
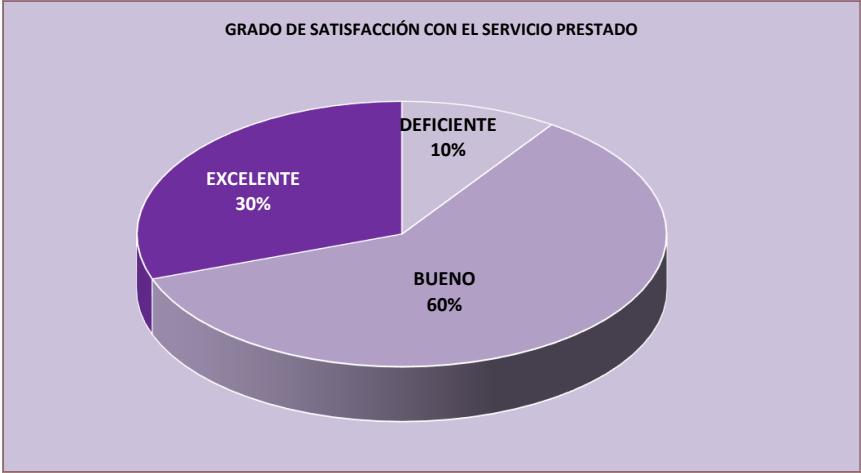
	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS						<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						<input checked="" type="checkbox"/>
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:1/03/2018	A:13/12/2018	Población:
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META		OBSERVACIONES	
GESTIÓN BIBLIOTECARIA			85%		CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES	
					ESTUDIANTES DE LAS DOS MODALIDADES	
					2843	
					2843	
GRÁFICO					ANÁLISIS	
		DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE		
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO		272	1704	867	2843	
					<p>El 30 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p> <p>El 60 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.</p> <p>El 10 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.</p>	
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 20/01/2019
Cargo:		Profesional universitaria				