



Universidad  
del Tolima

## PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

### INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:  
16-02-2017

Informe mensual de Evaluación de la prestación del servicio

Informe Semestral Encuesta de Satisfacción del Usuario

#### ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2017	A:20/12/2017	11562
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error: 0,05 NC: 98 %

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES	
FORMACIÓN	85%	MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL y DISTANCIA	
		TODOS LOS PROGRAMAS	
		POBLACION	11562
		TAMAÑO DE LA MUESTRA	913

#### RECOMENDACIONES

los de matematicas no tenemos practicas
los de matesa no tenemos practicas
mejorar un poco con las tematicas
no tenemos practicas, los estudiantes de matematicas
algunos profesores tienen un trato fuerte ante los estudiantes dentro del aula
en tercero es absurdo el exceso de carga academica
los pregrados que se fundamentan en teoría y también practicas, se les debe respetar las practicas academicas por el futuro profesional
mas comunicación con el estudiante
la misma evaluacion no es adecuada para obtener la informacion de la manera mas objetiva, sobretodo en cuanto a los servicios academ
mas practicas que nos permitan el desarrollo personal y academico
Fabrica de esclavos pa que sigan acabando la naturaleza
ausencia de practicas en la carrera de c.políticas a pesar de necesitar varias
no realizamos practicas
el programa de derecho no cuenta con muchas practicas de campo
los docentes no cumplen con el horario de clases
no obstante, hay profesores que no dan clases, ni reposicion
no tenemos practicas
no han realizado ninguna practica de campo en el 2017
no tenemos
no tenemos salidas pedagogicas
GRACIAS
no tenemos practicas de campo y deberian existir, ademas cuando las hay las plantean mal o no cumplen lo esperado
están otorgando reconocimientos de manera arbitraria
lo es la orquesta de la universidad, los estudiantes necesitamos apoyo economico para participar en estas actividades, debido al costo de l
es, para evitar alguna accion arbitraria. Ademas de generar alguna clase de incentivo o aumentar el numero de becas para evitar. Regalaro
mejorar o ajiizar el proceso de seguros para hacer practicas
Contratar profesionales adultos para dictar las asignaturas
En distancia, en salud ocupacional, 10 semestres y nunca la Universidad brindó prácticas
En toda la carrera no he tenido ni una práctica
Hacer prácticas y sacar contenedor dasura y dar más importancia a la competencia laboral
Las prácticas, no las hay en distancia
No tenemos prácticas
a las carreras a distancia no se tienen estipuladas prácticas académicas lo cual es de vital importancia, en concreto no hay prácticas para s
Realizar prácticas para estudiantes del IDEAD, por lo menos 1 por semestre, nunca he tenido una práctica
Depende de cada docente y en mi programa las prácticas son en hospitales donde cada uno llega por su modo.
Este método de evaluación no mide realmente en su totalidad la actividad del docente debido a que es muy general
Este u otro tipo de control nos sirven para estar preparados y aprender a mejorar
Apoyo económico a las prácticas
Menos recorte
oportunidad de conocer vida laboral
Las prácticas para agroindustrial son muy pocas
Los profesores de practica deben enseñar a ser personas, eso garantiza buenos trabajadores
Nunca facilitan buses ni subsidios para practicas y los pensums están malos
hasta el momento no hemos tenido prácticas
no hay practicas para lengua castellana
revizar la hora de llegada de los maestros, impuntuales
Más docentes, menos administrativos

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 2/05/2018
Cargo:	Profesional universitaria	