

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Código:MC-P04-F03
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Versión: 11
		Fecha Aprobación: 16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS	<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	<input checked="" type="checkbox"/>

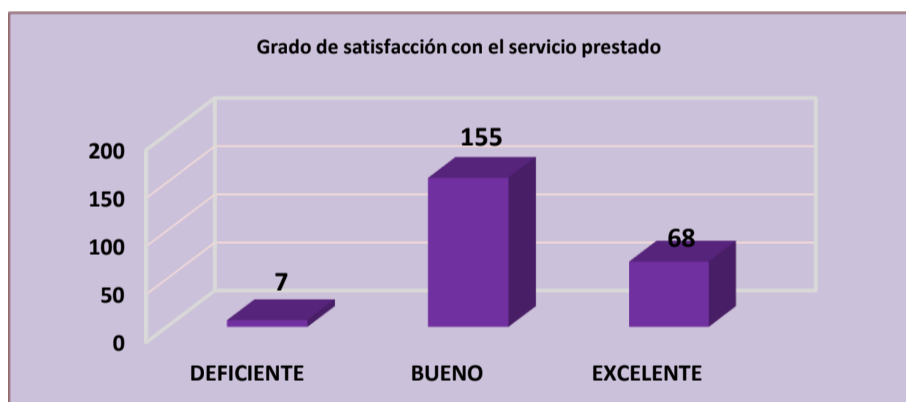
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/08/2017	A:20/12/2017	Población:
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

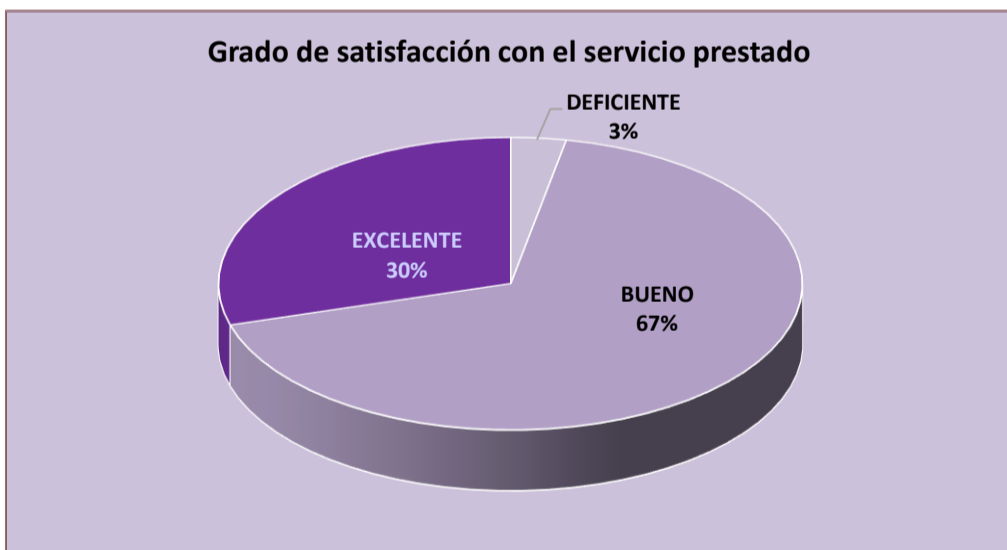
PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES	
GESTIÓN FINANCIERA	85%	CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES	
		FUNCIONARIOS	105
		DOCENTES	131
		TOTAL	236

	GRAFICO				ANALISIS
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
Grado de satisfacción con el servicio prestado	7	155	68	7	



El 30 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.

El 67 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.



El 3 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 20/05/2018
Cargo:	Profesional universitaria	