



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

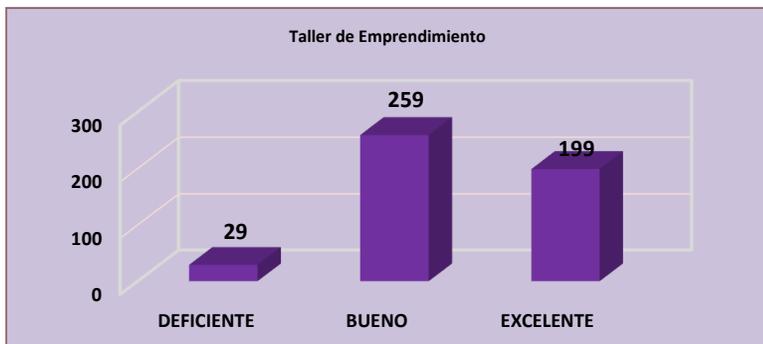
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:23/02/2018	A:23/02/2018	Población: 1164
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,04 NC: 98 %

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO	85%	MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL	
		TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE	1164 / 490

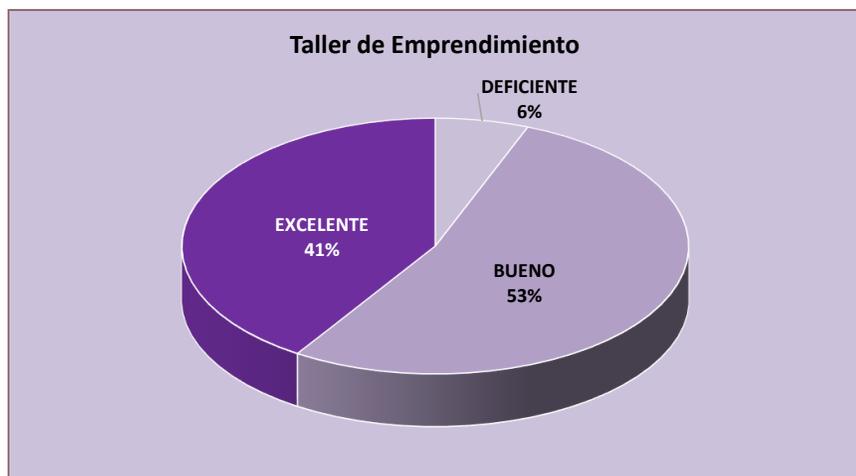
GRÁFICO	ANÁLISIS			
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA
Taller de Emprendimiento	29	259	199	3



El 41 % de los usuarios consideran que el Taller de Emprendimiento es excelente.

El 53 % de los usuarios consideran que el Taller de Emprendimiento es bueno.

El 6 % de los usuarios consideran que el Taller de Emprendimiento es deficiente.



RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 28/02/2018
Cargo:	Profesional universitaria	