

	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03	
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS					<input type="checkbox"/>	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS					x <input checked="" type="checkbox"/>	
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:23/02/2018	A:23/02/2018	Población: 1164
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,04 NC: 98 %
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO			85%	MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL		
					TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
				ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE	1164	490
GRÁFICO				ANÁLISIS		
		DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
Grado de satisfacción de conferencias, charlas y conversatorios		25	233	3198	2914	
				<p>El 92 % de los usuarios consideran que el Grado de satisfacción de conferencias, charlas y conversatorios es excelente.</p> <p>El 7 % de los usuarios consideran que el Grado de satisfacción de conferencias, charlas y conversatorios es bueno.</p> <p>El 1 % de los usuarios consideran que el Grado de satisfacción de conferencias, charlas y conversatorios es deficiente.</p>		
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina				Fecha: 28/02/2018
Cargo:		Profesional universitaria				