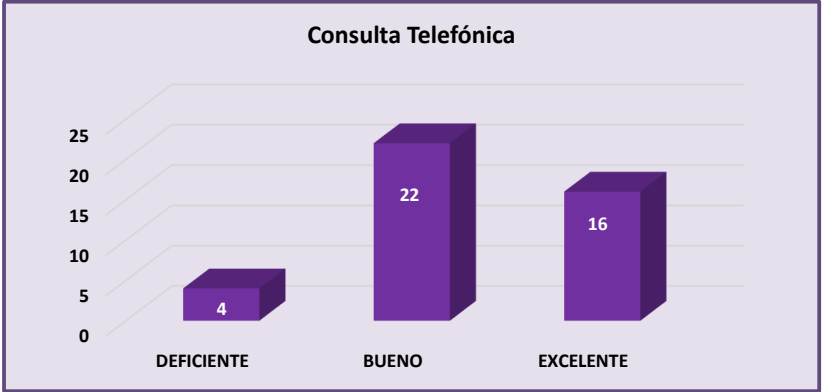
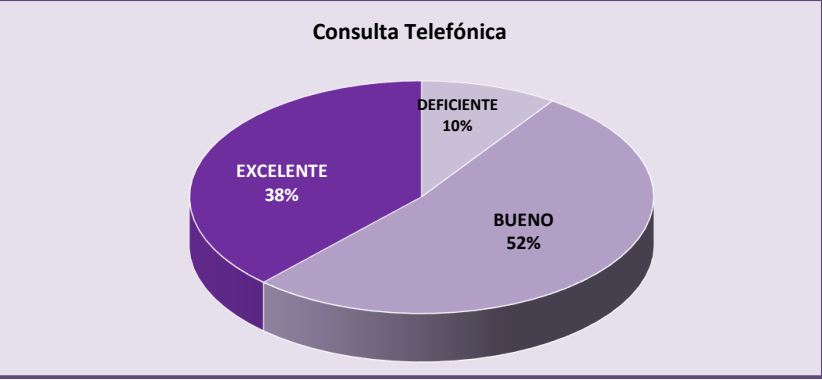
	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>  <b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>		Código:MC-P04-F03		
			Versión: 11		
			Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/> EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/07/2019	A:28/02/2020	Población: 596	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: <b>NC:</b>	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DOCUMENTAL		85%	FUNCIONARIOS		
			PROGRAMA	TOTAL	TAMANO DE LA MUESTRA
			ADMINISTRATIVOS	446	49
			OFICIALES	53	0
			TRANSITORIOS	97	1
			TOTAL	596	50
GRÁFICO			ANÁLISIS		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	<p>El 38 % de los usuarios consideran que el servicio de Consulta Telefónica es excelente.</p> <p>El 52 % de los usuarios consideran que el servicio de Consulta Telefónica es bueno.</p> <p>El 10 % de los usuarios consideran que el servicio préstamo de Consulta Telefónica es deficiente.</p>
Consulta Telefónica	4	22	16	8	
					
					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 24/04/2020	
Cargo:	Profesional universitaria				