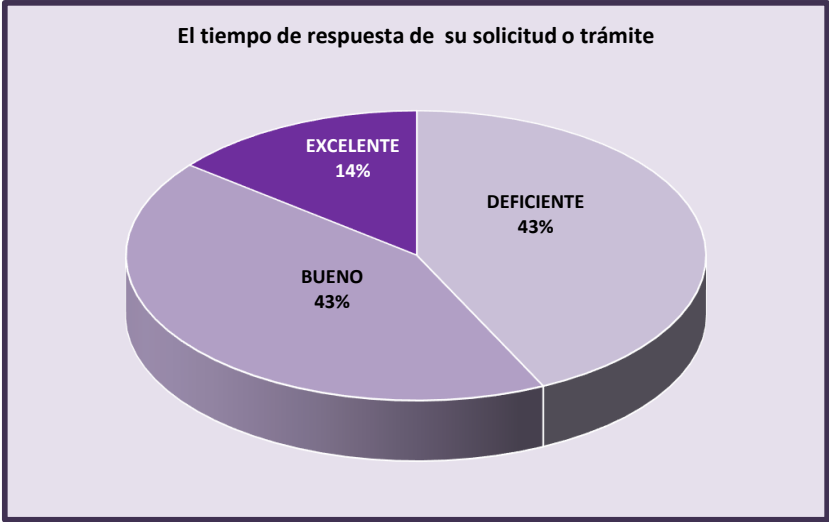
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11		
					Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>							
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:01/08/2019	A:30/09/2019	Población:	
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS			85%	Invitar a los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, a calificar los servicios ofrecidos por el Proceso.			
GRAFICO					ANALISIS		
CONTRATACION					<p>El 14 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite, como excelente.</p> <p>El 43 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite, como bueno.</p> <p>El 43 % de los usuarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios en el área de Contratación, califican el servivio: El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite, como deficiente.</p>		
VALORACION		1	2	3			TOTAL
		DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE			
El tiempo de respuesta de su solicitud o trámite		3	3	1			7
							
Elaborado por:			Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 28/10/2019	
Cargo:			Profesional universitaria				