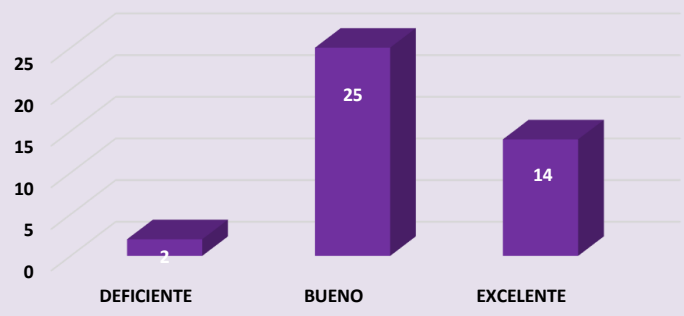
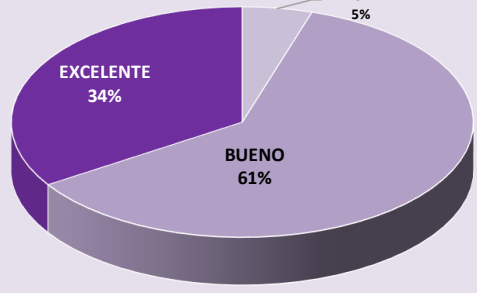
	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>						
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:1/07/2019	A:28/02/2020	Población: 596		
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: <b>NC:</b>		
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>			
<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>		<b>85%</b>	<b>FUNCIONARIOS</b>			
			<b>PROGRAMA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TAMANO DE LA MUESTRA</b>	
			ADMINISTRATIVOS	446	49	
			OFICIALES	53	0	
			TRANSITORIOS	97	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>596</b>	<b>50</b>	
<b>GRÁFICO</b>					<b>ANÁLISIS</b>	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
Servicio referencial (Orientación al usuario para el acceso a la información)	2	25	14	9		
					El 34 % de los usuarios consideran que el servicio de Servicio referencial (Orientación al usuario para el acceso a la información) es excelente.	
					El 61 % de los usuarios consideran que el servicio de Servicio referencial (Orientación al usuario para el acceso a la información) es buenos.	
					El 5 % de los usuarios consideran que el servicio Servicio referencial (Orientación al usuario para el acceso a la información) son deficiente.	
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 24/04/2020	
Cargo:		Profesional universitaria				