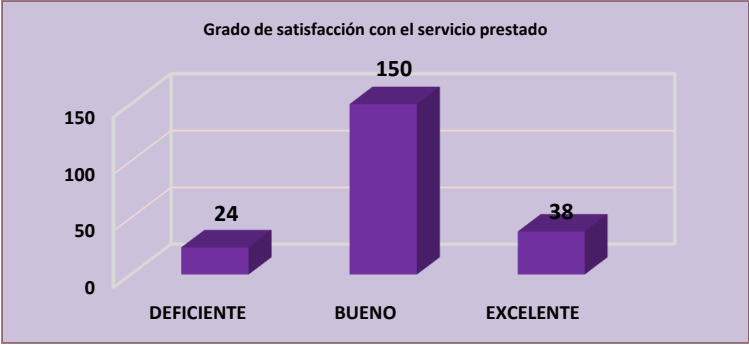
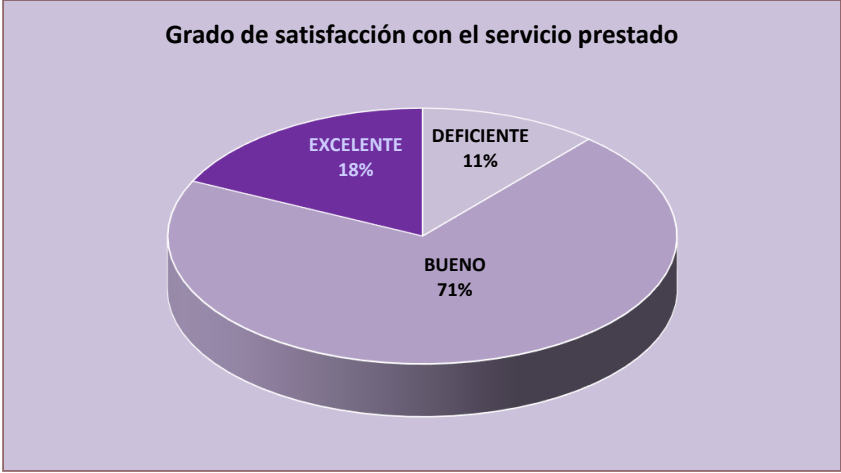
	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03	
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:1/03/2018	A:13/12/2018	Población:
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN FINANCIERA		85%		CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES		
				FUNCIONARIOS		138
				DOCENTES		103
				TOTAL		241
GRAFICO				ANALISIS		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
Grado de satisfacción con el servicio prestado	24	150	38	29		
				<p>El 18 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p> <p>El 71 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.</p> <p>El 11 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.</p>		
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 20/01/2019	
Cargo:		Profesional universitaria				