



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

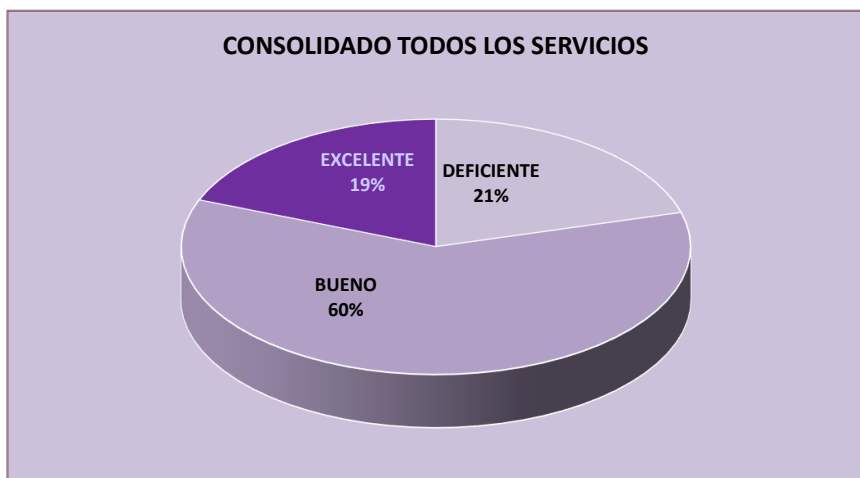
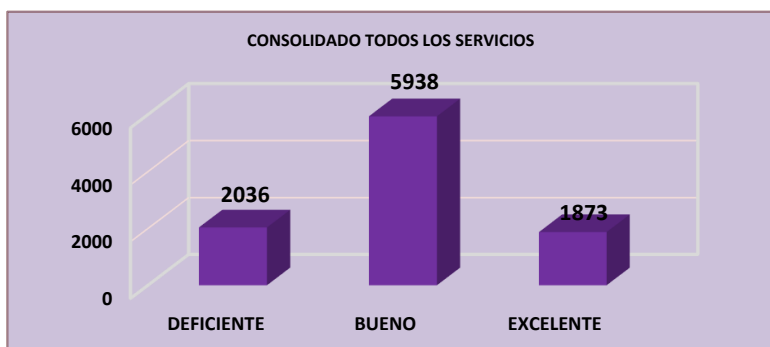
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2017	A:20/12/2017	11562
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error: 0,05 NC: 98 %

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN LOGÍSTICA	85%	MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL y DISTANCIA	
		TODOS LOS PROGRAMAS	
		POBLACION	11562
		TAMAÑO DE LA MUESTRA	913

GRÁFICO					ANÁLISIS
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	2036	5938	1873	396	<p>El 79 % de los usuarios califican la prestación de los servicios del proceso de Gestión Logística entre excelente y bueno.</p> <p>El 19 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Logística es excelente.</p> <p>El 60 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Logística es bueno.</p> <p>El 21 % de los usuarios consideran que la prestación de los servicios del proceso de Gestión Logística es deficiente.</p>



RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 2/05/2018
Cargo:	Profesional universitaria	