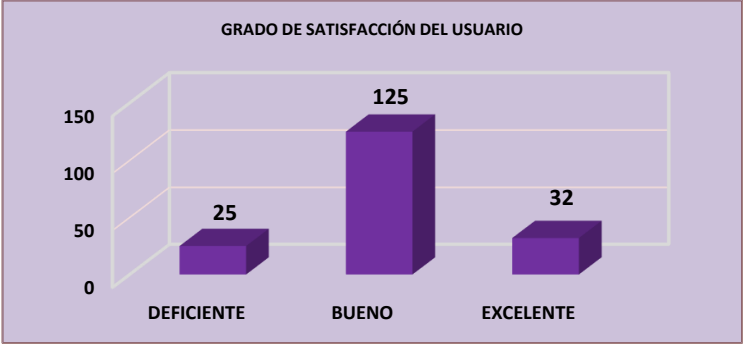
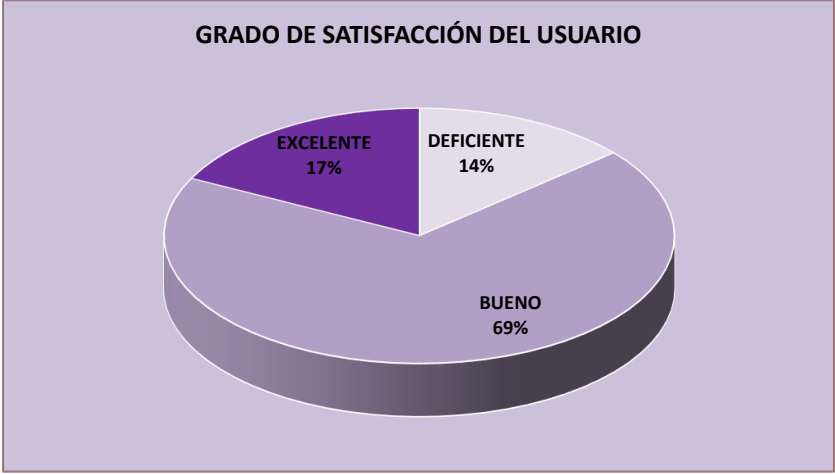
	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03	
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:1/03/2018	A:13/12/2018	Población:
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO		85%		CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES		
				FUNCIONARIOS		
				DOCENTES		
				TOTAL		
				138		
				103		
				241		
GRÁFICO					ANÁLISIS	
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO		DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
		25	125	32	59	
					El 86 % de los usuarios califican el grado de Satisfacción frente a los servicios prestados por el proceso Gestión del Mejoramiento Continuo entre bueno y excelente.	
					El 17 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado como excelente.	
					El 69 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado como buena.	
					El 14 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado como deficiente.	
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 20/01/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				