



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

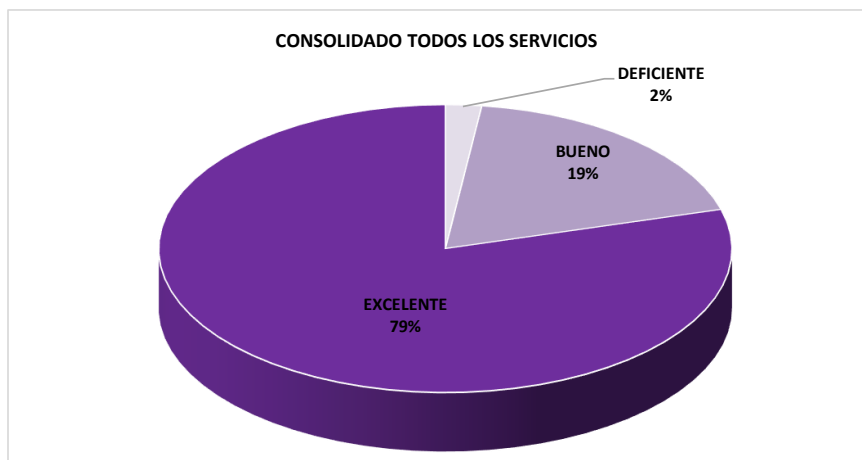
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/03/2017	A:30/07/2017	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES
PROYECCIÓN SOCIAL	85%	Recordar a los funcionarios del proceso de Proyección Social, aplicar las encuestas de evaluación permanente de la satisfacción de los usuarios.

GRÁFICO	ANÁLISIS								
No. DE ENCUESTAS: 3751 TODOS LOS SERVICIOS									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="width: 25%;">DEFICIENTE</th> <th style="width: 25%;">BUENO</th> <th style="width: 25%;">EXCELENTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS</td> <td style="text-align: center;">76</td> <td style="text-align: center;">697</td> <td style="text-align: center;">2978</td> </tr> </tbody> </table>			DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	76	697	2978
		DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE					
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	76	697	2978						



El 98 % de los usuarios consideran que la satisfacción como usuarios frente a los servicios que el proceso de proyección social ofrece entre bueno y excelente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha:09/08/2017
Cargo:	Profesional universitaria	