

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
OFICINA DE CONTROL DE GESTIÓN
ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ
VIGENCIA 2020**

FECHA: Viernes 27 de agosto de 2021 8:00 a.m.

LUGAR: Ibagué, Universidad del Tolima Sede Central

TIPO: Audiencia Virtual

TRANSMISIÓN: En vivo a través del Facebook Live



De manera simultánea se presenta la audiencia en lenguaje de señas para personas con limitación sensorial auditiva.

Palabras introductorias de la presentadora Luz Nahíma Gutiérrez, quien agradece a los grupos de interés, grupos de valor y ciudadanía en general por el seguimiento de la transmisión a través de la página de Facebook de la Universidad del Tolima y de los canales institucionales de Tweeter: @uni_tolima, a la jornada de diálogo en el marco de la audiencia pública mediante el espacio mediado por herramientas tecnológicas, debido a las condiciones de aislamiento a causa de la prevalencia de la pandemia ocasionada por la Covid-19 y con el propósito de socializar los resultados de la gestión institucional durante la vigencia 2020, consolidando espacios de diálogo, participación, reflexión y retroalimentación al público en general para fortalecer los principios de eficiencia, eficacia y transparencia.

Acto seguido, dio la bienvenida a la audiencia de rendición de cuentas y se da inicio a la audiencia.

Desarrollo del Orden del Día:

1. Himnos y Canto Mayor:

-  Himno Nacional de la República de Colombia
-  Bunde Tolimense
-  Canto Mayor de la Universidad del Tolima



Universidad
del Tolima



ACREDITADA
DE ALTA CALIDAD

¡Construimos la universidad que soñamos!

2. El señor Rector de la Universidad del Tolima, doctor Omar Mejía Patiño, intervino haciendo un balance de su gestión para la vigencia 2020 y también tuvo en cuenta no solo los procesos de reacreditación institucional y la modernización del campus, sino la modernización tecnológica; así como la priorización de la convocatoria docente. Asimismo, manifiesta que se hará una de rendición de cuentas sobre todos los compromisos adquiridos y que responden al pliego de peticiones presentado por los diferentes estamentos de estudiantes, profesores y sindicatos, en aras de robustecer el plan de mejoramiento institucional. Finalmente agradece a doctora Ethel Margarita Carvajal Barrero, Jefe de la Oficina de Control de Gestión, y al Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional, doctor Julio Cesar Rodríguez Acosta, así como a la Secretaría General, por hacer posible la audiencia de rendición de cuentas.
3. Acto seguido, por parte de los doctores Julio Cesar Rodríguez Acosta, jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional, Ethel Margarita Carvajal Barreto, Jefe de la Oficina de Control de Gestión y Andrés Felipe Bedoya, Secretario General, se dio apertura a la audiencia en un breve diálogo sobre la dinámica de la jornada, en el marco jurídico, y el mecanismo de participación en el contexto de la transparencia a partir del plan anticorrupción y de atención ciudadana.
4. Metodología de la Audiencia Pública.

La presentadora explicó la forma como se va a llevar a cabo la presente audiencia de rendición de cuentas, indicando que “la Institución adaptó a las circunstancias institucionales, la metodología que sugiere el documento “Manual Único de - Rendición de Cuentas -MURC” del Departamento Administrativo de la Función Pública V2, del Departamento Nacional de Planeación DNP, a través de la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano, la Secretaría de la Transparencia de la Presidencia de la República” y el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Universidad del Tolima, detallando para esta audiencia los lineamientos a cumplir por parte de todos los participantes, para lo cual se hará conexión en vivo con el canal Facebook Live institucional y se dispondrá de la cuenta en Tweeter: @unitolima.

El público podrá hacer preguntas a través del correo electrónico: rendición de cuentas@ut.edu.co, así como en los comentarios de la transmisión. Un grupo de funcionarias recepcionará las preguntas y las trasladará al equipo directivo, quien

dispondrá de dos minutos para cada respuesta. Las preguntas que por limitaciones de tiempo no se resuelvan durante la jornada, serán tramitadas por la Institución en los términos previstos por Ley, para la atención de los derechos de petición y serán publicadas en el sitio web de la Universidad

La realización de la audiencia será dividida en cinco partes:

