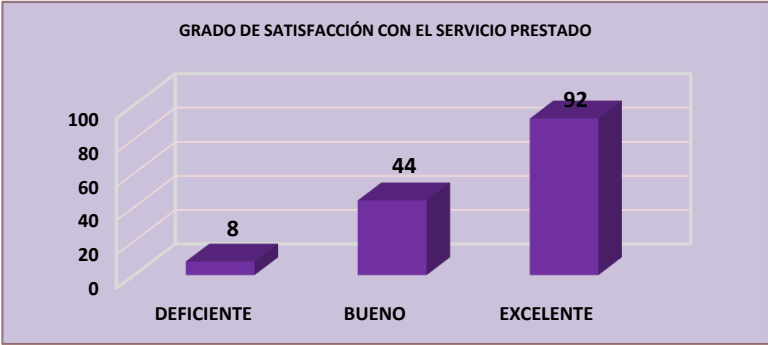
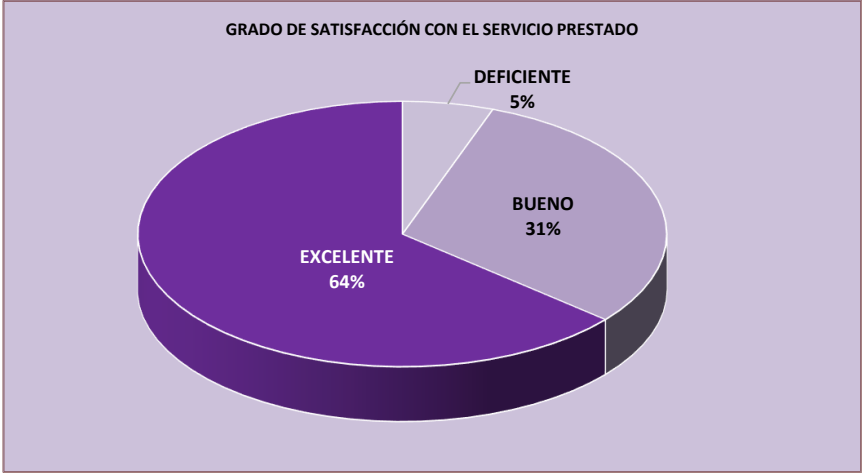
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:1/03/2018	A:13/12/2018	Población:	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS		85%	CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES			
			USUARIOS EXTERNOS		144	
					144	
GRÁFICO				ANÁLISIS		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE			
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	8	44	92	144		
				<p>El 64 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p> <p>El 31 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.</p> <p>El 5 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.</p>		
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 20/01/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				