



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:  
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

☐

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

x

☐

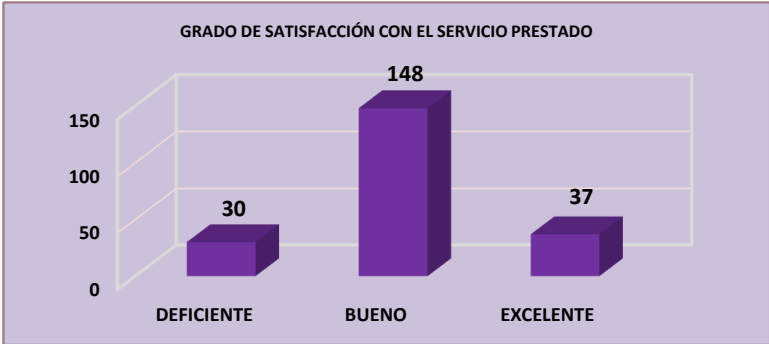
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO

FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/03/2018	A:13/12/2018	Población:
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	85%	CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES	
		FUNCIONARIOS	138
		DOCENTES	103
		TOTAL	241

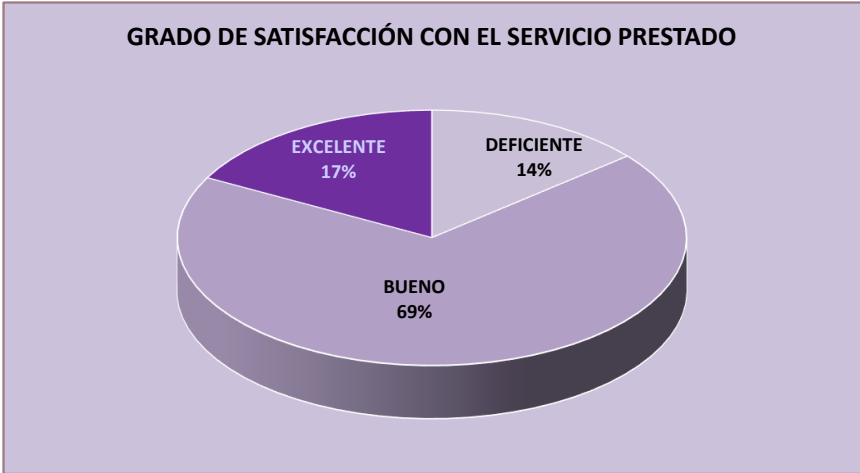
GRÁFICO					ANÁLISIS
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	30	148	37	25	



El 17 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.

El 69 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.

El 14 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.



RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS		
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 20/01/2019
Cargo:	Profesional universitaria	