

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Código:MC-P04-F03
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Versión: 11
		Fecha Aprobación: 16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS	<input type="checkbox"/>
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	x <input checked="" type="checkbox"/>

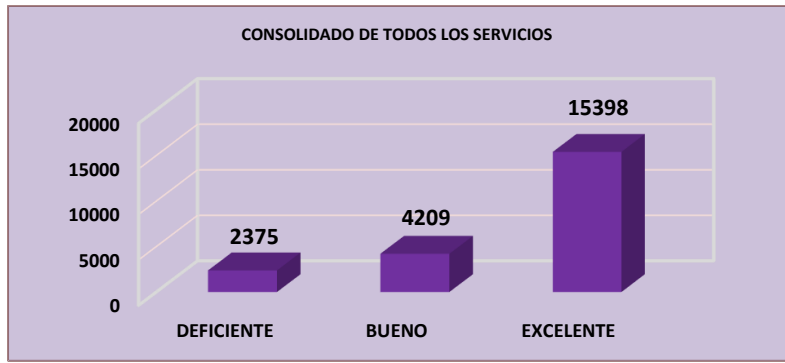
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/02/2017	A:20/07/2017	Población: 12382
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error: 0,05 NC: 95 %

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES	
FORMACIÓN	85%	MODALIDAD DE EDUCACIÓN: PRESENCIAL y DISTANCIA	
		TODOS LOS PROGRAMAS	
		POBLACION	12382
		TAMAÑO DE LA MUESTRA	1375

GRÁFICO					ANÁLISIS
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA	
CONSOLIDADO DE TODOS LOS SERVICIOS	2375	4209	15398	5518	<p>El 89 % de los usuarios califican la satisfacción de ellos como usuarios de los servicios que ofrece el proceso de Formación entre bueno y excelente.</p> <ol style="list-style-type: none"> El 70 % de los usuarios califican la satisfacción frente a todos los servicios del Proceso como excelente. El 19 % de los usuarios califican la satisfacción frente a todos los servicios del Proceso como bueno. El 11 % de los usuarios califican la satisfacción frente a todos los servicios del Proceso como deficiente.



RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

--

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 23/10/2017
Cargo:	Profesional universitaria	