



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

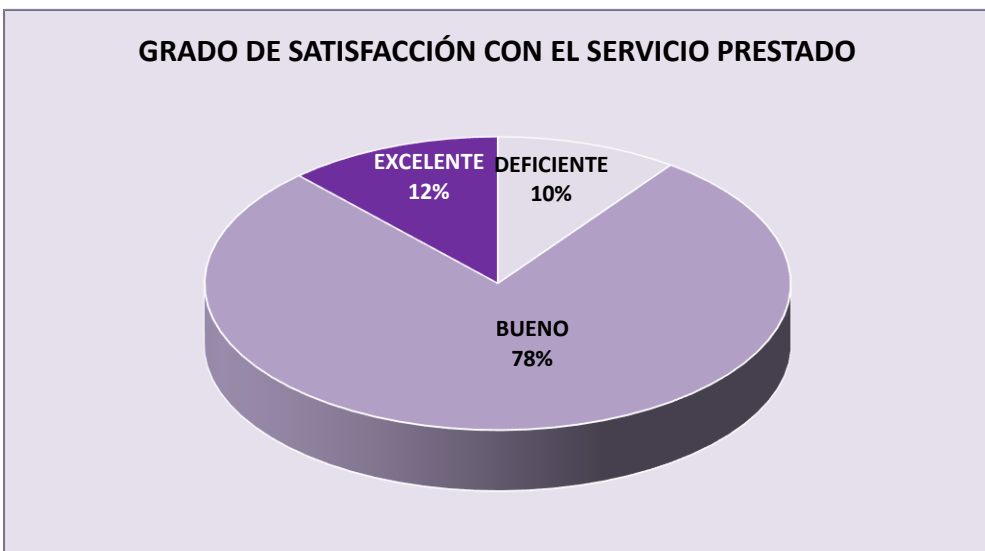
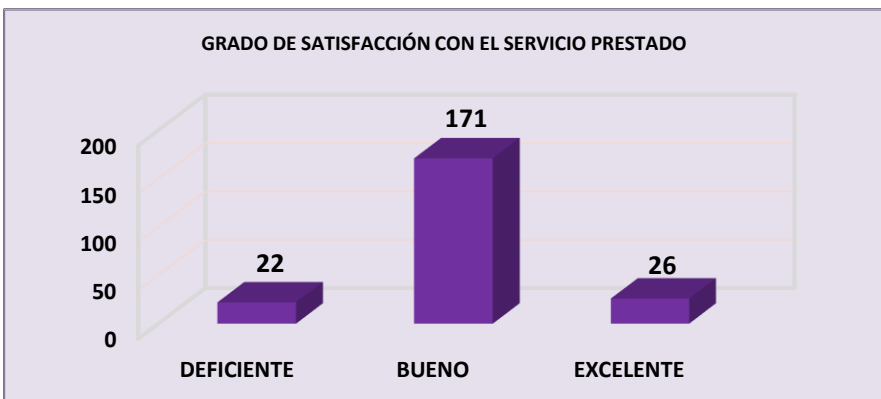
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2017	A:20/12/2017	Población:
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	85%	CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES	
		FUNCIONARIOS	105
		DOCENTES	131
		TOTAL	236

GRÁFICO					ANÁLISIS
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	22	171	26	17	



El 12 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.

El 78 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es buena.

El 10 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 20/05/2018
Cargo:	Profesional universitaria	