



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03
Versión: 11
Fecha Aprobación: 16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

☐

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

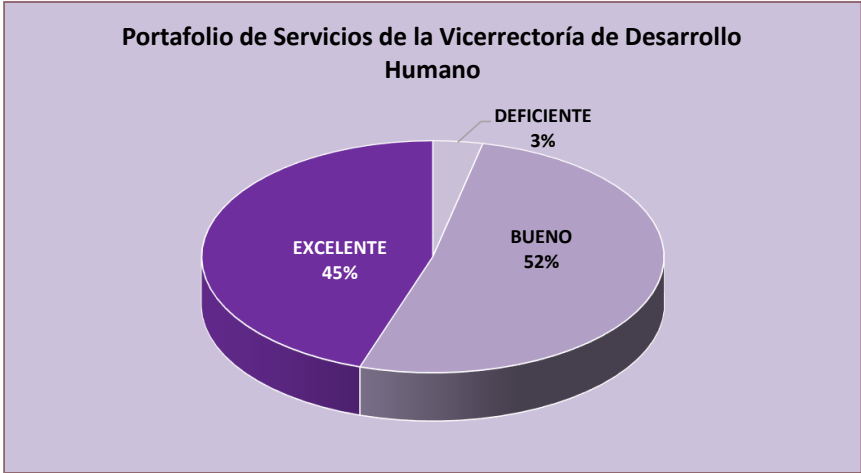
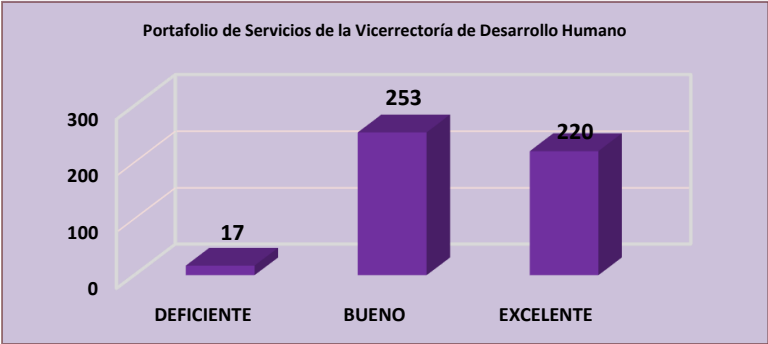
x ☒

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO				
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:23/02/2018	A:23/02/2018	Población: 1164
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,04 <b>NC:</b> 98 %
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario				

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO	85%	MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL	
		TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		1164	490

GRÁFICO				
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA
Portafolio de Servicios de la Vicerrectoría de Desarrollo Humano	17	253	220	0

ANÁLISIS
<p>El 45 % de los usuarios consideran que el Portafolio de Servicios de la Vicerrectoría de Desarrollo Humano es excelente.</p> <p>El 52 % de los usuarios consideran que el Portafolio de Servicios de la Vicerrectoría de Desarrollo Humano es bueno.</p> <p>El 3 % de los usuarios consideran que el Portafolio de Servicios de la Vicerrectoría de Desarrollo Humano es deficiente.</p>



RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS		
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 28/02/2018
Cargo:	Profesional universitaria	