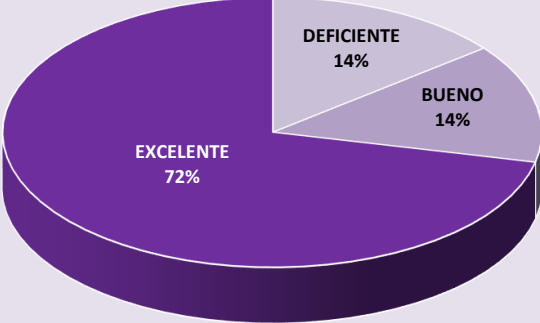
	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:01/08/2019	A:30/09/2019	Población:
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES	
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS			85%		Invitar a los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, a calificar los servicios ofrecidos por el Proceso.	
GRAFICO					ANALISIS	
CONTRATACION					<p>El 72 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio:El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio), como excelente.</p> <p>El 14 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio), como bueno.</p> <p>El 14 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio), como deficiente.</p>	
VALORACION	1	2	3	TOTAL		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE			
El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio)	1	1	5	7		
<div><p>El trato recibido por parte del funcionario(a) que lo atendió (amabilidad, respeto, voluntad de servicio)</p></div>						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 28/10/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				