



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

☐

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

☒

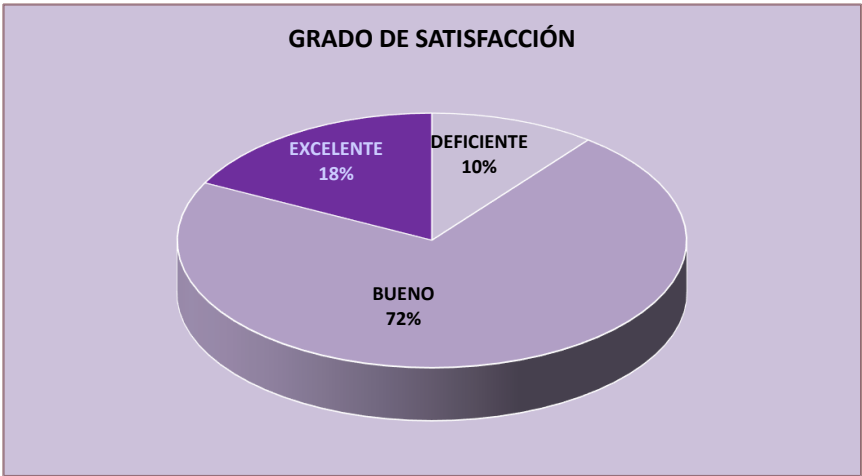
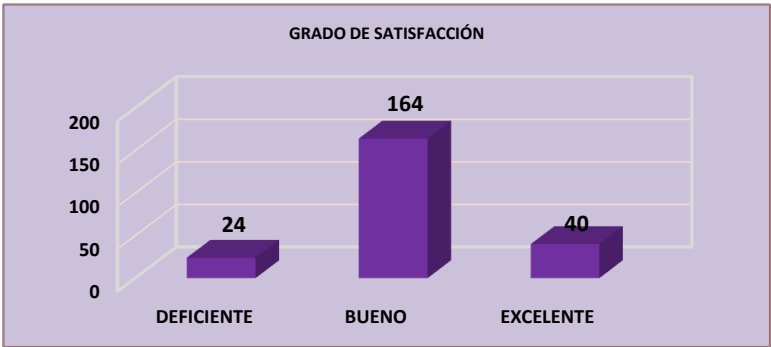
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO

FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/03/2018	A:13/12/2018	Población:
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN LOGÍSTICA	85%	CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES	
		FUNCIONARIOS	138
		DOCENTES	103
		TOTAL	241

GRÁFICO					ANÁLISIS
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	El 90 % de los usuarios califican la prestación de los servicios del proceso de Gestión Logística entre excelente y bueno.
GRADO DE SATISFACCIÓN	24	164	40	13	



El 18 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Logística es excelente.

El 72 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Logística es bueno.

El 10 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Logística es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 20/01/2019
Cargo:	Profesional universitaria	