

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS x

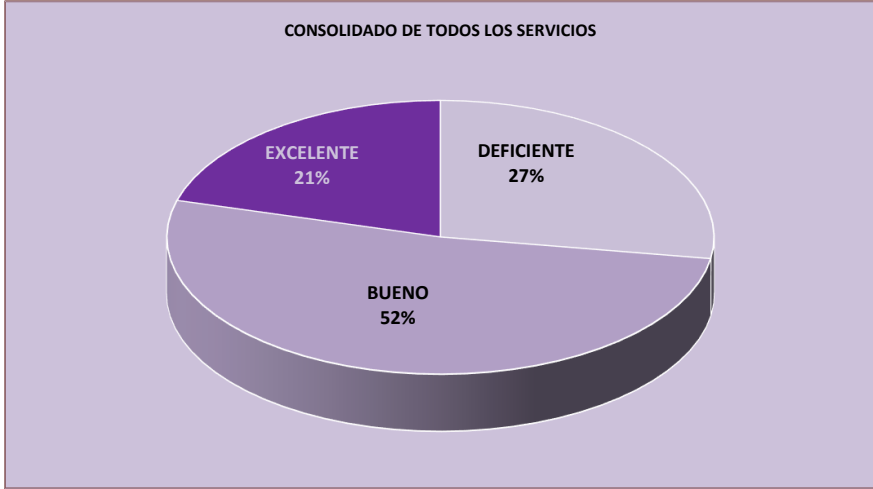
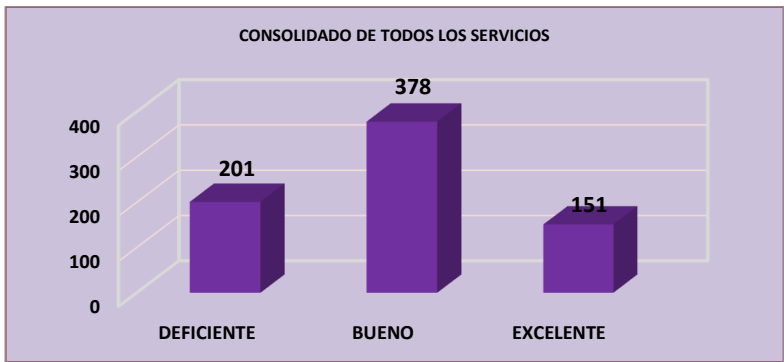
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/02/2017	A:20/07/2017	Población: 2212
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error: 0,05 NC: 95 %

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES				
GESTIÓN DOCUMENTAL	85%	CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES				
		PROGRAMA	TOTAL	hi	hi * ni	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		PROFESORES DE PLANTA	305	0,137884268	45,17158	45
		PROFESORES CATEDRATICOS	1283	0,580018083	190,0168	190
		FUNCIONARIOS	624	0,282097649	92,4166	92
		2212	1	327,605	327	

GRÁFICO				ANÁLISIS
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA
CONSOLIDADO DE TODOS LOS SERVICIOS	201	378	151	170



En general, el 79 % de los usuarios Califican los servicios prestados en el proceso de Gestión Documental entre excelente y bueno.

El 21 % de los usuarios califican todos los servicios del proceso como excelente.

El 52 % de los usuarios califican todos los servicios del proceso como bueno.

El 27 % de los usuarios califican todos los servicios del proceso como deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 23/08/2017
Cargo:	Profesional universitaria	