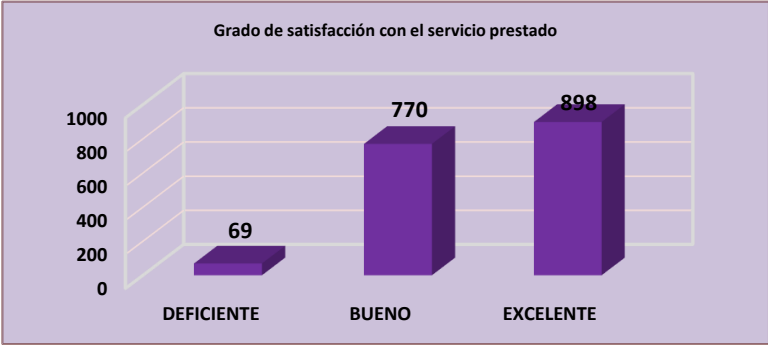
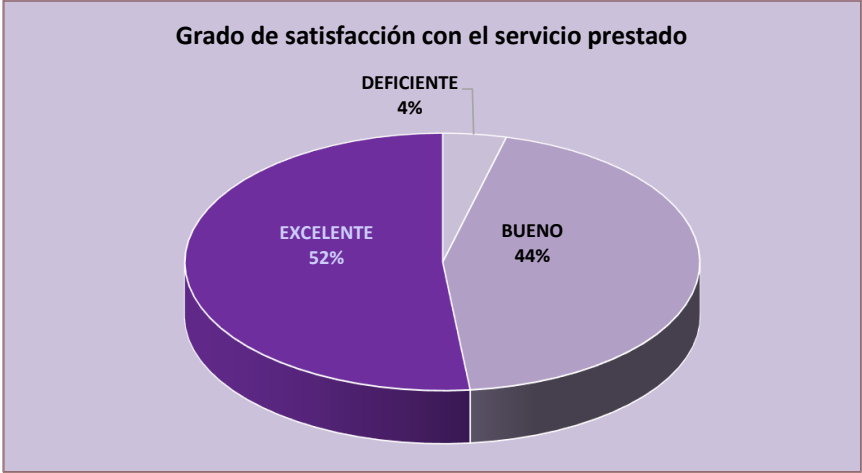
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:1/03/2018	A:13/12/2018	Población:
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO		85%		CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES		
				FUNCIONARIOS	138	
				DOCENTES	103	
				ESTUDIANTES	1737	
		TOTAL		241		
GRÁFICO				ANÁLISIS		
		DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE		
Grado de satisfacción con el servicio prestado		69	770	898	1737	
<div><p>Grado de satisfacción con el servicio prestado</p></div> <div><p>Grado de satisfacción con el servicio prestado</p></div>						
El 52 % de los usuarios consideran que el servicio de grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.						
El 44 % de los usuarios consideran que el servicio de grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.						
El 4% de los usuarios consideran que el servicio de grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 20/01/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				