- ✚ La primera, corresponde a la exposición de los logros del Eje “Excelencia Académica”. La presentación de los avances alcanzados estará a cargo de la profesora María Bianney Bermúdez Cardona -Vicerrectora Académica, Gloria Yolanda Ospina Pacheco - Secretaria Académica de la Vicerrectoría Académica, y Adriana Albarracín - Jefe de la Oficina de Autoevaluación.
- ✚ La segunda, corresponde a la exposición de los logros del Eje “Compromiso Social”. La presentación de este eje, a cargo del profesor Diego Alberto Polo Paredes -Vicerrector de Desarrollo Humano, Giovanni Urueña Céspedes -Director de Bienestar Universitario, acompañados de la Erika Sheyla Gonzales, como encargada de la Oficina de Proyección Social.
- ✚ La tercera, corresponde a la exposición de los logros del Eje “Compromiso Ambiental”, a cargo del Diego Alberto Polo Paredes -Vicerrector de Desarrollo Humano, Sonia Giraldo de la Oficina de Coordinación y Educación Ambiental.
- ✚ La cuarta, corresponde a la exposición de los logros del Eje “Eficiencia y Transparencia Administrativa, avances a cargo del profesor Mario Ricardo López -Vicerrector Administrativo y María Delfa Tamayo - Jefe de la División de Servicios Administrativos y William Andrés Vásquez -Jefe División Contable y Financiera.
- ✚ Cierre, con la ronda de preguntas.

El soporte ampliado de la información presentada fue publicado en la página web institucional, como "Informe de Gestión 2020", en el siguiente enlace: http://administrativos.ut.edu.co/images/Rectoria/ODI/rendicion_cuentas/2020/2021/INFORME_DE_AP_Rendici%C3%B3n_de_Cuentas_V.2020.pdf.

5. Espacio para el dialogo directo: recibo de las preguntas e inquietudes por parte de los participantes en la audiencia, en forma virtual y respuesta por parte de los directivos.



Universidad
del Tolima



ACREDITADA
DE ALTA CALIDAD

¡Construimos la universidad que soñamos!

6. En total se recibieron 43 preguntas de los grupos de valor, grupos de interés y ciudadanía en general, a través de formulario Google y a través de mensajes en la cuenta Facebook institucional, durante la audiencia se dio respuesta por parte del equipo directivo dio respuesta a 29 preguntas, quedando 14 por responder, las cuales se contestarán en el término de 15 días hábiles y dicho informe se publicará en la página web institucional y se enviará a los correos registrados en el formulario de asistencia difundido en el Facebook de la transmisión en vivo.

7. Adicionalmente la Oficina de Desarrollo Institucional publicó en la página web institucional, (botón de transparencia-control) el Informe de Preguntas y Respuestas, en el siguiente enlace: http://administrativos.ut.edu.co/images/Rectoria/ODI/rendicion_cuentas/2020/2021/INFORME_DE_PARTICIPACION_CIUDADANA_Audiencia_Publica_Preguntas_y_respuestas_Vigencia_2020.pdf.

8. Verificación de la Rendición de cuentas por parte de la Oficina de Control de Gestión:
 - 8.1 Antes la Audiencia Pública vigencia 2020:
 - ✚ Conformación del Equipo de apoyo Audiencia, liderado por el Jefe de Oficina de Desarrollo Institucional, con apoyo de la Secretaria General, el Grupo de Comunicaciones e imagen institucional, División de Servicios Administrativos, Gestión Tecnológica, y la asesoría y acompañamiento de la Oficina de Control de Gestión.
 - ✚ Encuesta de participación, generando un espacio de participación ciudadana, en donde los usuarios priorizaron los temas que consideraban de su mayor interés, diseñada mediante formulario Google drive a través del correo: rendiciondecuentas@ut.edu.co, y se publicó el link que se difundió en todos los canales de información de la institución, boletín UT al día, redes sociales y medios, con fecha límite de recepción el día 19 de abril del 2021; de la cual se tuvo por parte del grupo de Estudiantes el mayor porcentaje, con un 88% de participación.
 - ✚ Divulgación. Con la estrategia de comunicación que diseñó el Grupo de Comunicaciones e Imagen Institucional de la Universidad del Tolima, se planearon Preconvocatoria y convocatoria. Se realizaron reuniones virtuales de planeación de la audiencia pública para determinar el cronograma y las responsabilidades de cada equipo. Planeación de Transmisión en Vivo. Se hizo un balance de las plataformas que se pueden implementar, con el soporte técnico de



Universidad
del Tolima



ACREDITADA
DE ALTA CALIDAD

¡Construimos la universidad que soñamos!

la Oficina de Gestión Tecnológica, optándose por realizar la transmisión en directo por medio de la red social Facebook. Producción audiovisual: a cargo de la oficina de Comunicaciones, con la realización de videos por ejes misionales para la audiencia.

- ✚ Creación y Construcción de guiones para las cuñas radiales en la emisora Tu radio y emisoras regionales. Divulgación de videoclips invitando a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Se realizó la divulgación de piezas gráficas en medio de amplia cobertura: impresos de El Olfato y EL Nuevo Día, y los digitales con que se tiene contrato. Publicación impresa de El olfato el 24 de agosto de 2021.

