Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Código:MC-P04-F03 Versión: 11 Fecha Aprobación: 16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS	
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	**X**

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/02/2017	A:20/07/2017	Población: 8176
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error: 0,05 **NC**: 95 %

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES	
FORMACIÓN	**85%**	**MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL**	
		TODOS LOS PROGRAMAS	
		POBLACION	**8176**
		TAMAÑO DE LA MUESTRA	**769**

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS
Que le hagan seguimiento a los maestros
Falta de respeto con los estudiantes por tanto cambio de fechas de salida
Nos cambian las prácticas de las fechas acordanadas siendo una falta de respeto con los estudiantes
No más retrasos en las prácticas
Recortaron y aplazaron las prácticas a punto de cancelarlas
mayor agilidad en los procesos (personal diligente). No empacra en bolsas la materia organica 8hoja) absurdo, costoso
faltan sillas y no hay dinero, no había necesidad de tumbar el sitio de proyección musical de la Universidad.
en la actualidad no se presenta preparacion de la vida laboral, las practicas ejecutivas en la universidad son pesimas a menos que se realicen en el area de comunicación que es mi carrera, es increible que como practicante de comunicación nos limiten a sacar fotocopias y contestar telefonos
esta encuesta da mucha risa, inviertan en el estudiantado y dejen de robar
faltan mas practicas para la carrera de comunicación social y periodismo
las practicas son deficientes y la plataforma deficiente
no tenemos practicas en la carrera de comunicación
¿Cuáles prácticas pedagógicas?
En mi carrera no hay prácticas
Financiar y promover la investigación en el programa de derecho.
Más práctica para el programa de derecho.
No he tenido una sola práctica, eso es muy triste. Quiero subirme una vez a un bus de la U.
No tenemos nada de prácticas- qué se supone que evaluo.
no vemos prácticas por eso no contesto, deberían poner prácticas en derecho
Poner prácticas en Derecho.
Pongan prácticas en derecho, aunque seamos tres en la carrera.
Prácticas para derecho.
Que se realicen prácticas para los promeros semestres de derecho.
Mejorar las mesas
Los docentes deben cumplir los horarios
Respeto por parte de los profes
Puntualidad
Aclarar y mejorar los sevicios
Gracias, todo Ok
Somos economistas ortodoxos que creemos que la investigación no se trabaja con prácticas de campo
Somos economistas ortodoxos que investigamos desde un cubículo la abstracción de la realidad
algunos docentes no tienen la pedagogia para orientar aunque tienen el conocimiento
la formacion de estudiante es ideal
mejorar el servicio de internet en todo el campus universitario
no hay disponibilidad buena de internet en aulas de clase
aun no vemos practicas
no hacen practicas
no hay practicas para lengua castellana
revizar los tiempos de llegada de los maestros
Mejorar el plan de estudio de los programas
Mejorar el proceso de evaluación
Hacer prácticas
No hacemos prácticas de campo
si tengo practica pero aun no he ido
tenemos practica pero aun no se ha ido
¡Prácticas ya!
Necesitamos Director del programa de Sociología que sepa todo el movimiento académico
Mejorar los vehículos
Sin práctica no hay encuesta
No he ido a las prácticas. Mucho recorte de prácticas
Algunos profesores no dan las asesorías necesarias, ya que tiene preferencias por los estudiantes de MVZ, ejemplo histología.

Elaborado por:	**Luz Nelly Rodríguez Medina**	**Fecha: 23/10/2017**
Cargo:	Profesional universitaria	