

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x

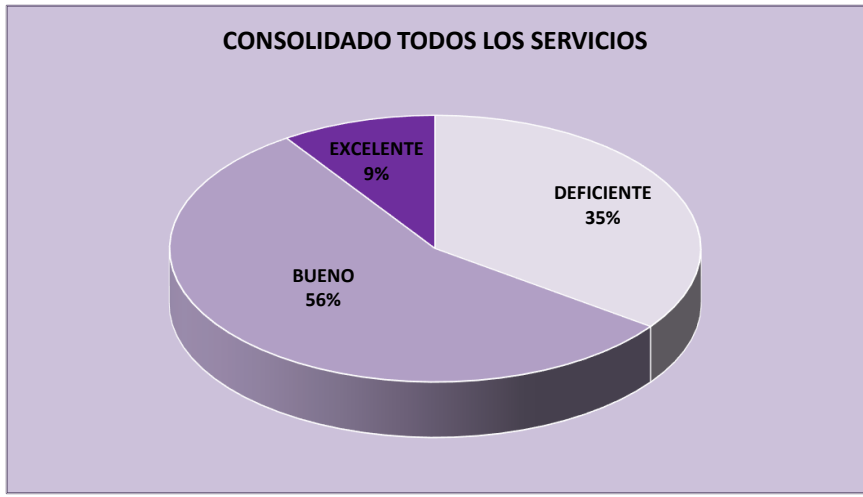
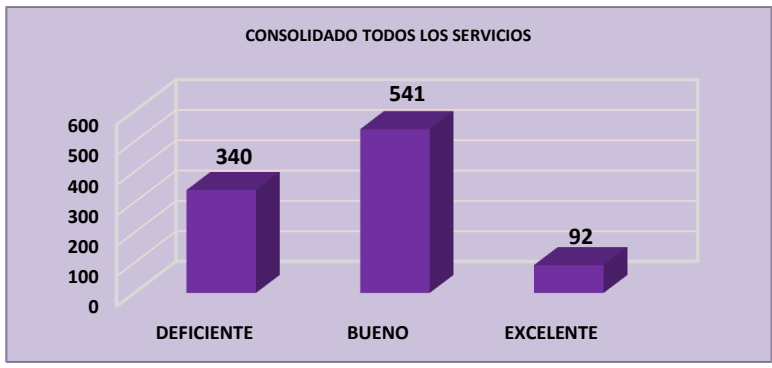
**ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO**

<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE:1/02/2017	A:20/07/2017	Población: 2212
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error: 0,05 NC: 95 %

**Nota:** Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES				
<b>GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>85%</b>	<b>CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES</b>				
		<b>PROGRAMA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>hi</b>	<b>hi * ni</b>	<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>
		PROFESORES DE PLANTA	305	0,1378843	45,17158	45
		PROFESORES CATEDRATICOS	1283	0,5800181	190,0168	190
		FUNCIONARIOS	624	0,2820976	92,4166	92
		<b>2212</b>	<b>1</b>	<b>327,605</b>	<b>327</b>	

GRÁFICO	ANÁLISIS				
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	340	541	92	197	<p><b>El 65 % de los usuarios califican la Satisfacción frente a los servicios prestados por el proceso Gestión de la Planeación Institucional entre bueno y excelente.</b></p> <p>El 9 % de los usuarios en general, califican los servicios prestados como excelente.</p> <p>El 56 % de los usuarios en general, califican los servicios prestados como bueno.</p> <p>El 35 % de los usuarios en general, califican los servicios prestados como deficiente.</p>



**RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS**

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 04/08/2017
Cargo:	Profesional universitaria	