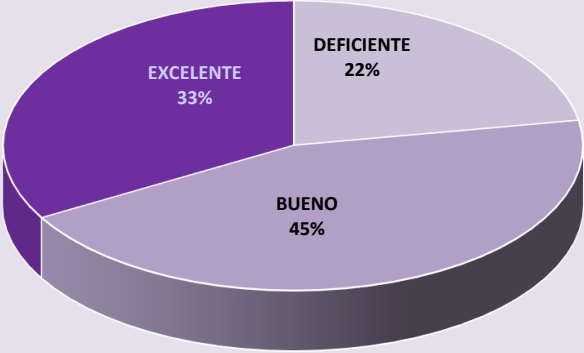
	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <div>x</div>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <div></div>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:01/11/2019	A:30/11/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS			85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, a calificar los servicios ofrecidos por el Proceso.		
GRAFICO					ANALISIS	
CONTRATACION					<div>El 33 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite, como excelente.</div> <div>El 45 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite, como bueno.</div> <div>El 22 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite, como deficiente.</div>	
VALORACION	1	2	3	TOTAL		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE			
El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite	2	4	3	9		
<div>El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite</div> 						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 11/12/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				