

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO				Página 1 de 1		
					Código:MC-P04-F03		
					Versión: 09		
Informe mensual de Evaluación de la prestación del servicio <input checked="" type="checkbox"/>							
Informe Semestral Encuesta de Satisfacción del Usuario <input type="checkbox"/>							
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO							
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Fecha de aplicación:		DE:17/01/2017	A:30/01/2017	Población:	
		Tipo de Muestreo:				Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario							
PROCESO EVALUADO		META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO				Recordar a los funcionarios del proceso de Gestión de Talento Humano, aplicar las encuestas de evaluación de la prestación del servicio a los usuarios para su valoración.			
GRÁFICO				ANÁLISIS			
DIVISIÓN DE RELACIONES LABORALES Y PRESTACIONALES: CAPACITACIONES				<p>El 100 % de los usuarios consideran que la disposición y actitud de la persona que le prestó el servicio es excelente.</p> <p>El 100% de los usuarios consideran que el horario de atención establecido para la prestación del servicio es excelente.</p> <p>El 100% de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p> <p>En general, el 100% de los usuarios califican como excelente, los servicios prestados en la oficina de personal.</p>			
EVALUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO							
REGISTRO BUZON No.		12					
NUMERO DE ENCUESTAS		1					
1: DEFICIENTE		2: BUENO				3: EXCELENTE	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE				
La disposición y actitud de la persona que le prestó el servicio fue?	0	0	1				
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE				
El horario de atención establecido para la prestación del servicio es?	0	0	1				
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE				
Cuál es el grado de satisfacción con el servicio prestado?	0	0	1				
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE				
CALIFICACIÓN TOTAL		0	0	3			
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS							
Elaborado por:		Luz Nelly Rodriguez Medina			Fecha:		
Cargo:		Profesional Universitaria			01/02/2017		