



1.1.2 - 010

Ibagué, 01 de noviembre de 2013

Doctor:
JUAN FERNANDO REINOSO LASTRA
Vicerrector Administrativo
Universidad del Tolima

Asunto: Informe PQR,s correspondiente al mes de septiembre de 2013

Respetado Doctor:

En cumplimiento de lo establecido en el artículo cuarto de la resolución 1142 de 2013, que modifica el artículo décimo séptimo de la resolución N°0939 de 2006, en el cual se establece que: “El grupo interno de atención al ciudadano será el encargado de radicar, tramitar, remitir y hacer seguimiento a la respuesta de las peticiones, quejas y reclamos, que los ciudadanos en ejercicio de los derechos constitucionales y legales formulen a la Universidad del Tolima”; se permite hacer entrega del informe correspondiente a las PQR,s que se recibieron en el aplicativo que para tal fin tiene establecido la Universidad, durante el mes de agosto de 2013, el cual presento un comportamiento representado de la siguiente forma:

- Total de PQR,s recibidos: 74
- Total de PQR,s de índole administrativo: 33
- Total de PQR,s de índole académico: 41

En el aplicativo se evidencia que todas las (74) solicitudes fueron resueltas o contestadas según lo establecido en el artículo 14 del Código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

De igual forma de las 41 solicitudes de índole académico una (1) fue resuelta por fuera del plazo establecido, correspondiente a la siguiente dependencia:

- Programa de Salud Ocupacional, se envió la PQR,s el día 2 de septiembre de 2013 y fue resuelta el día 24 de septiembre de 2013.

De las 33 solicitudes de índole administrativo cinco (5) fueron resueltas por fuera de los plazos establecidos, correspondiente a las siguientes dependencias:



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA

- Facultad de Tecnologías, se envió la PQR,s el día 12 de septiembre de 2013 y fue resuelta el día 2 de octubre de 2013.
- Secretaria General, se envió la PQR,s el día 13 de septiembre de 2013 y fue resuelta el día 10 de octubre de 2013.
- Oficina de Convenios IDEAD, se envió la PQR,s el día 13 de septiembre de 2013 y fue resuelta el día 10 de octubre de 2013.
- Oficina de Convenios IDEAD, se envió la PQR,s el día 17 de septiembre de 2013 y fue resuelta el día 16 de octubre de 2013.
- Vicerrectoría Académica – Convocatoria docente, se envió la PQR,s el día 19 de septiembre de 2013 y fue resuelta el día 11 de octubre de 2013.

Las demás solicitudes fueron resueltas dentro de los términos establecidos para tal fin por las dependencias académico – administrativas a las que fueron remitidas.

Cordial saludo,

(Original firmado)
LUIS GUILLERMO MELO ROJAS
Coordinador Grupo Interno de Atención al Ciudadano

Copia: Dra. Luz Ángela Calle Barrero – Jefe Oficina de Control de Gestión