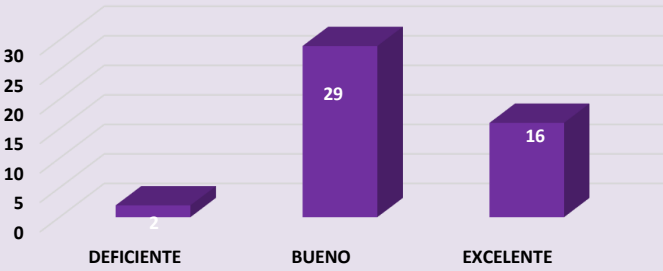
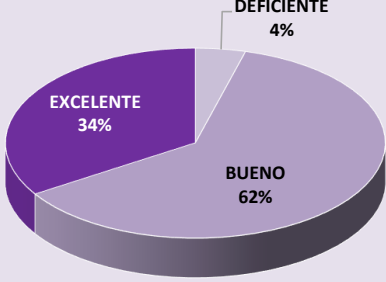
	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03
					Versión: 11
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Fecha Aprobación: 16-02-2017
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input checked="" type="checkbox"/> X
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>					
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:1/07/2019	A:28/02/2020	Población: 596	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: <b>NC:</b>	
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>		<b>85%</b>	<b>FUNCIONARIOS</b>		
			<b>PROGRAMA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TAMANO DE LA MUESTRA</b>
			ADMINISTRATIVOS	446	49
			OFICIALES	53	0
			TRANSITORIOS	97	1
			<b>TOTAL</b>	<b>596</b>	<b>50</b>
<b>GRÁFICO</b>				<b>ANÁLISIS</b>	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO</b>	2	29	16	3	
				El 34 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.	
				El 62 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.	
				El 4 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.	
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 24/04/2020
Cargo:	Profesional universitaria				