



PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Código:MC-P04-F03

Versión: 11

Fecha Aprobación:
16-02-2017

INFORME EVALUACIÓN PERMANENTE DE LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS

x

EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCION DE USUARIO

FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:	DE:1/02/2017	A:30/06/2017	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:

Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	85%	Recordar a los funcionarios del proceso de Gestión de Bienes y Servicios, aplicar las encuestas de evaluación permanente de la satisfacción de los usuarios.

GRAFICO

Número de encuestas: 34

CONTRATACIÓN

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO PRESTADO	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE
		0	19



ANALISIS

El 44 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.

El 56 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es bueno.

En general, el 100 % de los usuarios califican el grado de satisfacción con el servicio prestado por el proceso de Bienes y Servicios, entre excelente y bueno.

RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Elaborado por:	Luz Nelly Rodríguez Medina	Fecha: 07/08/2017
Cargo:	Profesional universitaria	