



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

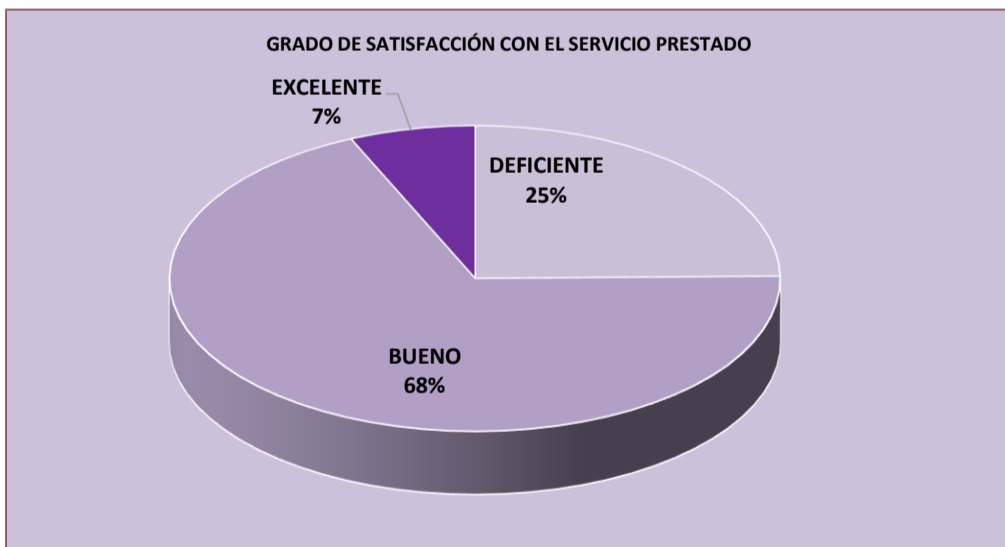
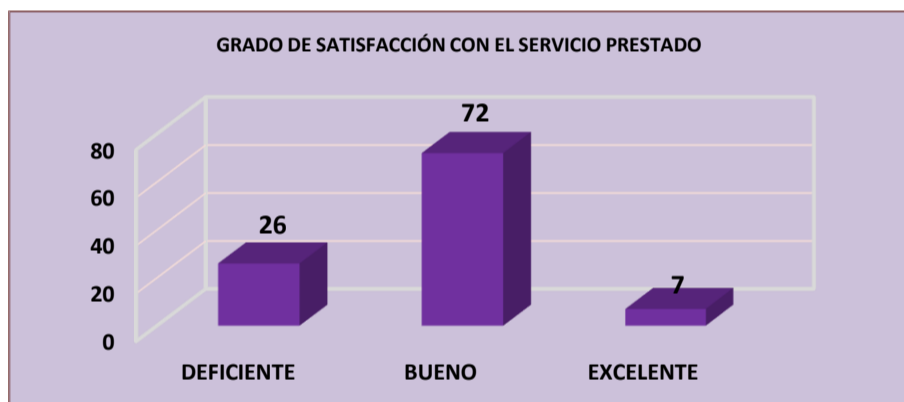
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2017	A:20/12/2017	Población: 2212
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error: 0,05 NC: 95 %

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN DOCUMENTAL	85%	CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES	
		FUNCIONARIOS	105
			105

GRÁFICO					ANÁLISIS
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	26	72	7	0	



El 7 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.

El 68 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.

El 25 % de los usuarios consideran que el el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 20/05/2018
Cargo:	Profesional universitaria	