



## PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

### INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:  
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS   
 EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

#### ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO

<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:1/07/2019	A:28/02/2020	Población: 596
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE	Margen de error: <b>NC:</b>	

**Nota:** Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DOCUMENTAL	85%	FUNCIONARIOS		
		PROGRAMA	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		ADMINISTRATIVOS	446	49
		OFICIALES	53	0
		TRANSITORIOS	97	1
		<b>TOTAL</b>	<b>596</b>	<b>50</b>

#### GRÁFICO

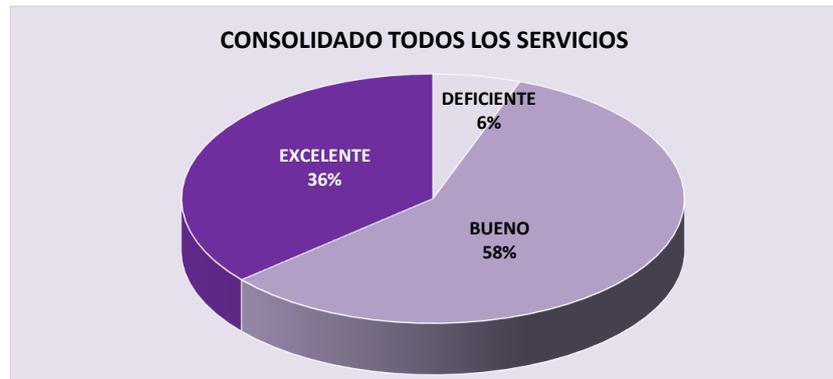
#### ANÁLISIS

	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA
<b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b>	18	186	116	80

**El 94 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Documental está entre bueno y excelente.**



El 36 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión del desarrollo Humano es excelente.



El 58 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso Gestión del desarrollo Humano es bueno.

El 6 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Logística es deficiente.

#### RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 24/04/2020
Cargo:	Profesional universitaria	