

 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>	Código:MC-P04-F03
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>	Versión: 11
		Fecha Aprobación: 16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS	<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	<input checked="" type="checkbox"/>

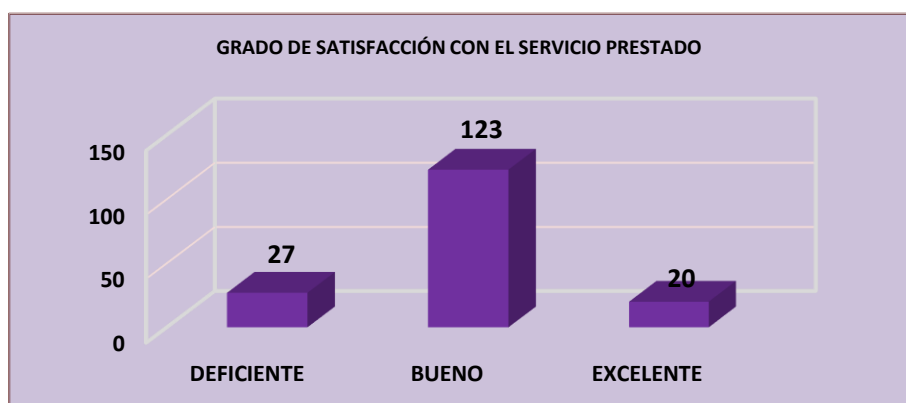
**ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO**

<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2017	A:20/12/2017	Población:
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error:

**Nota:** Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES	
<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	<b>85%</b>	<b>CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES</b>	
		<b>FUNCIONARIOS</b>	<b>105</b>
		<b>DOCENTES</b>	<b>131</b>
			<b>236</b>

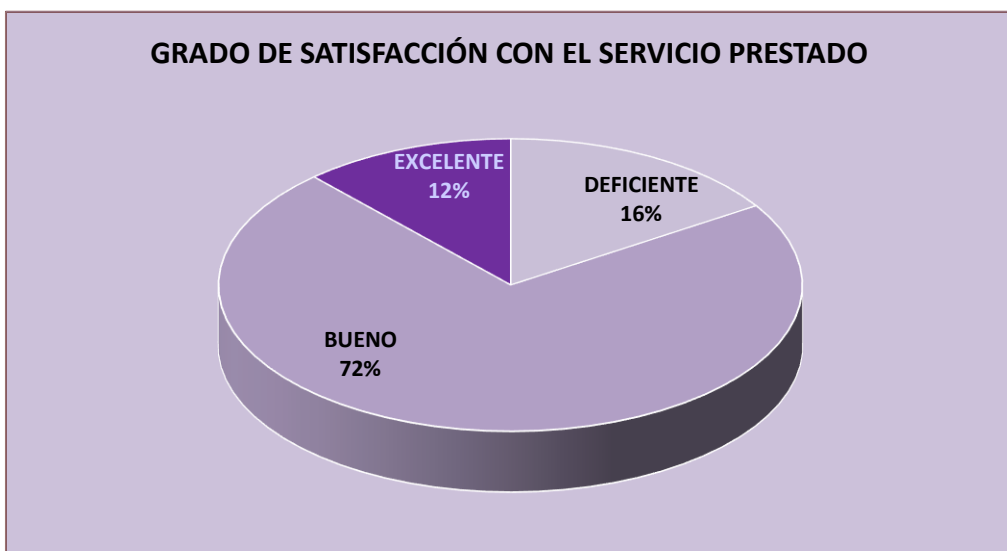
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	GRÁFICO				ANÁLISIS
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
	27	123	20	66	



El 12 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.

El 72 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.

El 16 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.



**RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS**

--

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 20/05/2018
Cargo:	Profesional universitaria	