
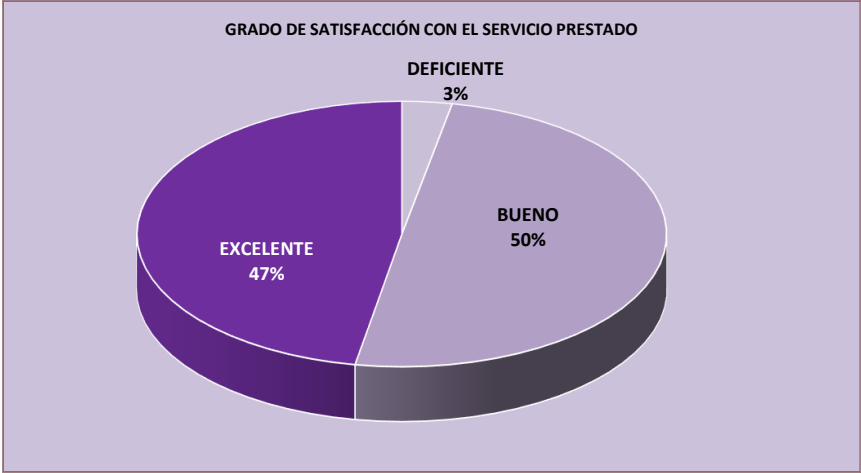
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:1/03/2018	A:13/12/2018	Población:
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO ESTUDIANTES NUEVOS			85%	CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES		
				ESTUDIANTES NUEVOS		460
						460
GRÁFICO				ANÁLISIS		
		DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE		
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO		14	229	217	460	
				<p>El 47 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p> <p>El 50 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.</p> <p>El 3 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.</p>		
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 20/01/2019
Cargo:		Profesional universitaria				