



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

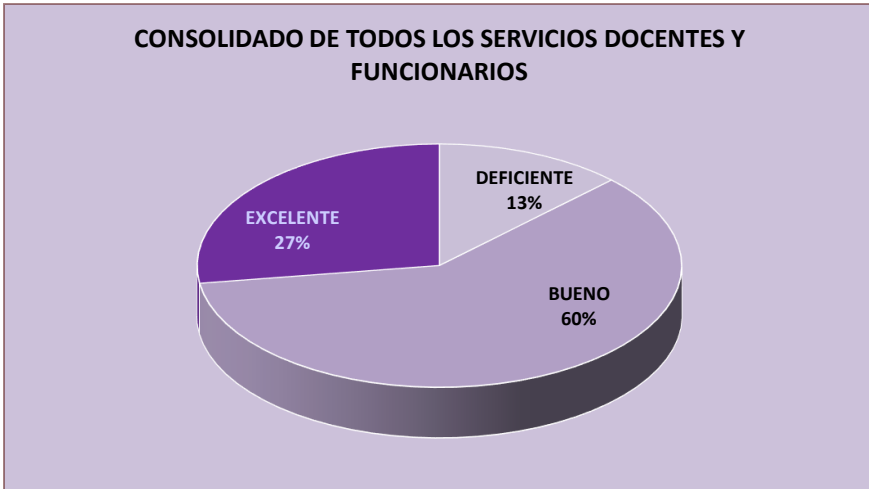
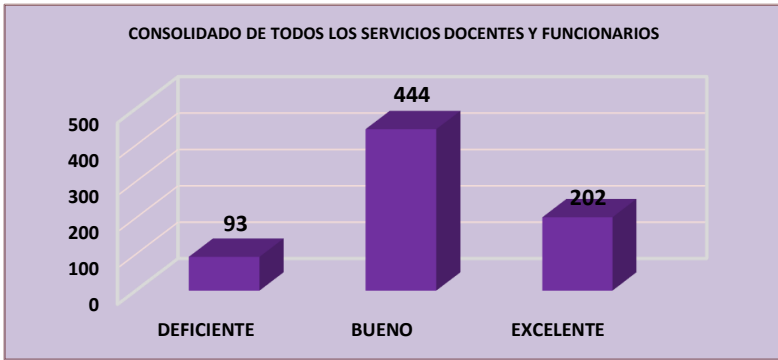
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/02/2017	A:20/07/2017	Población: 2212
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error: 0,05 NC: 95 %

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES				
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	85%	CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES				
		PROGRAMA	TOTAL	hi	hi * ni	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		PROFESORES DE PLANTA	305	0,137884268	45,17158	45
		PROFESORES CATEDRATICOS	1283	0,580018083	190,0168	190
		FUNCIONARIOS	624	0,282097649	92,4166	92
		2212	1	327,605	327	

GRÁFICO					ANÁLISIS
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
CONSOLIDADO DE TODOS LOS SERVICIOS DOCENTES Y FUNCIONARIOS	93	444	202	220	El 87 % de los usuarios del proceso de Gestión del talento Humano califican la satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados entre excelente y bueno



El 27 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados por el proceso de Gestión de Talento Humano es excelente.

El 60 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados por el proceso de Gestión de Talento Humano es bueno.

El 13 % de los usuarios consideran que la satisfacción con los servicios prestados por el proceso de Gestión de Talento Humano es deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 23/08/2017
Cargo:	Profesional universitaria	