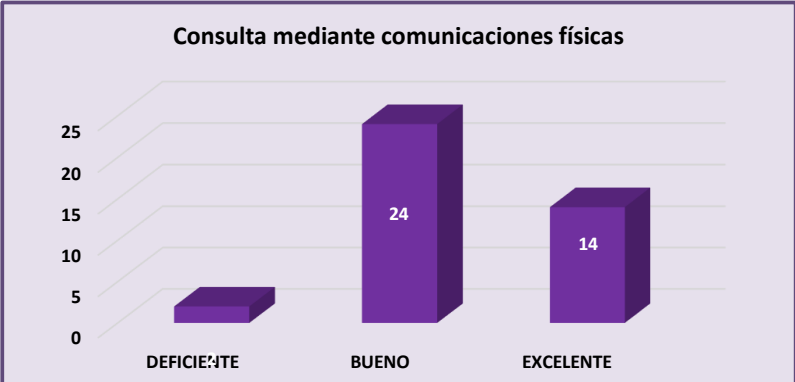
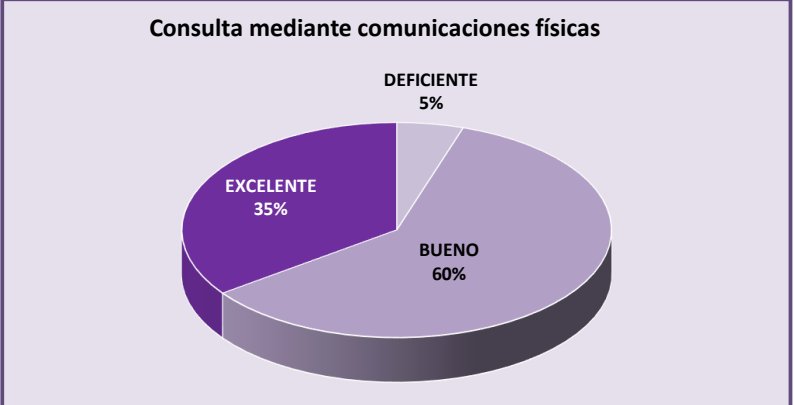
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Código:MC-P04-F03		
			Versión: 11		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Fecha Aprobación:		
16-02-2017					
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/07/2019	A:28/02/2020	Población: 596	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: NC:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DOCUMENTAL		85%	FUNCIONARIOS		
			PROGRAMA	TOTAL	TAMANO DE LA MUESTRA
			ADMINISTRATIVOS	446	49
			OFICIALES	53	0
			TRANSITORIOS	97	1
			TOTAL	596	50
GRÁFICO			ANÁLISIS		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
Consulta mediante comunicaciones físicas	2	24	14	10	
			El 35 % de los usuarios consideran que el servicio de Consulta mediante comunicaciones físicas es excelente.		
			El 60 % de los usuarios consideran que el servicio de Consulta mediante comunicaciones físicas es bueno.		
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 24/04/2020	
Cargo:	Profesional universitaria				