8.2 Durante la Audiencia Pública:

- ✚ Inscritos para la Audiencia Pública: El total de inscritos por el formulario Google fue de 125 personas entre docentes, proveedores, estudiantes, funcionarios, graduados, medios de comunicación. La Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2020 de la Universidad del Tolima inició a las 8:00 a.m. del día 27 de agosto de 2021 y se transmitió vía streaming a través de la página del Facebook live de la UT, se conectaron aproximadamente trescientos sesenta y seis (366) ciudadanos, entre directivos, servidores del sector público, comunidad universitaria y ciudadanía en general.

- ✚ El espacio se realizó con el siguiente orden del día:

- Intervención del Rector Dr. Omar Mejía
- Apertura de la Audiencia: Dialogo sobre la dinámica de la jornada, marco jurídico y Mecanismo de participación ciudadana.
- Presentación video de los avances alcanzados en el Eje de Excelencia Académica.
- Presentación video de los avances alcanzados en el Eje de Compromiso Social.
- Espacio de dialogo con la ciudadanía, respuesta a preguntas.
- Presentación video de los avances alcanzados en el Eje de Compromiso Ambiental.
- Presentación video de los avances alcanzados en el Eje de Eficiencia y Transparencia Administrativa.

- Dialogo con la ciudadanía. respuesta a preguntas.
- Cierre de la jornada.

Asimismo, la Oficina de Desarrollo Institucional coordinó con la vicerrectoría de Desarrollo Humano, la contratación de dos intérpretes de lengua de señas, con el fin de propiciar la inclusión, ampliar los canales y llegar a una mayor audiencia.

8.3 Espacio de Participación y Diálogo con la ciudadanía.

- ✚ La mecánica del dialogo abierto fue la siguiente: un equipo de funcionarios de la Universidad del Tolima, recepcionó y clasificó las preguntas que se enviaron al formulario en drive del correo rendicióndecuentas@ut.edu.co y las que llegaron en los mensajes del Facebook live. Este equipo tramitó las inquietudes al equipo directivo para dar respuesta. Se dispuso de dos minutos para dar respuestas a cada pregunta. Como participación de los grupos de valor, grupos de interés y ciudadanía en general se recibieron cuarenta y tres (43) preguntas, por el formulario Google y a través de los mensajes en la cuenta del Facebook.
- ✚ Se resalta la participación activa de los asistentes externos y de la comunidad universitaria, docentes, estudiantes y funcionarios de la sede central de Ibagué, así como de los diferentes Centros de Atención Tutorial CAT, en los que hace presencia la Universidad del Tolima, que también emitieron setenta y siete (77) saludos y sesenta (60) comentarios y felicitaciones por el espacio de rendición de cuentas.
- ✚ Evaluación y Retroalimentación.
Con el objetivo de conocer la percepción y valoración por parte de los participantes, se aplicó un formulario de evaluación, con ocho preguntas, que fueron respondidas por 81 personas.

8.4 Después de la audiencia, se llevó a cabo la divulgación de la Audiencia en los diferentes medios de comunicación, como Boletín UT al día: Universidad del Tolima. El siguiente enlace contiene el video de la audiencia pública:

https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=4227361584013415.

8.5 Conclusiones de la Audiencia Pública.

- ✚ El cumplimiento por parte de la Universidad del Tolima, con lo establecido en la Constitución política de Colombia, el mandato en la Ley 489 de 1998, el CONPES 3654 de 2010, y la Ley 1757 de 2015 de participación democrática, que establecen la rendición de cuentas como un mecanismo de participación permanente, con el que la ciudadanía hace control social a las entidades públicas respecto de las acciones y decisiones que éstas toman sobre los asuntos públicos.
- ✚ Se llevó a cabo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas con enfoque de paz y derechos humanos, vigencia 2020.
- ✚ El trabajo en equipo en la fase de preparación, durante y posteriores al evento.
- ✚ Durante la audiencia, la metodología y los temas tratados fueron acordes con los objetivos propuestos en la estrategia de rendición de cuentas, logrando aclarar y visibilizar los desarrollos de la gestión institucional, así mismo el espacio permitió que el equipo directivo de la Universidad respondiera las inquietudes de los participantes, fortaleciendo la participación ciudadana.
- ✚ Se dispuso de un intérprete de lenguaje de señas, lo que destaca el compromiso y avances institucionales por la prestación de un servicio incluyente y de calidad.
- ✚ Se resalta la importancia de los canales masivos de comunicación de la Universidad a través de los cuales se genera información de calidad y en lenguaje claro y comprensible sobre la gestión institucional.
- ✚ Se aplicó mediante formulario drive el formato de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas con enfoque de paz y derechos humanos el cual fue diligenciado por ochenta y un (81) participantes.

Dada en Ibagué a 27 de septiembre de 2021



ETHEL MARGARITA CARVAJAL BARRETO

Jefe Oficina Control de Gestión

OCG/Ethel Margarita Carvajal/Olga Patricia Bernal