



**PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO**

**INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO**

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:  
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

**ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO**

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE: 02/02/2017	A: 30/07/2017	Población: 12.382
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0,03 NC: 95%

**Nota:** Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

**SEMESTRE A DE 2017**

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES			
		Unidad Académica y/o Administrativa	No. De Respuestas	Unidad Académica y/o Administrativa	No. De Respuestas
INVESTIGACIÓN	85%	IDEAD	5	CIENCIAS ECONÓMICAS	2
		INVESTIGACIÓN	1	DESARROLLO AGRARIO	1
		LIC. INGLÉS	2	DPTO DE PSICOLOGÍA	2
		ACADÉMICO	1	FAC. DE EDUCACIÓN	1
		DERECHO	1	ING. AGRONÓMICA	4
		CIENCAIS	7	ING. FORESTAL	5
		CIENCIAS HUMANAS	1	TECNOLOGÍAS	4
		TOTAL	18	TOTAL	19

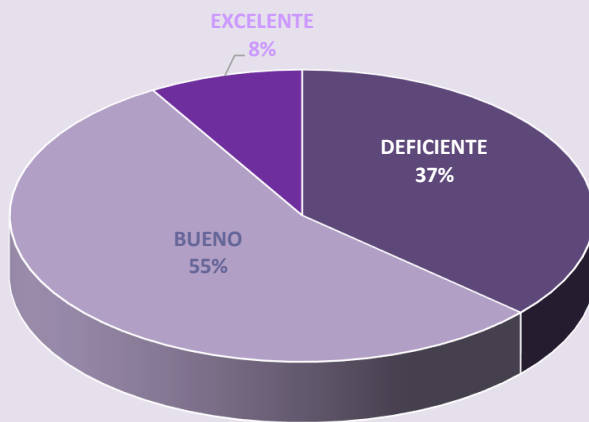
**GRÁFICO**

CALIFICACION	0	1	2	3	TOTAL
	NO APLICA	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	
CONSOLIDADO TODOS LOS SERVICIOS	0	90	135	21	246

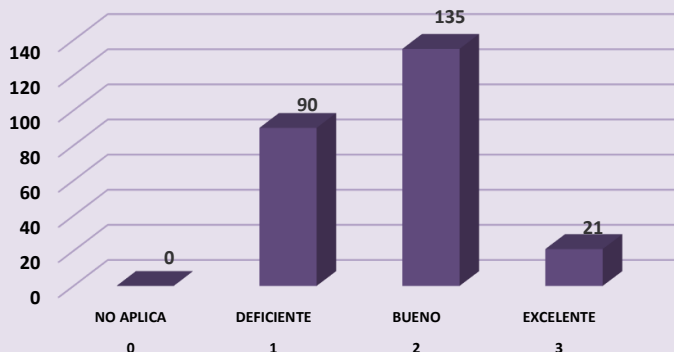
**ANÁLISIS**

1. El 8 % de los usuarios califican en general todos los servicios como excelente.
2. El 55 % de los usuarios califican en general todos los servicios como bueno.
3. El 37 % de los usuarios califican en general todos los servicios como deficiente.

CONSOLIDADO DE TODOS LOS SERVICIOS



CONSOLIDADO DE TODOS LOS SERVICIOS



**RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS**

Elaborado por:

Luz Nelly Rodríguez Medina

Fecha: 30/08/2017

Cargo:

Profesional Universitaria