

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:1/03/2018	A:13/12/2018	Población:
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DOCUMENTAL		85%		CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES		
				FUNCIONARIOS		
				134		
				134		
GRÁFICO					ANÁLISIS	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	0	6	128	0		
					<p>El 96 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p> <p>El 4 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.</p> <p>El 0 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.</p>	
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 20/01/2019
Cargo:		Profesional universitaria				