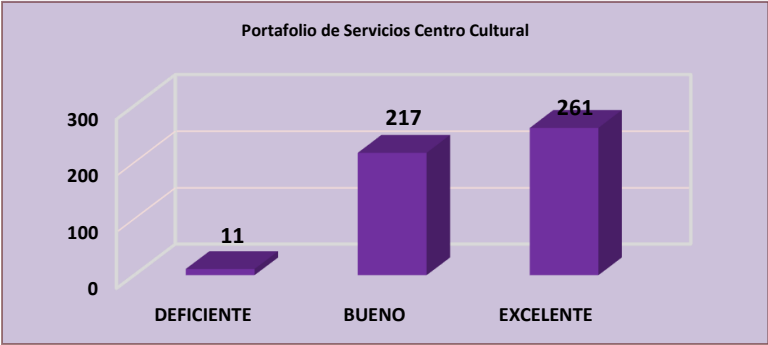
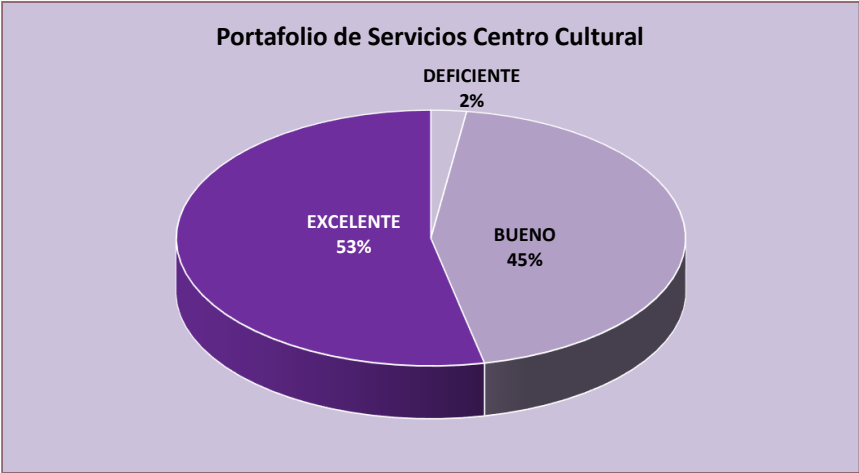
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x <input checked="" type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:23/02/2018	A:23/02/2018	Población: 1164
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,04 NC: 98 %
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO		85%		MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL		
					TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
				ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE	1164	490
GRÁFICO				ANÁLISIS		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
Portafolio de Servicios Centro Cultural	11	217	261	1		
				<p>El 53 % de los usuarios consideran que el Portafolio de Servicios Centro Cultural es excelente.</p> <p>El 45 % de los usuarios consideran que el Portafolio de Servicios Centro Cultural es bueno.</p> <p>El 2 % de los usuarios consideran que el Portafolio de Servicios Centro Cultural es deficiente.</p>		
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 28/02/2018	
Cargo:		Profesional universitaria				