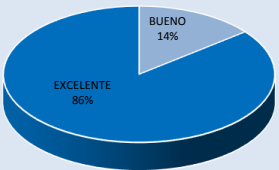
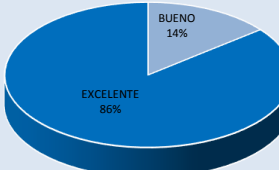
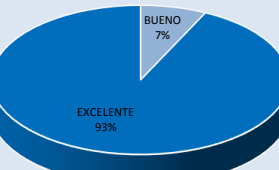
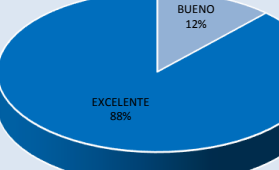
	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Página 1 de 1		
			Código:MC-P04-F03		
			Versión: 09		
Informe mensual de Evaluación de la prestación del servicio <input checked="" type="checkbox"/>					
Informe Semestral Encuesta de Satisfacción del Usuario <input type="checkbox"/>					
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:	DE: 17/01/2017 A: 30/01/2017	Población:	
		Tipo de Muestreo:	Margen de error:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO		85%	Recordar a los funcionarios del proceso de Gestión de Desarrollo Humano, aplicar las encuestas de evaluación de la prestación del servicio a los usuarios para su valoración.		
GRÁFICO CONSOLIDADO			ANÁLISIS		
EVALUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO			<p>El 86 % de los usuarios consideran que la disposición y actitud de la persona que le prestó el servicio es excelente.</p> <p>El 86 % de los usuarios consideran que el horario de atención establecido para la prestación del servicio es excelente.</p> <p>El 93 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p> <p>En general, el 88 % de los usuarios califican los servicios prestados por el proceso de Desarrollo Humano, como excelente.</p>		
BUZON No.		TODOS			
NUMERO DE ENCUESTAS		14			
1: DEFICIENTE	2: BUENO	3: EXCELENTE			
	DEFICIENTE	BUENO			EXCELENTE
La disposición y actitud de la persona que le prestó el servicio fue?	0	2			12
	DEFICIENTE	BUENO			EXCELENTE
El horario de atención establecido para la prestación del servicio es?	0	2			12
	DEFICIENTE	BUENO			EXCELENTE
Cuál es el grado de satisfacción con el servicio prestado?	0	1			13
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE		
CALIFICACIÓN TOTAL		0	5	37	
					
					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Elaborado por:		Luz Nelly Rodriguez Medina		Fecha:	
Cargo:		Profesional Universitaria		ENERO DE 2017	