

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	x <input checked="" type="checkbox"/>

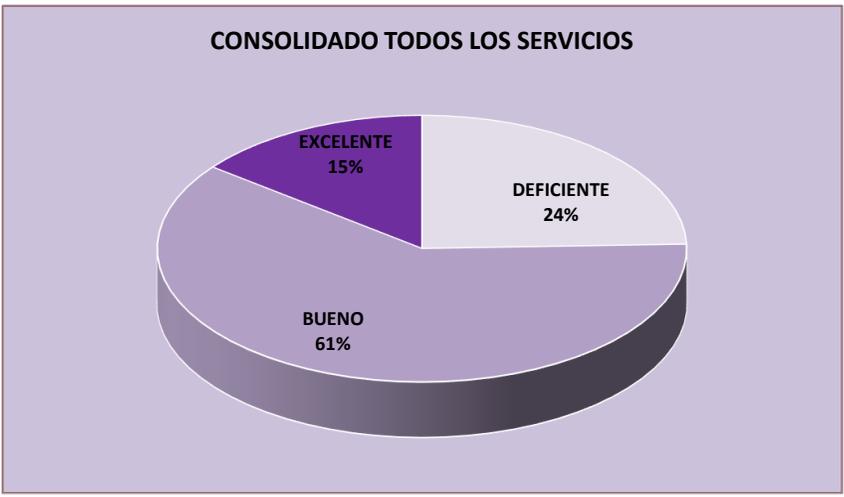
**ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO**

<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:1/02/2017	A:20/07/2017	Población: 2212
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error: 0,05 NC: 95 %

**Nota:** Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES				
<b>GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO</b>	<b>85%</b>	<b>CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES</b>				
		PROGRAMA	TOTAL	hi	hi * ni	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		PROFESORES DE PLANTA	305	0,137884268	45,17158	45
		PROFESORES CATEDRATICOS	1283	0,580018083	190,0168	190
		FUNCIONARIOS	624	0,282097649	92,4166	92
		<b>2212</b>	<b>1</b>	<b>327,605</b>	<b>327</b>	

GRÁFICO	ANÁLISIS										
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th></th> <th style="width:20%;">DEFICIENTE</th> <th style="width:20%;">BUENO</th> <th style="width:20%;">EXCELENTE</th> <th style="width:20%;">NO APLICA</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b></td> <td style="text-align: center;"><b>204</b></td> <td style="text-align: center;"><b>508</b></td> <td style="text-align: center;"><b>121</b></td> <td style="text-align: center;"><b>437</b></td> </tr> </table>		DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	<b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b>	<b>204</b>	<b>508</b>	<b>121</b>	<b>437</b>	<p>El 15 % de los usuarios en general califican los servicios prestados como excelente.</p> <p>El 61 % de los usuarios en general califican los servicios prestados como buena.</p> <p>El 24 % de los usuarios en general califican los servicios prestados como deficiente.</p>
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA							
<b>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</b>	<b>204</b>	<b>508</b>	<b>121</b>	<b>437</b>							



**RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS**

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 04/08/2017
Cargo:	Profesional universitaria	