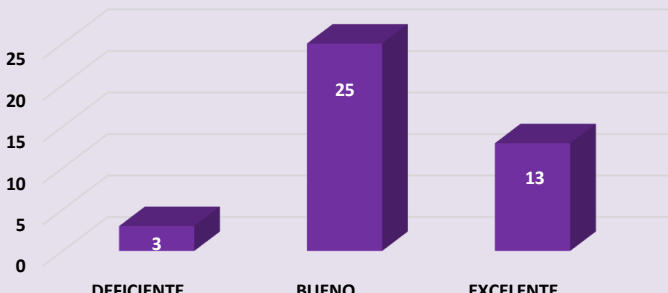
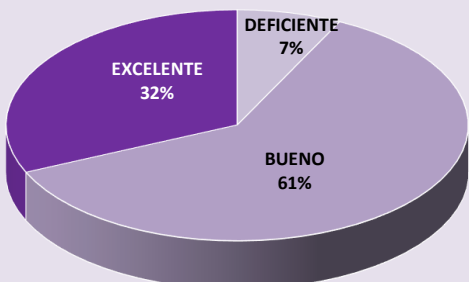
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input checked="" type="checkbox"/>
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/07/2019	A:28/02/2020	Población: 596	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DOCUMENTAL		85%	FUNCIONARIOS		
			PROGRAMA	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
			ADMINISTRATIVOS	446	49
			OFICIALES	53	0
			TRANSITORIOS	97	1
			TOTAL	596	50
GRÁFICO				ANÁLISIS	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
Asesorías, capacitaciones y seguimiento en la organización de los archivos de Gestión	3	25	13	9	
<div>  </div>					
<div>  </div>					
<p>El 32 % de los usuarios consideran que el servicio de Asesorías, capacitaciones y seguimiento en la organización de los archivos de Gestión es excelente.</p> <p>El 61 % de los usuarios consideran que el servicio de Asesorías, capacitaciones y seguimiento en la organización de los archivos de Gestión es buenos.</p> <p>El 7 % de los usuarios consideran que el servicio de Asesorías, capacitaciones y seguimiento en la organización de los archivos de Gestión es deficiente.</p>					
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 24/04/2020
Cargo:		Profesional universitaria			