

 Universidad del Tolima	<b>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>		Código:MC-P04-F03		
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>		Versión: 11		
			Fecha Aprobación: 16-02-2017		
INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS <input type="checkbox"/>					
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS <input checked="" type="checkbox"/>					
<b>ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO</b>					
<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:1/02/2017	A:20/03/2017	Población: 709	
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error: 0,05 <b>NC: 95 %</b>	
<b>Nota:</b> Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
<b>PROCESO EVALUADO</b>		<b>META</b>	<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA</b>		<b>85%</b>	<b>FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA</b>		
			<i>MAESTRIA EN CIENCIAS PECUARIAS CON ENFASIS EN GANADERIA ECOLOGICA</i>		<b>No. DE ENCUESTADOS</b> <b>12</b>
			<i>MAESTRIA EN DESARROLLO RURAL</i>		<b>13</b>
			<i>TOTAL</i>		<b>25</b>
<b>RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS</b>					
La necesidad de un examen de admision de mayor calidad Ampliar los profesores de cada una de las lineas de especializacion  por ahora no tengo					
<b>Elaborado por:</b>		<b>Luz Nelly Rodríguez Medina</b>		<b>Fecha: 23/03/2017</b>	
<b>Cargo:</b>		Profesional universitaria			