



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03
Versión: 11
Fecha Aprobación: 16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

☐

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

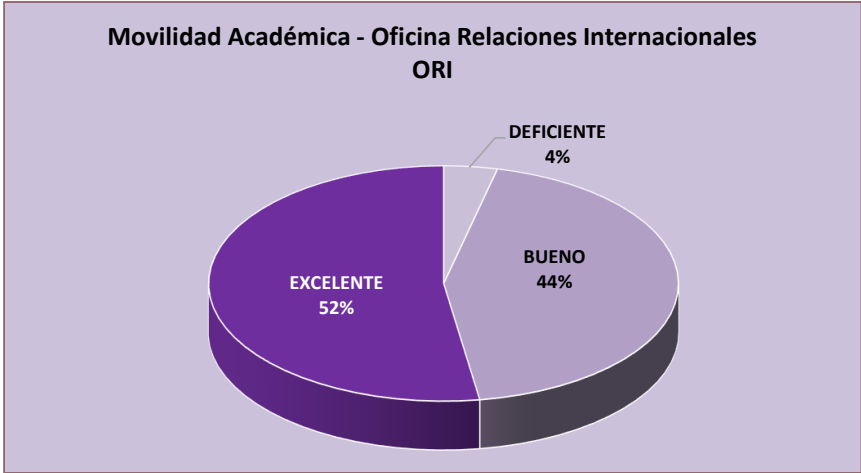
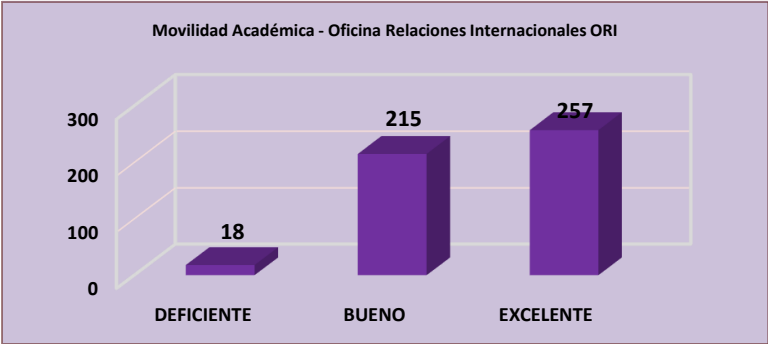
x ☒

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO				
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:23/02/2018	A:23/02/2018	Población: 1164
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,04 NC: 98 %
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario				

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO	85%	MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL		
			TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE	1164	490

GRÁFICO				
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA
Movilidad Académica - Oficina Relaciones Internacionales ORI	18	215	257	0

ANÁLISIS
<p>El 52 % de los usuarios consideran que la Movilidad Académica - Oficina Relaciones Internacionales ORI es excelente.</p>
<p>El 44 % de los usuarios consideran que la Movilidad Académica - Oficina Relaciones Internacionales ORI es es bueno.</p>
<p>El 4 % de los usuarios consideran que la Movilidad Académica - Oficina Relaciones Internacionales ORI es es deficiente.</p>



RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS		
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 28/02/2018
Cargo:	Profesional universitaria	