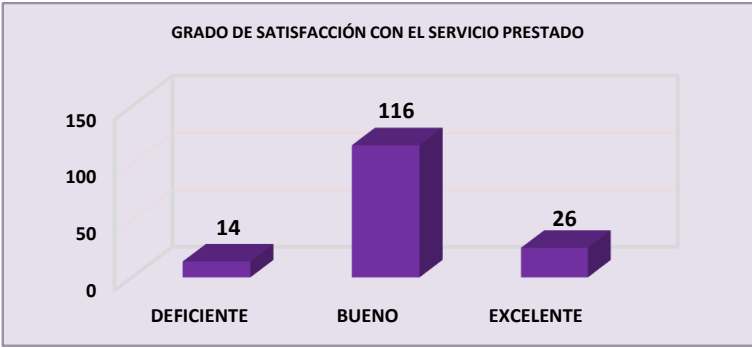
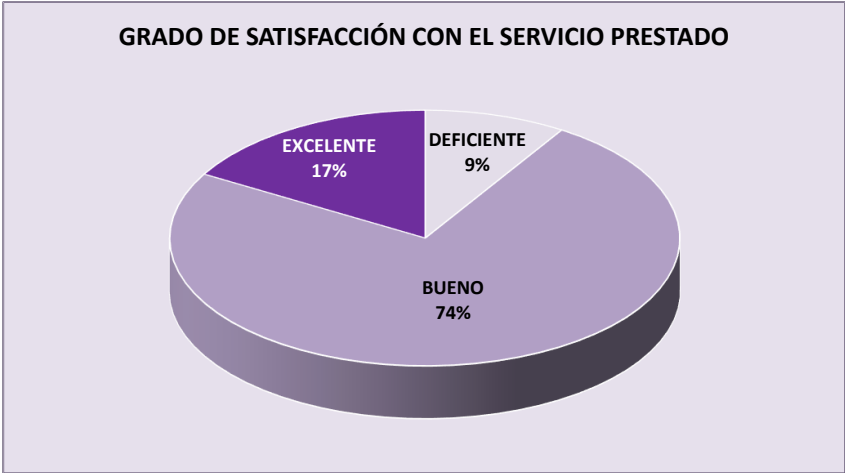
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS						<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						<input checked="" type="checkbox"/>
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:1/03/2018	A:13/12/2018	Población:
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL			85%	CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES		
				FUNCIONARIOS		138
				DOCENTES		103
				TOTAL		241
GRÁFICO					ANÁLISIS	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	14	116	26	82		
						
						
El 17 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.						
El 74 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es buena.						
El 9 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 20/01/2019
Cargo:		Profesional universitaria				