

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD				Página 1 de 1			
	INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Código:MC-P04-F03			
					Versión: 09			
Informe mensual de Evaluación de la prestación del servicio <input checked="" type="checkbox"/>								
Informe Semestral Encuesta de Satisfacción del Usuario <input type="checkbox"/>								
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO								
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE: 17/01/2017	A:30/01/2017	Población:		
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:		
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario								
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES				
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO		85%		Recordar a los funcionarios del proceso de Gestión de Desarrollo Humano, aplicar las encuestas de evaluación de la prestación del servicio a los usuarios para su valoración.				
GRÁFICO				ANÁLISIS				
SECCIÓN SALUD OCUPACIONAL VDH				<p>El 83 % de los usuarios consideran que la disposición y actitud de la persona que le prestó el servicios es excelente.</p> <p>El 83 % de los usuarios consideran que el horario de atención establecido para la prestación del servicio es excelente.</p> <p>El 100 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p> <p>En general, el 89 % de los usuarios califican los servicios prestados por la sección de salud ocupacional vdh, como excelente.</p>				
EVALUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO								
BUZON No.		35						
NUMERO DE ENCUESTAS		6						
1: DEFICIENTE		2: BUENO					3: EXCELENTE	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE					
La disposición y actitud de la persona que le prestó el servicio fue?	0	1	5					
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE					
El horario de atención establecido para la prestación del servicio es?	0	1	5					
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE					
Cuál es el grado de satisfacción con el servicio prestado?	0	0	6					
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE					
CALIFICACIÓN TOTAL		0	2	16				
<p>La disposición y actitud de la persona que le prestó el servicio fue?</p>		<p>El horario de atención establecido para la prestación del servicio es?</p>						
<p>Cuál es el grado de satisfacción con el servicio prestado?</p>		<p>CALIFICACIÓN TOTAL</p>						
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS								
Elaborado por:		Luz Nelly Rodriguez Medina			Fecha:			
Cargo:		Profesional Universitaria			ENERO DE 2017			