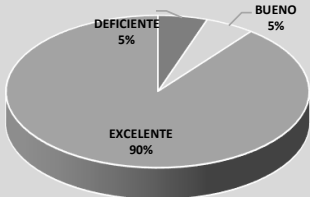
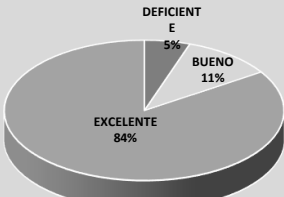
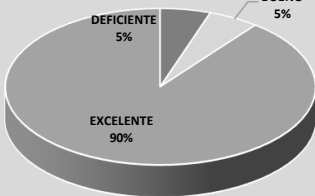
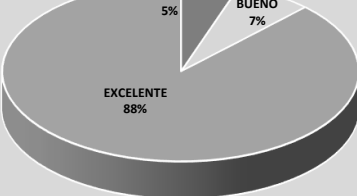
	<b>SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD</b>				Página 1 de 1	
	<b>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</b>				Código:MC-P04-F03	
					Versión: 09	
Informe mensual de Evaluación de la prestación del servicio <input checked="" type="checkbox"/>						
Informe Semestral Encuesta de Satisfacción del Usuario <input type="checkbox"/>						
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO						
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	Fecha de aplicación:		DE: 01/17/2017	A:26/11/2017	Población:	
	Tipo de Muestreo:				Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario						
PROCESO EVALUADO			META	OBSERVACIONES		
ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO			85%	Se recomienda a los funcionarios del proceso de Admisiones Registro y Control Académico, invitar a sus usuarios a diligenciar la encuesta de evaluación de la prestación del servicio.		
GRÁFICO				ANÁLISIS		
ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO				<p>El 90 % de los usuarios consideran que la disposición y actitud de la persona que le prestó el servicio es excelente.</p> <p>El 84 % de los usuarios consideran que el horario de atención establecido para la prestación del servicio es excelente.</p> <p>el 90 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p> <p><b>En general, el 88 % de los usuarios califican los servicios prestados por la oficina de admisiones Registro y Control Académico como excelente.</b></p>		
EVALUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO						
Ventanilla No. 3						
NUMERO DE ENCUESTAS		19				
1: DEFICIENTE	2: BUENO	3: EXCELENTE				
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE			
La disposición y actitud de la persona que le prestó el servicio fue?	1	1	17			
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE			
El horario de atención establecido para la prestación del servicio es?	1	2	16			
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE			
Cuál es el grado de satisfacción con el servicio prestado?	1	1	17			
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE			
CALIFICACIÓN TOTAL		3	4	50		
						
						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS						
bacano, chevere						
Seguir así, muy buen servicio						
Seguir con el excelente servicio						
Elaborado por:		Luz Nelly Rodriguez Medina			Fecha:	
Cargo:		Profesional Universitaria			26/01/2017	