



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACION DE SATISFACCION DE USUARIO

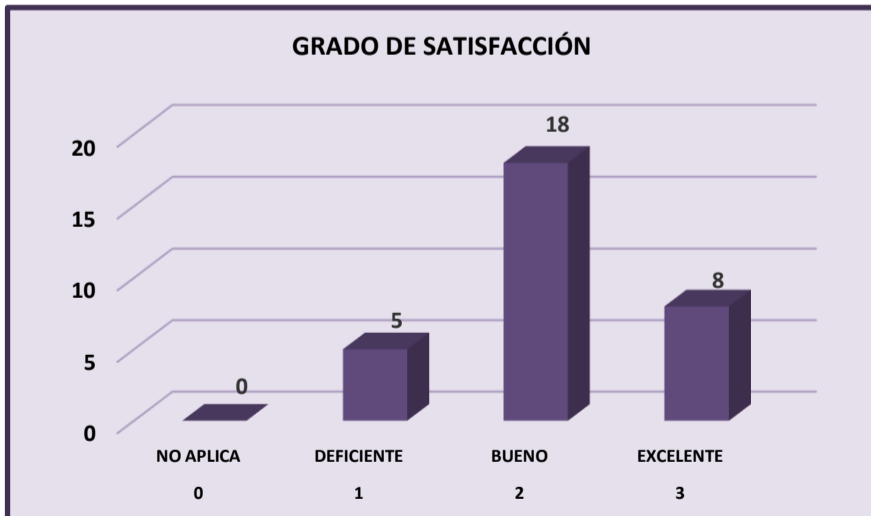
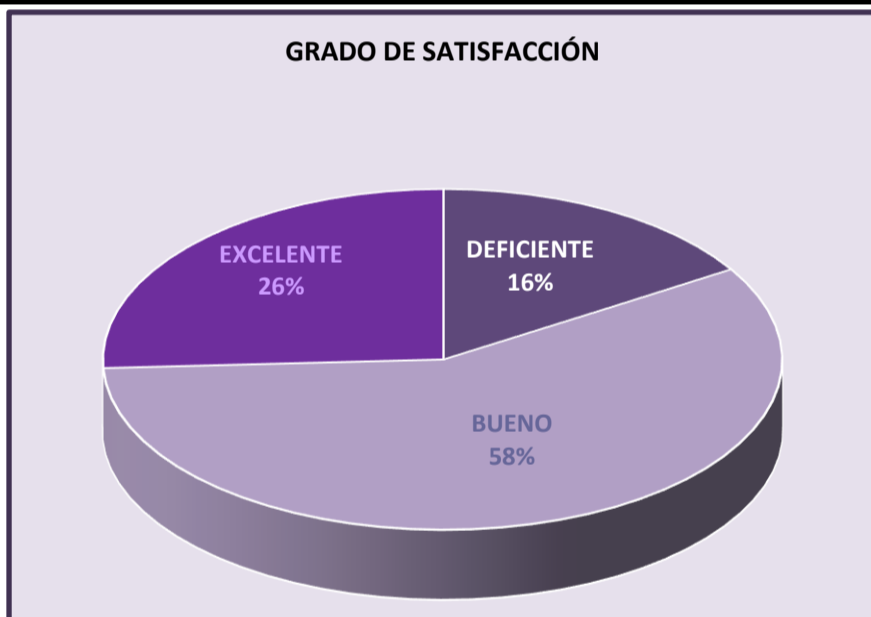
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2017	A:20/12/2017	Población:
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

SEMESTRE B DE 2017

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES
INVESTIGACIÓN	85%	GRUPOS/SEMILLEROS/LÍDERES 31

GRÁFICO					ANÁLISIS
CALIFICACION	0	1	2	3	TOTAL
	NO APLICA	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	
Grado de Satisfacción con el servicio prestrado	0	5	18	8	31



1. El 26 % de los usuarios afirman que el Grado de Satisfacción con el servicio prestrados es excelente.
2. El 58 % de los usuarios afirman que el Grado de Satisfacción con el servicio prestrado es bueno.
3. El 16 % de los usuarios afirman que el Grado de Satisfacción con el servicio prestrado es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly rodríguez Medina	Fecha: 20/05/2018
Cargo:	Profesional Universitaria	