



¿Sabes cómo reportar tu siniestro?

¡Es súper fácil! Conoce el Procedimiento de Reclamación

1. Dirígete a la página web de Seguros Mundial teniendo a través de esta ruta:

www.siniestrosmundialvidayap.co

Luego, sigue estos pasos:

- Haz clic en el ícono **"Instructivo"** ubicado en la parte inferior.
- Sigue los pasos indicados en el instructivo y **recuerda cumplir con la documentación requerida** en cada uno de los amparos para acreditar el reclamo.
- Una vez indicado el **"Ticket"**, llegará una notificación a través de **mensaje de texto** con el número del mismo.
- También puedes verificar el estado del "Ticket" a través del aplicativo haciendo clic en la opción **"ver estado de un ticket"**

2. La respuesta se dará en dentro de los quince (15) días hábiles a partir de la presentación de los documentos completos.

La respuesta puede ser:

- **Pago:** Caso en el cual, la compañía se comunicará contigo para notificarte el pago de tu indemnización y coordinar el medio a través del cual será recibido.
- **Objeción total:** Se enviará una carta con la explicación detallada del porqué lo reclamado no cuenta con cobertura.

¡Listo, ya tienes el reporte de tu siniestro!

En Seguros Mundial, lo hacemos diferente

www.segurosmundial.com.co

Línea nacional desde fijo y celular
01 8000 112 684 Opción 2