



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03
Versión: 11
Fecha Aprobación: 16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

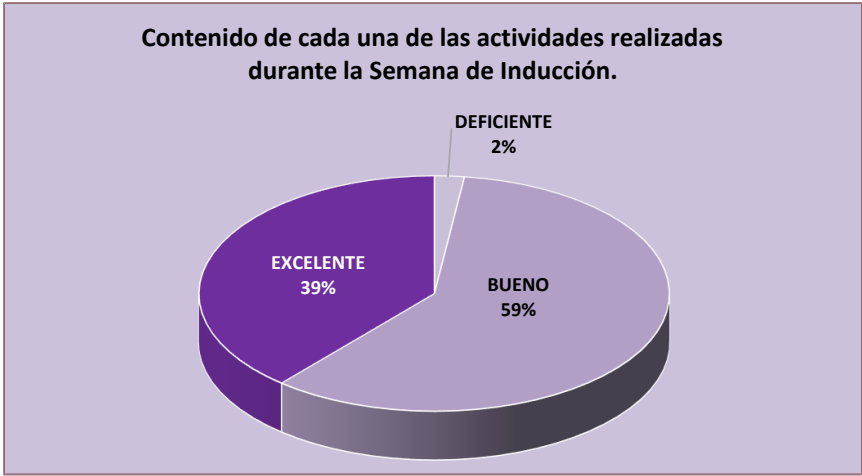
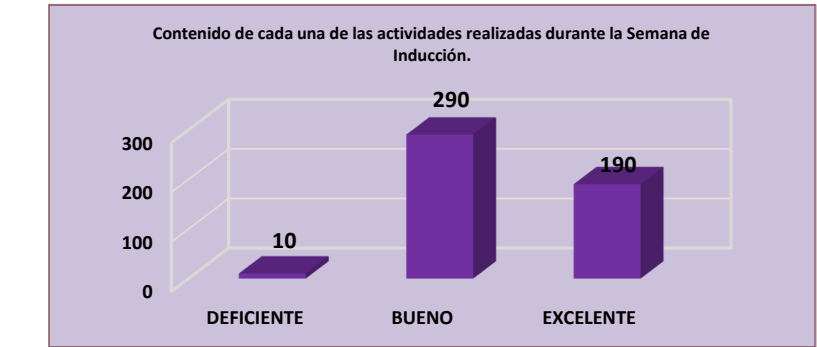
☐

x ☐

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO				
FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:23/02/2018	A:23/02/2018	Población: 1164
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,04 NC: 98 %
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario				

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO	85%	MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL		
			TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE	1164	490

GRÁFICO				
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA
Contenido de cada una de las actividades realizadas durante la Semana de Inducción.	10	290	190	0



ANÁLISIS

El 39 % de los usuarios consideran que el Contenido de cada una de las actividades realizadas durante la Semana de Inducción es excelente.

El 59 % de los usuarios consideran que el Contenido de cada una de las actividades realizadas durante la Semana de Inducción es bueno.

El 2 % de los usuarios consideran que el Contenido de cada una de las actividades realizadas durante la Semana de Inducción es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS		
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 28/02/2018
Cargo:	Profesional universitaria	