




 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	X
ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:23/02/2018	A:23/02/2018	Población: 1164		
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,04 NC: 98 %		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO	85%	MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL				
			TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA		
		ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE	1164	490		
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Antes de hacer programaciones, revisar si las personas que van a dirigir las charlas tienen tiempo para realizarlas.						
Brindar mayor información acerca de la ubicación de bloques y salones						
Brindar mejor conocimiento y tiempo a la facultad en la que se ingresa.						
Busquen mejorar						
Caminata para poder conocer mejor la Universidad en vez de buscar el lugar						
Charlas menos repetitivas						
Consultar los horarios de los funcionarios para que no sean cruzados con la programación de la inducción						
Creo que la inducción debería se al menos dos días, nosotros también trabajamos.						
Dar refrigerio						
Dar refrigerio						
Dar refrigerio						
Dar un recorrido principal a los salones correspondientes						
Deberían de tener más cuidado con la hora de poner los sellos porque no saben donde.						
Deberían iniciar un recorrido de hacia donde serán nuestros salones en donde veremos materias este primer semestre						
Deberían tener el restaurante abierto en esta semana						
Deberían tomar los horarios con más realidad pues según ustedes dura 2 horas una actividad y solo dura 30 minutos.						
Debieron haber dado termo de agua						
Disponibilidad. Revisar los horarios de los funcionarios antes de programar las actividades.						
El conversatorio fue más una exposición, nadie opinó.						
En muchas de las actividades de VDH repetían mucha información que al final era sobrante y en conferencias anteriores ya las habían dicho se vuelve a brindar. Gracias						
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina					Fecha: 28/02/2018
Cargo:	Profesional universitaria					

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03		
					Versión: 11		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>		
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input checked="" type="checkbox"/>	X	
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:23/02/2018	A:23/02/2018	Población: 1164		
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,04 NC: 98 %		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO			85%	MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL			
						TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
				ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE		1164	490
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS							
En muchas de las actividades de VDH repetían mucha información que al final era sobrante ye en conferencias anteriores ya las habían dicho se vuelve a brindar. Gracias							
Es larga y estricta, está bien la información que brindan							
Estar un poco más organizados al poner los sellos de asistencia							
Evitar repetir información que ya se ha dado anteriormente. Dejar de dar brillo a la U en todas las charlas							
Explorar otras actividades para hacer la semana más dinámica							
Felicitaciones							
Habían muchas conversaciones en las que nos decían cosas practicamente iguales.							
Habían muchas cosas en la inducción que no son verdaderamente necesarias							
Hacer actividades solo con las carreras, es decir, en mi caso solo conlos de artes plásticas para conocernos, ya que muchos andaban solos.							
Hacer algunas conferencias más divertidas y no tan monótonas							
Hacer algunos conversatorios más lúdicos y un recorrido por la Universidad mejor.							
Hacer las actividades más didácticas, por lo general la mayoría de los estudiantes prefieren hacer otra actividad que prestar atención							
Hacer más cortas y breves las charlas.							
Insatisfacción con algunas atenciones							
La información a transmitir fue muy superficial y poco planeada.							
La jornada de inducción es en extremo larga, tediosa y creo que se debe sintitizar en solo un dia de reconomiento.							
La manera de hacer efectivo el sello se torna tedioso debido a la conglomeración de toda la comunidad para obtenerlo, se podría buscar otra manera o utilizar más funcionarios a la salida de cada actividad.							
La posibilidad que las actividades sean más organizadas en cuanto al tiempo							
La semana de inducción debería adjuntar talleres más didácticos que no aburran a cada uno de los estudiantes							
La tulita, la agenda y el refrigerio?							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 28/02/2018	
Cargo:		Profesional universitaria					

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	X
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:23/02/2018	A:23/02/2018	Población: 1164	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,04 NC: 98 %	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO			85%	MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL		
					TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
				ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE	1164	490
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Las actividades son demasiado pesadas y eso causa aburrimiento por parte de los estudiantes, y esto a su vez disminuye el grado de atención						
Las filas para los sellos eran muy tediosas, algunas veces los ponían en otro lugar.						
Los docentes y monitores estuvieron cheveres pero las charlas con talento humano, fueron largas, aburridas y muy monotonas. No me gustó que no me hayan puesto sello por no traer a mis papas, vivo lejos. Casi repito la inducción pana.						
Los funcionarios que colocan el sello deben prestar más atención en las casillas en que van dichas marcas para no generar inconvenientes						
Los sellos deberían colocarse en el lugar debido y los funcionarios prestar atención en el espacio dende la colocará.						
mala logística						
Mala logística, mucha repetidera, poco orden, mala atención						
Más comunicación con estudiante y ser más dinámico y mas rápido.						
Más control cuando se van a colocar sellos						
Más cortas las charlas						
Más entusiasmo de parte de los encargados de realizar las charlas						
Más interacción con el alumno						
Más orden a la hora de manejar tiempos y a la hora de poner firmas						
Más orden al momento de poner las firmas y sellos						
Más orden con los sellos						
Más orden en los horarios establecidos						
Más organización a la hora de posicioanr los sellos de asistencia que sea en el lugar indicado; y la logística esté organizada, si ustedes se organizan, nosotros nos organizamos.						
Más organización en el tiempo de colocar los sellos ya que habían repetidos						
Más proactividad en las charlas						
Más puntualidad en cada evento, mejor adecuación y repartición de los estudiantes en cada auditorio						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 28/02/2018
Cargo:		Profesional universitaria				

