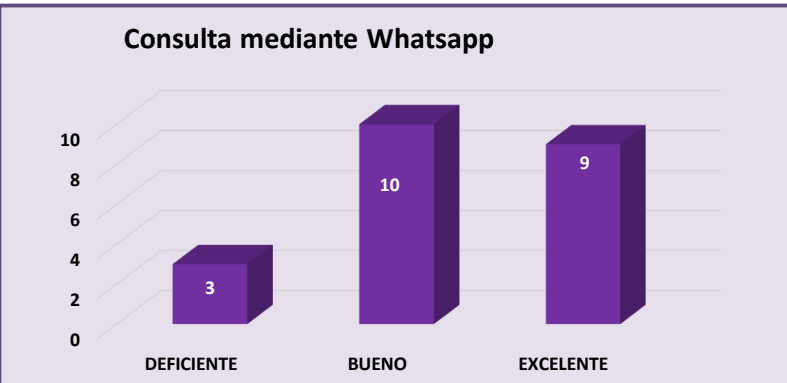
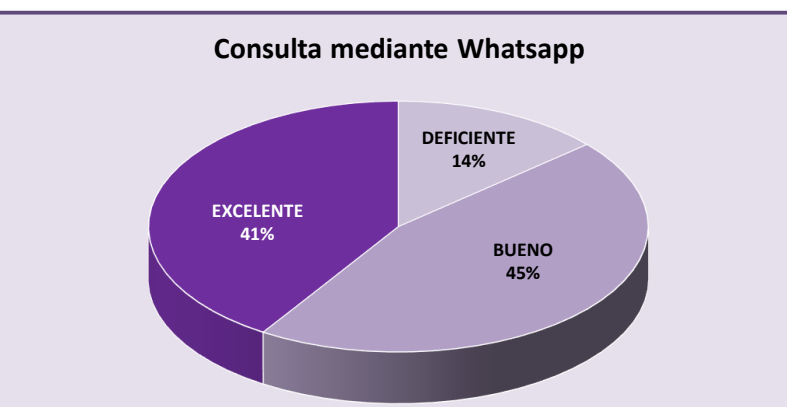
	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>		Código:MC-P04-F03		
			Versión: 11		
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>		Fecha Aprobación:		
16-02-2017					
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/> EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>					
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:1/07/2019	A:28/02/2020	Población: 596	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: <b>NC:</b>	
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>		<b>85%</b>	<b>FUNCIONARIOS</b>		
			<b>PROGRAMA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TAMANO DE LA MUESTRA</b>
			ADMINISTRATIVOS	446	49
			OFICIALES	53	0
			TRANSITORIOS	97	1
			<b>TOTAL</b>	<b>596</b>	<b>50</b>
<b>GRÁFICO</b>			<b>ANÁLISIS</b>		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	<p>El 41 % de los usuarios consideran que el servicio de Consulta mediante Whatsapp es excelente.</p> <p>El 45 % de los usuarios consideran que el servicio de Consulta mediante Whatsapp es bueno.</p> <p>El 14 % de los usuarios consideran que el servicio de Consulta mediante Whatsapp es deficiente.</p>
Consulta mediante Whatsapp	3	10	9	28	
					
					
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 24/04/2020	
Cargo:	Profesional universitaria				

---