

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Código:MC-P04-F03		
			Versión: 11		
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:	DE:1/08/2017	A:20/12/2017	11562
		Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error: 0,05 NC: 98 %
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN LOGÍSTICA		85%	MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL y DISTANCIA		
			TODOS LOS PROGRAMAS		
			POBLACION	11562	
			TAMAÑO DE LA MUESTRA	913	
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
adecuacion de aulas con medios audiovisuales permanentes					
este semestre se han visto monitorias solo por parte de los profesores, no se ha visto a los monitores. Matematicas 2do semestre					
los de matesta nunca tenemos practicas					
los de matesta nunca tenemos practicas					
algunos docentes tienen una metodología para dar las clases poco ortodoxa, no hay buena comunicación con algunos docentes					
aseo de los baños es pesimos, los baños casi siempre mantienen cerrados.					
aulas en estado deplorable. Tanto personal por aseo y educacion a estudiantes inteligencia ciudadana					
baños de facultad de salud repetidamente estan cerrados					
el baño mantiene cerrado, y un con necesidades y nada que hacer, hace poco fui y nada					
las aulas no tienen recipientes de basura adecuadas, no se le hace aseo todos los dias. Muchas sillas están danadas, el mantenimiento de los baños es nulo en el campus no hav casi sitios donde sentarse aparte de las bibliotecas.					
los baños de la facultad de ciencias de la salud siempre estan cerrados					
los banos del bloque 34 mantienen cerrados, bebedero de agua danado en el mismo edificio, aseo deficiente en algunos salones por varios dias (bloque 04 aula 04-02). meioro al arreglar aire acondicionado					
los baños del bloque 34 mantienen cerrados, siempre nos toca salir corriendo para el 33					
los baños estan cerrados xq los asean pero siembre estan sucios y cerrados siempre					
los baños permanecen cerrados, a vecs el aseo de los salones del bloque 34 se ve muy poco reflejado					
que los equipos didacticos como proyecta la imagen y otras herramientas de estudio sean de mejor calidad porque las actuales estan en un mal estado					
se deberia agilizar la entrega del carnet estudiantil para no presentar inconvenientes en porteria					
falta estetica, seria ideal que lo poco que hay estuviera en optimas y dignas condiciones					
la asignacion de vehiculos es arbitraria y poco accesible, ineficiente para algunos programas					
felicitaciones a los monitores y asistencias					
la planta fisica se esta viniendo abajo					
mas atencion a la planta baja					
mejorar el servicio de internet wifi					
que realicen el aseo de los espacios en especial los baños en tiempos solos ya que uno va a usar el servicio y no se puede porque estan en aseo					
las aulas de clase aveces estan demaciado sucias y no es adecuado. Se encuentran platos y tarros de gaseosa y torta					
los equipos audiovisuales muchas veces no funcionan, aveces las aulas no tienen luz					
mas limpieza en las aulas					
mucha demora en la universidad, descuido, esos porteros no sirven para nada y la administracion mucho menos, incompetentes					
algunas veces no funcionan los equipos audiovisuales del bloque 33. el mantenimiento de la cubierta del bloque 33 esta en mal estado, no hay sillas para la cantidad de estudiantes.					
hemos tenido problemas con la asignacion de aulas					
las aulas no tienen equipos necesarios para tener clases completas se necesitan equipos					
deberian mejorar la calidad de los equipos o no prestarlos porque aveces uno los presta y estan dañados o llenos de virus					
carcel ut					
Ninguna					

arreglar las aulas de arte, las terrazas no estan en buenas condiciones para recibir clases		
pues la verdad falta mas eficiencia en prestar un servicio de calidad		
que los vehiculos de practicas fueran prestados de igual manera para los estudiantes de e. a distancia, todos somos estudiantes y tenemos derecho a los servicios de la universidad		
El señor que presta los equipos no respeta ni a los tutores		
Ni el equipo ni el que los prestan sirven		
No realizo prácticas a distancia. Qué sucede?		
Prácticas a Distancia?		
les falto la opcion regular		
La encuesta es muy general ya que hay programas que no utilizan vehículos para prácticas académicas		
Para nosotros los estudiantes es difícil acceder al uso de recursos audiovisuales si no se lleva el carnet del docente.		
Equipos audiovisuales en mejor estado, todos tienen daño		
Falta opción de calificación regular		
Tuvimos varias practicas canceladas por ese motivo, por la falta de vehiculos y pocas personas		
Buen servicio por parte de los funcionarios		
Los video beam no sirven		
mejorar el aseo de las aulas		
mejorar las aulas		
Menos marihuana		
Que no dañen la UT		
Cuando piden el carnet a la entrada no son consistentes y solo se lo piden a algunos		
El prestamo de servicios es bueno, lo malo es que a veces los equipos no estan en las mejores condiciones		
El señor que presta los equipos esta siempre de mal genio. Pongo deficiente en la asignacion de vehiculos para practicas porque en la licenciatura en Ingles nunca tenemos practicas, entonces no lo conozco.		
Que los administrativos del area de registro den informacion pertinente y tengan actitud adecuada para recibir a los estudiantes		
Que se invierta mas en equipos audiovisuales, muchos Video-beams ya estan obsoletos, cables dañados y computadores poco funcionales		
el aseo en baños y salones es malo		
la mayoría de los equipos audiovisuales presentanno sirven		
los equipos audiovisuales y estan dañados, no sirven		
La crisis de la universidad del Tolima no se arregla recortando en personal y capacidad la mayoría de estos servicios		
Los baños mantienen muy sucios		
que sede mas servicio de vigilancia porque adentro del campus robaron a un amigo y no habia ningun vigilante cerca		
En la prestación de vehículos para prácticas, deberían reducir el tiempo de aprobación.		
Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 2/05/2018
Cargo:	Profesional universitaria	