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	X
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:23/02/2018	A:23/02/2018	Población: 1164	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,04 NC: 98 %	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO			85%	MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL		
					TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
				ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE	1164	490
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Me parece una falta de respeto que el director de programa de derecho haya faltado a 3 clases.						
Mejor orden al realizar la actividad, conoce tu Universidad						
Mejorar el orden al momento de poner los sellos						
Mejorar la movilidad y efectualización de los sellos						
Menos charlas aburridas o bueno, más entretenidas y un horario más flexible						
Menos espacios entre actividades						
Mi recomendación sería que las charlas fueran más didácticas						
No alargar la inducción tanto, a la par de reducir lo tediosa que puede resultar esta						
No dejar espacios de 1 o mas horas entre cada conferencia, charla o conversatorio						
No dieron agenda						
No dieron refrigerio						
No usar sellos como parte de la inducción, que sean voluntarios y que la inducción sea una sola jornada.						
Ofrecer a los estudiantes facultad perteneciente.						
Ofrecer a los estudiantes más muestras deportivas y culturales, al igual que un exponente de los semilleros de la facultad perteneciente.						
Orden con la asignación de sellos						
Organización						
Organizar mejor el tiempo empleado en cada actividad						
Por favor sean más comprensivos y tengan la bondad de brindar refrigerios y articulen más para que no sea tan tedioso y aburridoras sus conferencias. Gracias						
Por favor ser más didácticos en sus conferencias						
Por favor ser más didácticos en sus conferencias						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 28/02/2018
Cargo:		Profesional universitaria				

<div><div>Universidad del Tolima</div></div>	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	X
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:23/02/2018	A:23/02/2018	Población: 1164	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,04 NC: 98 %	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO			85%	MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL		
					TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
				ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE	1164	490
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Por favor ser más didácticos y creativos en sus conferencias						
Puntualidad						
Puntualidad y más cortas las conferencias, charlas y conversatorios						
Que arreglen la malla de voleibol						
Que den refrigerio en la inducción						
Que den refrigerio, que pongan un mapa de la U para los de la inducción y que mejoren el gimnasio.						
Que el presupuesto no sea una excusa para dar una bienvenida digna al personal nuevo de cada programa como en los años anteriores con agenda, mapa, lapicero y demás. Muchas gracias						
Que habiliten el restaurante para los de inducción y los cursos N.						
Que la zumba sea más larga						
Que las jornadas de inducción no sean tan extensas						
Que las jornadas de inducción no sean tan extensas						
Que los de cursos nivelatorios tengan derecho a un almuerzo						
Que los funcionarios estén prestos a ayudar de una mejor manera						
Que pongan el sello más rápido						
Que pongan las sillas en lugar debido						
Que por favor nos den un pequeño refrigerio, solo es sugerencia gracias.						
Que se hubiera hecho una participación completa de las actividades y deportes, tal vez una obra de teatro y un baile de salsa, bachata y un pequeño refrigerio, con la participación de nuevos integrantes respecto a los bailes y obras de teatro						
Que sea un poco más lúdico y de menor duración						
Realizar dinámicas que permitan mayor atención del público como pausas breves						
Realizar la inducción en estos días de 6 a 12						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 28/02/2018
Cargo:		Profesional universitaria				

 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	X
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE:23/02/2018	A:23/02/2018	Población: 1164	
	Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,04 NC: 98 %	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO			85%	MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL		
					TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
				ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE	1164	490
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Reconsiderar el contenido y la distribución del program						
Refrigerio						
Refrigerios						
Refrigerios						
Repiten muchas cosas, o que ya sabemos o que ya nos habían dicho en cahralas anteriores, casi tengo que repetir la inducción por pérdida de hoja.						
Se haga la encuesta virtualmente para reducir el uso del papel y contribuir al medio ambiente						
Se necesita puntualidad y organización para que las cosas fluyan correctamente						
Sean más eficaces a la hora de colocar los sellos y así evitamos montoneras. Gracias						
Ser más puntuales con la programación						
Ser más puntuales y crear mejores estrategias para la puesta de sellos						
Solamente tres días de inducción son suficientes						
Solo tres días de inducción						
Tener en cuenta que muchos estudiantes de la s carreras nocturnas trabajamos durante el día, por lo cual se presentan dificultades cuando programn parte de la inducción obligatoria en horas de la mañana o de la tarde						
Tener más orden con los sellos y firmas						
Todo estuvo muy bien, pero deberían recortar los días y primero que todo dar a conocer más las instalaciones y bloques						
Tosas las conferencias repiten lo mismo. Poco orden al teminar la conferencia						
Una mejor aclaración sobre la universidad, como un mejor recorrido						
Utilizar menos días para realizar la inducción, en mi opinión 3 días serían perfectos						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 28/02/2018
Cargo:		Profesional universitaria				