



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

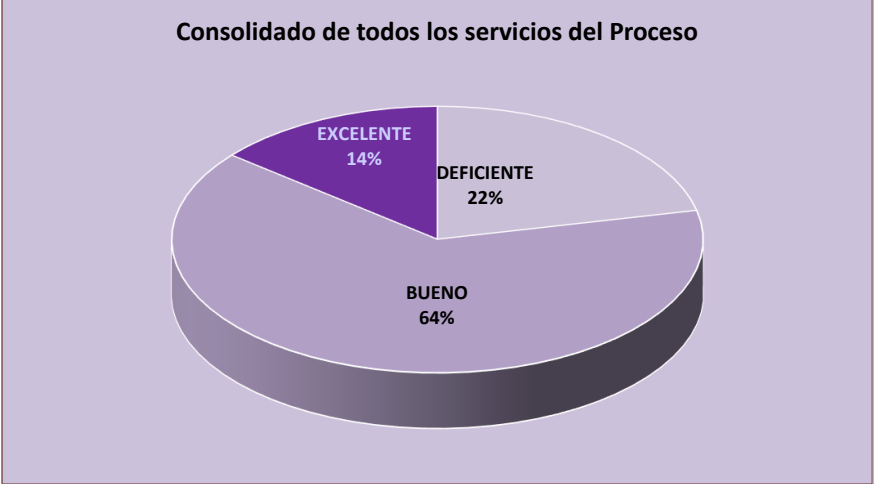
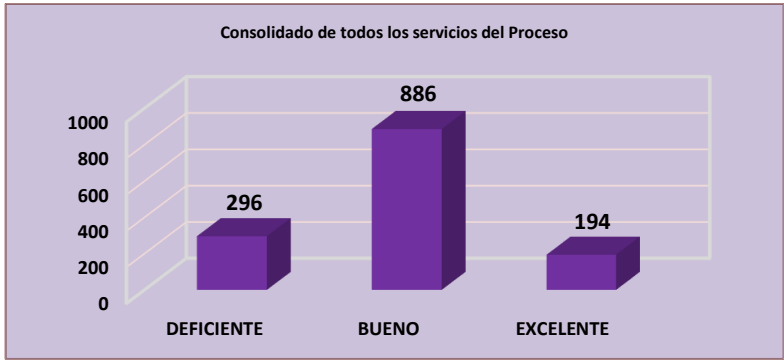
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/02/2017	A:20/07/2017	Población: 2212
	Tipo de Muestreo:	ALEATORIO ESTRATIFICADO		Margen de error: 0,05 NC: 95 %

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES				
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO	85%	CONSOLIDADO FUNCIONARIOS Y DOCENTES				
		PROGRAMA	TOTAL	hi	hi * ni	TAMAÑO DE LA MUESTRA
		PROFESORES DE PLANTA	305	0,137884268	45,17158	45
		PROFESORES CATEDRATICOS	1283	0,580018083	190,0168	190
		FUNCIONARIOS	624	0,282097649	92,4166	92
		2212	1	327,605	327	

GRAFICO

	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	NO APLICA
Consolidado de todos los servicios del Proceso	296	886	194	1366



El 78 % de los usuarios (docentes y funcionarios) del proceso de Desarrollo humano califican los servicios entre bueno y excelente

El 14 % de los usuarios califican los servicios que ofrece el proceso de Desarrollo Humano como excelente.

El 64 % de los usuarios califican los servicios que ofrece el proceso de Desarrollo Humano como bueno.

El 22 % de los usuarios califican los servicios que ofrece el proceso de Desarrollo Humano como deficiente.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 23/08/2017
Cargo:	Profesional universitaria	