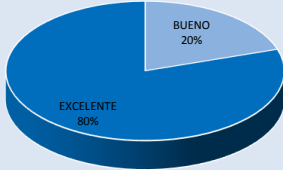
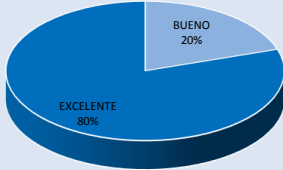
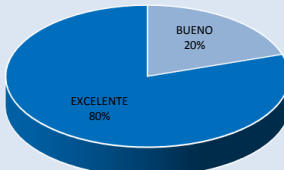
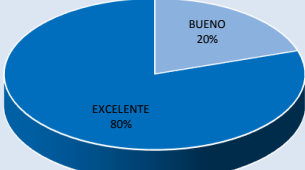
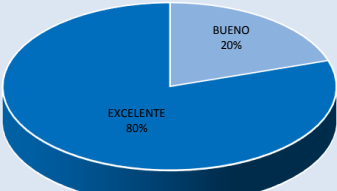
	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO		Página 1 de 1		
			Código:MC-P04-F03		
			Versión: 09		
Informe mensual de Evaluación de la prestación del servicio <input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
Informe Semestral Encuesta de Satisfacción del Usuario <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO					
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA					
Fecha de aplicación:		DE: 17/01/2017	A: 30/01/2017	Población:	
Tipo de Muestreo:				Margen de error:	
Nota: Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario					
PROCESO EVALUADO		META	OBSERVACIONES		
GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO		85%	Recordar a los funcionarios del proceso de Gestión de Desarrollo Humano, aplicar las encuestas de evaluación de la prestación del servicio a los usuarios para su valoración.		
GRÁFICO			ANÁLISIS		
SECCIÓN ASISTENCIAL EVALUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO			<p>El 80% de los usuarios consideran que la disposición y actitud de la persona que le prestó el servicios excelente.</p> <p>El 80% de los usuarios consideran que el horario de atención establecido para la prestación del servicio es excelente.</p> <p>El 80% de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p> <p>En general, el 80% de los usuarios califican los servicios prestados por la sección asistencial, como excelente.</p>		
BUZON No.		5			
NUMERO DE ENCUESTAS		5			
1: DEFICIENTE	2: BUENO	3: EXCELENTE			
	DEFICIENTE	BUENO			EXCELENTE
La disposición y actitud de la persona que le prestó el servicio fue?	0	1			4
	DEFICIENTE	BUENO			EXCELENTE
El horario de atención establecido para la prestación del servicio es?	0	1			4
	DEFICIENTE	BUENO			EXCELENTE
Cuál es el grado de satisfacción con el servicio prestado?	0	1			4
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE		
CALIFICACIÓN TOTAL		0	3	12	
La disposición y actitud de la persona que le prestó el servicio fue?		El horario de atención establecido para la prestación del servicio es?			
					
Cuál es el grado de satisfacción con el servicio prestado?		CALIFICACIÓN TOTAL			
					
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS					
Muy amable la atención y prontitud del servicio. Gracias.					
Durante la prestación del servicio que recibí, me sentí muy bien atendida y los resultados fueron excelentes. Muy amable, excelente					
Elaborado por:		Luz Nelly Rodríguez Medina		Fecha:	
Cargo:		Profesional Universitaria		ENERO DE 2017	