

 Universidad del Tolima	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 11	
					Fecha Aprobación: 16-02-2017	
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS						
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:	DE:23/02/2018	A:23/02/2018	Población: 1164	
		Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,04 NC: 98 %	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO		85%	MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL			
				TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA	
			ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE	1164	490	
GRÁFICO				ANÁLISIS		
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA		
Programación de las actividades brindadas por las Direcciones del Programa al que ingreso	22	231	237	0		
				<p>El 48 % de los usuarios consideran que la programación de las actividades brindadas por las Direcciones del Programa al que ingreso es excelente.</p> <p>El 47 % de los usuarios consideran que la programación de las actividades brindadas por las Direcciones del Programa al que ingreso es bueno.</p> <p>El 5 % de los usuarios consideran que la programación de las actividades brindadas por las Direcciones del Programa al que ingreso es deficiente.</p>		
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina			Fecha: 28/02/2018	
Cargo:		Profesional universitaria				