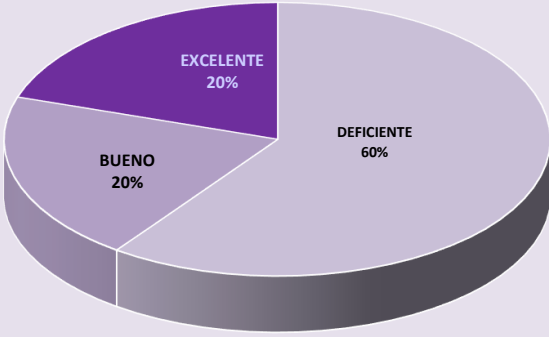
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03							
					Versión: 11							
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017							
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>												
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input type="checkbox"/>												
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO												
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:01/06/2019	A:30/07/2019	Población:						
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:						
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario												
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES								
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS			85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, a calificar los servicios ofrecidos por el Proceso.								
GRÁFICO				ANÁLISIS								
CONTRATACION												
VALORACION		1	2	3	TOTAL							
		DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE								
La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio		3	1	1	5							
<div><p>La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio</p></div>												
<div><p>El 20 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como excelente.</p><p>El 20 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como bueno.</p><p>El 60 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: La información suministrada sobre los documentos y requisitos del trámite o servicio como deficiente.</p></div>												
							Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 08/08/2019
							Cargo:		Profesional universitaria			