

## Informe mensual de Evaluación de la prestación del servicio

X

## Informe Semestral Encuesta de Satisfacción del Usuario

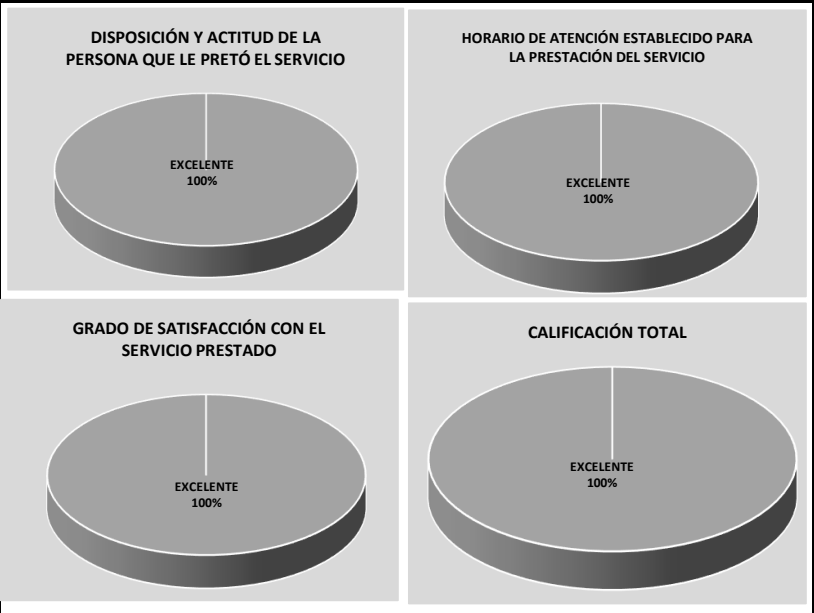
## ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO

<b>FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA</b>	Fecha de aplicación:	DE: 17/01/2017	A:30/01/2017	Población:
	Tipo de Muestreo:			Margen de error:

**Nota:** Solo aplica para el informe semestral de la encuesta de satisfacción del usuario

PROCESO EVALUADO	META	OBSERVACIONES
ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO	85%	Se recomienda a los funcionarios del proceso de Admisiones Registro y Control Académico, invitar a sus usuarios a diligenciar la encuesta de evaluación de la prestación del servicio.

GRÁFICO				ANÁLISIS
ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO				<p>El 100 % de los usuarios consideran que la disposición y actitud de la persona que le prestó el servicios es excelente.</p> <p>El 100 % de los usuarios consideran que el horario de atención establecido para la prestación del servicio es excelente.</p> <p>el 100 % de los usuarios consideran que el grado de satisfacción con el servicio prestado es excelente.</p>
EVALUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO				
VENTANILLA No. 1				
NUMERO DE ENCUESTAS			3	
1: DEFICIENTE	2: BUENO		3: EXCELENTE	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	
La disposición y actitud de la persona que le prestó el servicio fue?	0	0	3	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	
El horario de atención establecido para la prestación del servicio es?	0	0	3	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	
Cuál es el grado de satisfacción con el servicio prestado?	0	0	3	
	DEFICIENTE	BUENO	EXCELENTE	
CALIFICACIÓN TOTAL	0	0	9	



**En general, el 100% de los usuarios califican los servicios prestados por la oficina de admisiones Registro y Control Académico como excelente.**

## RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

<b>Elaborado por:</b>	<b>Luz Nelly Rodriguez Medina</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Cargo:</b>	Profesional Universitaria	01/26/2017