

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Código:MC-P04-F03	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Versión: 11	
			Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS			<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS			x <input checked="" type="checkbox"/>	
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO				
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/01/2018	A:30/05/2018	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario				
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES	
PROYECCIÓN SOCIAL		85%	Ananlizar las recomendaciones y las sugerencias de los usuarios participantes del del evento del proceso de Proyección Social.	
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS				
CONFERENCIA: Bitcon y su impacto en la economía				
Solo sé que nada sé				
Es un tema complejo, recomendaría ampliar másla información				
Que la persona que exponga, sepa bien el tema, no sea imponente o se crea mucho aunque no lo sea mal expositor del tema				
El orardor debe entender el desconocimiento, aceptarlo y saberlo manejar, en caso contrario, respondía de manera agresiva y burslona con comentarios como "los que no están interesados que sigan durmiendo". Le falta mucho.				
Dejar de ser tan arisco al responder las preguntas, el conferencista				
Responder las preguntas sin ser rudo				
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 28/05/2017
Cargo:	Profesional universitaria			